

# 令和5(2023)年度 公益財団法人栃木県国際交流協会事業報告書

## 事業概要

新型コロナウイルス感染症が令和5(2023)年5月に五類感染症に移行したものの、日本語能力が十分でない外国人住民が置かれる生活環境は依然として厳しい状況が続いているため、引き続き、新型コロナウイルス相談ホットラインを開設するとともに、とちぎ外国人相談サポートセンターにおいても外国人住民に寄り添う相談対応に努めた。また、ホームページや Facebook 等を活用した多言語情報の発信にも積極的に取り組んだ。

また、地域の国際化を推進する中核機関として、多文化共生の社会づくりをはじめ、県民主体の国際交流、国際協力、国際理解活動を推進するための各種事業を展開した。

新規事業として、日本語教室にアクセスできない外国人住民が学習につながるよう、オンラインによる日本語学習支援者を登録するバンクを設置・運営した。

経営面では、令和5(2023)年3月に策定した「経営方針」に沿って基盤整備に取り組み、財源の確保、諸経費の削減に努めた。

## 事業実施状況

### 1 理事会・評議員会の開催

- |          |    |                    |                    |
|----------|----|--------------------|--------------------|
| (1) 理事会  | 6回 | 令和5(2023)年4月19日(水) | 令和5(2023)年6月1日(木)  |
|          |    | 令和5(2023)年6月22日(木) | 令和5(2023)年8月1日(火)  |
|          |    | 令和6(2024)年3月7日(木)  | 令和6(2024)年3月29日(金) |
| (2) 評議員会 | 4回 | 令和5(2023)年4月26日(水) | 令和5(2023)年6月22日(木) |
|          |    | 令和5(2023)年8月22日(火) | 令和6(2024)年3月28日(木) |
| (3) 監事監査 | 1回 | 令和5(2023)年5月23日(火) |                    |

### 2 多文化共生社会づくりに関する事業

#### (1) 情報収集提供事業

##### ア インターネット情報提供事業

[令和5(2023)年度予算 643,000円、決算 470,506円]

##### ① ホームページ

協会及び県内にある国際交流団体の活動内容や県内外の最新情報を収集し広く県民に提供するとともに、外国人住民には多言語により最新の生活関連情報を提供した。

また、セミナー等の動画を配信した。

[主な内容]

- 外国人向け相談・生活情報
- 外国人向け防災情報
- TIA、県内国際交流団体等のイベント情報
- 日本語学習支援関連情報
- やさしい日本語関連情報
- 動画配信(セミナー等)
- とちぎの国際交流団体(リニューアル)
- コラム「水平線のムコウ～Over the Horizon～元領事のつれづれ話」
  - ・掲載回数：15回
  - ・その他：「水平線のムコウ～元領事のつれづれ話PART3」(第43回～第57回をまとめた冊子)の作成

② ソーシャルネットワーキングサービス

協会の Facebook ページ上に、外国人住民に対し、多言語による月 2 回の定期的な生活関連情報、防災情報等の提供のほか、コロナ関連情報などを掲載した。

- 主な提供言語：日本語、やさしい日本語、英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、タガログ語、ネパール語、タイ語、インドネシア語、シハラ語
- フォロワー数：1,154 人（令和 6（2024）年 3 月末現在）
- 掲載回数：25 回（定期掲載 23 回、臨時掲載 2 回）

イ 情報提供環境整備事業

〔令和 5（2023）年度予算 100,000 円、決算 100,172 円〕

とちぎ国際交流センターにおける情報提供機能を強化するため、特定費用準備資金（ライブラリー整備費用）を活用し、図書閲覧室に備える図書及び視聴覚資料を整備した。

- 購入物品：図書、視聴覚資料
- 購入数：43 点

(2) 相談事業

ア 通訳・翻訳等支援事業

〔令和 5（2023）年度予算 10,000 円、決算 9,316 円〕

外国人住民や公共機関などの要請を受けて通訳・通訳の活動を行うボランティアや外国からの来訪者のホームステイを受け入れるホストファミリーを募集し、協力者として登録するバンクを運営した。

① トランスレーターバンク

- 活動件数：252 件
- 登録者数：282 名（令和 6（2024）年 3 月末現在）

② ホストファミリーバンク

- 活動件数：0 件
- 登録者数：28 名（令和 6（2024）年 3 月末現在）

イ とちぎ外国人相談サポートセンター事業【重点事業】【県受託事業】

〔令和 5（2023）年度予算 8,909,000 円、決算 4,109,973 円〕

外国人が、在留手続、雇用、医療、福祉、出産・子育て、子どもの教育等の生活に関わる様々な事柄について疑問や悩みを抱いた場合に、情報の取得や相談ができる窓口「とちぎ外国人相談サポートセンター」を運営した。

また、専門機関と連携し精神保健、法律、在留資格・ビザに関する専門相談に応じた。

- 対応言語：日本語、英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、インドネシア語、シハラ語、タイ語、タガログ語、タミル語、ネパール語

① 総合相談

- 日 時：毎週 火曜日～土曜日、午前 9 時～午後 4 時
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 対 象 者：外国人住民、外国人住民の関係者等
- 相談件数：1,301 件

対応言語別相談件数

ポルトガル語	スペイン語	英語	ベトナム語	中国語	タガログ語	タイ語	インドネシア語
334	216	79	48	30	14	18	2
シハラ語	ネパール語	ウルドゥー語	ヒンディー語	フランス語	日本語		合計
11	15	4	2	1	527		1,301

形態別相談件数

来訪	電話	その他(手紙、メール)	合計
240	986	75	1,301

相談内容別件数

入管手続	雇用・労働	社会保険	税金	医療	出産・子育て	教育	日本語学習
155	80	47	24	72	24	45	25
防災・災害	住宅	身分関係	交通・運転免許	通訳・翻訳	福祉	マイナンバー	ウクライナ関係
1	26	70	31	350	12	5	2
コロナウイルス関係	一般手続	その他	合計				
10	163	159	1,301				

② 専門相談

(a) 精神保健相談

- 日 時：毎月 1 回
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 対 応 者：医師（栃木県精神保健福祉センター）、相談員、通訳協力者
- 相談件数：3 件

(b) 法律相談

- 日 時：毎月第 1 火曜日(当日が祝日の場合は第 3 火曜日) 10:00～12:00
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 対 応 者：弁護士（栃木県弁護士会）、相談員、通訳協力者
- 相談件数：32 件

(c) 在留資格・ビザ相談

- 日 時：毎月第 2 水曜日(当日が祝日の場合は第 4 水曜日) 10:00～12:00
- 場 所：とちぎ国際交流センター
- 対 応 者：行政書士（栃木県行政書士会）、相談員、通訳協力者
- 相談件数：24 件

(d) 栃木県弁護士会との共催による外国人のための無料法律相談会

- 日 時：令和 5 (2023) 年 11 月 18 日(土) 10:00～15:00
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 対 応 者：弁護士（栃木県弁護士会）、相談員、通訳協力者
- 相談件数：10 件

③ 外国人向け新型コロナウイルス相談ホットライン

外国人のための新型コロナウイルスに関する専用電話相談窓口を開設し、県の受診・ワクチン相談センター等との電話通訳サービスを多言語で実施した。

- 開設日時：24 時間（毎日）
- 対応言語：英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語等 21 言語
- 対 象 者：外国人住民
- 相談件数：81 件

## ウ 企業等相談窓口事業【県受託事業】

[令和5(2023)年度予算 1,121,000円、決算 235,588円]

企業等が外国人材の雇用について気軽に相談できる窓口等を開設し、適正な外国人材の活用を支援した。

### ① 企業向け外国人材雇用等相談窓口

- 開設日：随時
- 内容：法律相談(弁護士)、在留資格・ビザ相談(行政書士)、労務相談(社会保険労務士)
- 相談件数：弁護士相談：2件、行政書士相談：3件、社会保険労務士相談：2件

### ② ホームページを活用した企業向け情報提供

- 名称：企業向け支援「外国人材受入れ支援」(TIA ホームページ内)
- 内容：「外国人材受入れ支援」(総合案内)、「外国人材活用“よくあるご質問”」他 18 コンテンツ

### ③ 意見交換会

#### (a) 県北：企業向け外国人材雇用等相談会

- 日時：令和5(2023)年7月5日(水) 9:45~12:00
- 会場：栃木県那須庁舎 501・502 会議室
- 内容：[第1部] トークセッション
  - ・ “県内の外国人労働者の現状”  
解説者 TIA 外国人材コーディネーター
  - ・ 業務内容及び外国人材雇用状況発表及び意見交換  
製造業：高橋 温 ((株)アイ電子工業 代表取締役社長)  
介護：金子 正之 ((福)愛泉会 きぬ川苑 施設長補佐)
  - ・ 意見交換[第2部]  
「専門家(弁護士、行政書士、社会保険労務士)による個別相談会」
- 参加者数：11名

#### (b) 県南：企業向け外国人材雇用等相談会

- 日時：令和5(2023)年7月7日(金) 9:45~12:00
- 会場：佐野商工会議所会館 中会議室・小5会議室
- 内容：[第1部] トークセッション
  - ・ “県内の外国人労働者の現状”  
解説者 TIA 外国人材コーディネーター
  - ・ 業務内容及び外国人材雇用状況発表  
製造業：大野 克人 (日冷工業(株) 総務部部長)  
飲食料品製造業：塚越 祐氏 ((株)東京フード 人事部長)
  - ・ 意見交換[第2部]  
「専門家(弁護士、行政書士、社会保険労務士)による個別相談会」
- 参加者数：10名

## エ 外国人材コーディネーター事業【重点事業】

[令和5(2023)年度予算 854,000円、決算 822,695円]

外国人材コーディネーターを配置し、企業等における外国人材の受入体制整備・運営の総括調整等を行った。

### ① 企業の支援

- 外国人材の受入れに関連する企業等からの相談対応：220件
- その他：外部講演(講師)3件

② 協会における企業等相談窓口の統括

- 企業向け外国人材雇用等相談窓口
- ホームページを活用した企業向け情報提供
- 県南、県北の2ヵ所で「企業向け外国人材雇用等相談会」において、意見交換のコーディネーターを担当

③ とちぎ外国人材活用促進協議会に係る企画・調整等

- 業種別部会セミナー、外国人材のための集中研修の企画
- その他：建設業部会主催セミナーの周知を兼ね 県監理課主催講習会（県北・県南・県央）にて講演（講師）3回

(3) 人材育成事業

ア 災害時外国人支援事業【重点事業】

[令和5(2023)年度予算 266,000円、決算 226,822円]

地震や台風等の災害発生時に日本語が十分に理解できない外国人を迅速に支援するためのサポーター養成セミナーを開催するとともに、サポーターバンクに登録し、外国人住民の防災への行動認識の醸成と支援体制整備を図った。

また、災害発生時に県内の国際交流協会が連携し、迅速で正確な情報提供のための訓練を実施した。

① 災害時外国人支援セミナー

- 日 時：令和5(2023)年12月23日(土) 13:30~16:30
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 講 師：菊池 哲佳（(公財)仙台観光国際協会）
- 内 容：講演「災害時の外国人被災者支援－2011年東日本大震災を振り返って」

被災外国人による体験談（東日本大震災）

避難所聞き取り訓練（避難所の外国人被災者の困りごとなどを把握し、災害多言語支援センターに相談しながら対応を検討する訓練）

- 参加者数：22名  
※災害時外国人サポーターバンク登録者：69名（令和6(2024)年3月末現在）

② 外国人のための防災教室

- 日 時：令和5(2023)年11月18日(土) 10:00~12:00
- 会 場：鹿沼市菊沢コミュニティセンター
- 内 容：日本の災害の紹介、キーパーソン体験談、避難所体験（避難所探し、防災グッズ作り、非常食試食、避難所の設備紹介）
- 参加者数 24名（外国人参加者16名、日本人参加者8名）

③ 栃木県内市町国際交流協会防災訓練「多言語翻訳シミュレーション」

- 期 間：令和6(2024)年3月13日(水)~15日(金)
- 方 法：メーリングリストを活用した多言語翻訳シミュレーション
- 言 語：英語、ポルトガル語、ベトナム語、中国語、スペイン語、タガログ語、ネパール語、韓国語、フランス語、やさしい日本語
- 内 容：小山市において、台風の影響により大雨警報、市全体が被災する恐れがあると想定。小山市国際交流協会からの翻訳要請により、TIA及び市町国際交流協会が連携して多言語に翻訳した。
- 参加者数：TIA及び市町国際交流協会14団体  
（翻訳協力者48名、うち災害時外国人サポーターバンク登録者、外国人キーパーソン、やさしい日本語普及員の参加10名）

## イ 日本語学習支援事業

[令和5(2023)年度予算 167,000 円、決算 170,014 円]

外国人とのコミュニケーションに役立つ「やさしい日本語」を学ぶセミナーを開催した。

また、外国人住民の日本語学習を支援するため、日本語学習支援者を対象とした日本語教室の運営や考え方を学ぶ情報交換会を開催した。

### ① やさしい日本語普及員養成セミナー

- 日 時：令和5(2023)年6月24日(土) 13:30～16:30
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 講 師：柳田 直美(早稲田大学大学院日本語教育研究科教授)
- 内 容：「やさしい日本語」の基本についての講話、外国人住民と書き換えや話し方のワーク、普及に向けた話し合い
- 参加者数：25名

### ② 日本語学習支援者のための情報交換会

- 日 時：令和6(2024)年3月1日(土) 13:30～16:30
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 講 師：永島 恭子(一社)ふくしま多言語フォーラム代表理事)
- 内 容：講話「発話を促す日本語教室活動を考える～スマホを活用した活動事例から～」  
活動事例：学習者と地域をつなげる日本語学習支援グループ：活動事例の体験、支援活動についての話し合い等
- 参加者数：17名

## ウ 地域日本語教育の体制づくり事業【重点事業】【県受託事業】

[令和5(2023)年度予算 2,236,000 円、決算 2,282,519 円]

### ① 日本語教育コーディネーターの配置

- 総括コーディネーターの配置
  - ・ 県主催の栃木県地域日本語教育連携調整会議への参加、提案、助言
  - ・ 市町及び地域の日本語教室、外国人コミュニティへのヒアリングの実施
  - ・ 日本語教育推進に係る事業提案
- 地域日本語教育コーディネーターの設置
  - ・ 市町及び地域の日本語教室、外国人コミュニティへのヒアリングの実施
  - ・ 市町及び地域の日本語教室、外国人住民からの日本語学習に関する相談対応  
相談件数 98 件(日本語学習・教材、学習支援、子どもの日本語学習、教室運営、高校進学等)
  - ・ 地域日本語教育コーディネーターによる出前講座  
[下野市国際交流協会日本語教室 勉強会]  
日 時：令和5(2023)年5月13日(土)  
主 催：下野市国際交流協会  
対 象：日本語学習支援者  
参加者数：15名  
内 容：日本語学習サイト「つながる ひろがる にほんごでの暮らし」の教室での活用方法  
[栃木県高等学校教育研究会定通部会研修会]  
日 時：令和5(2023)年7月27日(木)  
主 催：栃木県高等学校教育研究会定時制通信制部会  
対 象：県内定時制通信制高等学校全教師  
参加者数：64名

内 容：外国につながるのある生徒の支援、外国人相談等の情報  
[那須塩原市国際交流協会日本語教室ボランティアスキルアップ]

日 時：令和5(2023)年8月19日(土)、9月2日(土)、16日(土)

主 催：那須塩原市国際交流協会

対 象：日本語教室ボランティア経験者

参加者数：のべ35名

内 容：地域日本語教室の日本語支援、初級の日本語文法、ニーズに  
応える学習支援、授業の進め方

## ② 日本語学習支援者を対象とした研修

[初心者コース]

● 日 時：令和5(2023)年9月30日～10月28日

13:30～16:30(全4回、土曜日)

● 会 場：とちぎ国際交流センター

● 講 師：有田 玲子(東京にほんごネット代表)

● 内 容：9月30日(土) 地域の日本語教室の役割、

日本語学習支援の基本①(やさしい日本語)

10月7日(土) 日本語学習支援の基本②(日本語文法の基本)

10月14日(土) 日本語学習支援活動の組み立て

10月28日(土) 模擬授業体験、全体の振り返り

● 参加者数：24名

[経験者コース]

● 日 時：令和5(2023)年11月1日～11月22日

13:30～16:30(全4回、金曜日)

● 会 場：とちぎ国際交流センター

● 講 師：牧原 紀子(宇都宮大学基盤教育センター非常勤講師)

● 内 容：11月1日(金) 話すこと(やりとり/発表)を目的とした支援活動

11月8日(金) 書くことを目的とした支援活動

11月15日(金) 聞くことや読むことを意識した支援活動

11月22日(金) 読むこと、聞くこと、話すこと、書くことを取り入れ  
た支援活動の組み立て

日本語教育の参照枠を参考にした支援

● 参加者数：29名

## ③ オンライン日本語学習支援

日本語教室に通うことのできない外国人住民の日本語を学ぶ機会を確保するため  
オンラインによる日本語学習が円滑に進むよう、以下の事業を実施した。

[日本語学習支援者対象]

(1) R4年度に本事業で作成したオリジナル動画の紹介および地域日本語教育コー  
ディネーターによるオンラインによる日本語学習支援の方法に関する指導や  
助言、教材の情報提供等

開催場所 とちぎ国際交流センター

参加者 6名

[外国人住民等対象]

(1) 地域日本語教育コーディネーターによるインターネットの学習サイトを活用  
した日本語学習方法、オンラインによる日本語教室の参加方法に関する指導  
や助言、教材の情報提供等

開催場所 とちぎ国際交流センター

参加者 1名

#### ④ 企業向け「やさしい日本語」研修

外国人を雇用している企業等を対象に、外国人とのコミュニケーションの円滑化を支援するため「やさしい日本語」研修を開催した。

- 日 時：(第1回)  
令和5(2023)年7月28日(金) 書き方、8月2日(水) 話し方  
(第2回)  
令和5(2023)年8月24日(木) 話し方、8月31日(木) 書き方  
いずれも 13:30~15:30
- 開催方法：オンライン
- 講 師：話し方 柳田 直美 (早稲田大学大学院日本語教育研究科教授)  
書き方 有田 玲子 (東京にほんごネット代表)
- 参加者数：24名

#### エ オンライン日本語学習支援者バンクの設置・運営事業

[令和5(2023)年度予算 52,000円、決算 48,906円]

日本語教室にアクセスできない外国人住民が学習につながるよう、オンラインによる日本語学習活動を促進するため、学習支援者を登録するバンクを設置、運営し、外国人学習者と支援者のマッチングを行った。

- 登録者数：26名 (令和6(2024)年3月末現在)
- マッチング数：20組 (令和5年(2023)年6月~令和6(2024)年3月)

#### オ 県民外国語講座事業

[令和5(2023)年度予算 400,000円、決算 345,714円]

地域国際化の担い手の育成と県民の異文化コミュニケーション能力の向上を図るため、外国語講座を開催した。

##### ① 英語講座

- 名 称：「おもてなし英語ボランティア」
- 時 期：4月開講 令和5(2023)年4月26日~7月12日(全10回)  
10月開講 令和5(2023)年10月4日~12月13日(全10回)  
1月開講 令和6(2024)年1月10日~3月27日(全10回)  
※各講座：水曜日 10:30~12:00
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 講 師：平野 聖乃 (TIA トランスレーターバンク登録者)
- 参加者数：47名 (4月開講：19名、10月開講：18名、1月開講：20名)

##### ② 中国語講座

- 名 称：「はじめての台湾中国語」
- 時 期：1月開講 令和6(2024)年1月10日~3月27日(全10回)  
※各講座：水曜日 13:00~14:30
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 講 師：北條 稚荏、駒場 君子 (TIA トランスレーターバンク登録者)
- 参加者数：9名

#### カ 外国人材活用促進セミナー事業【県受託事業】

[令和5(2023)年度予算 613,000円、決算 504,978円]

業種別に事業者や監理団体、登録支援機関等に向けた外国人材の雇用に関するセミナーを開催し、外国人材の適正な活用について情報を提供した。

また、外国人材の雇用のために必要な在留資格や労務管理等に関する基礎知識を学ぶ事業所等担当者向けの研修会を開催した。



① 外国人材活用促進に関するセミナー

(a) とちぎ外国人材活用促進協議会 製造業部会主催セミナー

- 名 称：「外国人材活用促進セミナー～外国人材の確保と育成について！～」
- 日 時：令和5(2023)年11月10日(金) 13:30～15:30
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 内 容：採用から長期就業のための取組とは  
[第1部] 講演  
「技能実習制度と特定技能制度の在り方に関する有識者会議の現状」  
・講師：池邊 正一郎 ((株)ワールドイング)  
[第2部] トークセッション  
「長期就業のための取組、育成、評価制度について」  
・登壇企業：日清医療食品(株)  
・コーディネーター：池邊 正一郎 ((株)ワールドイング)
- 参加者数：31名

(b) とちぎ外国人材活用促進協議会 建設業部会主催セミナー

- 名 称：「外国人材活用促進セミナー  
～今後の外国人確保と育成を考える～」
- 日 時：令和5(2023)年12月6日(水) 13:30～15:30
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 内 容：なぜ、外国人の採用に踏み切ったのか！  
そして、どのように働いてもらっているか！  
[第1部] 講演  
「建設業向け、技能実習制度と特定技能制度の在り方に関する  
有識者会議の現状」  
・講師：池邊 正一郎 ((株)ワールドイング)  
[第2部] パネルディスカッション  
「今後の外国人確保と育成について」  
・パネリスト(企業)  
(株)大勝建設、(株)KIND、(株)テクノスチールダイシン  
・ファシリテーター：池邊 正一郎 ((株)ワールドイング)
- 参加者数：27名

(c) とちぎ外国人材活用促進協議会 介護部会主催セミナー

- 名 称：「外国人材活用促進セミナー  
～介護業界における外国人材の確保と育成について～」
- 日 時：令和6(2024)年1月26日(金) 14:00～16:00
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 内 容：特定技能外国人とともに育つ よりよい職場づくりのために！  
[第1部] 講演  
「特定技能外国人とともに育つ よりよい職場づくりのために！」  
・講師：武井 幸一 ((公社)国際厚生事業団)  
[第2部] 事例発表  
・発表者：大木 元 ((福)洗心会 理事長)
- 参加者数：31名

(d)とちぎ外国人材活用促進協議会 農業部会主催セミナー

- 名称：「外国人材活用促進セミナー  
～今後の外国人確保と育成を考える～」
- 日時：令和6(2024)年2月20日(火) 13:30～15:30
- 会場：とちぎ国際交流センター
- 内容：本県の農業分野における外国人雇用の課題と理想的な在り方とは！  
[第1部] 講演  
「新しい制度「育成就労(仮称)」における日本語教育の在り方」  
・講師：浅海 一郎(内定ブリッジ(株))  
[第2部] パネルディスカッション  
・パネリスト(監理団体)  
プラスアグリ協同組合、東日本営農事業協同組合  
・ファシリテーター：浅海 一郎(内定ブリッジ(株))
- 参加者数：19名

(e)とちぎ外国人材活用促進協議会 サービス業(宿泊)部会主催セミナー

- 名称：「外国人材活用促進セミナー ～外国人材の確保について～」
- 日時：令和6(2024)年3月5日(火) 13:30～15:00
- 会場：とちぎ国際交流センター
- 内容：講演「人手不足解消に向けた特定技能外国人の募集方法とコスト」  
講師：杉村 哲人(リフト(株))
- 参加者数：17名

② 外国人材雇用のための集中研修

- 名称：「外国人受入れのためのスキルアップ道場  
～即戦力となる外国人材の確保と育成を考える～」
- 日時：令和6(2024)年2月2日(金) 10:00～16:00
- 会場：栃木県総合文化センター(第1会議室)
- 内容・講師等：  
[第1部] 10:00～11:30  
「新制度「育成就労」(仮称)における傾向と対策」  
講師：杉田 昌平(弁護士・社会保険労務士)  
[第2部] 11:30～12:00  
「弁護士・行政書士・社会保険労務士による相談会」  
稲葉 栄憲(弁護士)、西川 育美(行政書士)、  
柄澤 なぎさ(社会保険労務士)  
[第3部] 13:15～14:45  
「費用対効果を考慮した「労務管理の工夫と留意点」等について」  
講師：永井 知子(特定社会保険労務士)  
[第4部] 14:55～16:00  
「県内企業の雇用事例」  
発表企業：(株)菅谷農産、(株)真岡製作所
- 参加者数：48名

キ 「多文化共生」実務者対応力向上事業【重点事業】【県受託事業】

[令和5(2023)年度予算 336,000円、決算 281,082円]

市町や市町国際交流協会等において多文化共生の地域づくりに携わる職員等を対象とした研修を開催し、各種施策の企画・立案能力や事業展開に必要な知識やスキルの向上を図った。

- 名 称：「多文化共生実務者対応力向上研修会」
- 日 時：第1回 令和5(2023)年9月6日(水) 10:00～12:00  
第2回 令和5(2023)年9月6日(水) 13:30～15:30  
第3回 令和5(2023)年9月13日(水) 10:00～12:00  
第4回 令和5(2023)年9月13日(水) 13:30～15:30
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 内 容：第1回 多文化共生の地域づくりと自治体施策  
第2回 災害時の外国人支援  
第3回 外国人児童生徒の高校進学への支援  
第4回 相談事例から学ぶ外国人住民の現状と今後の対応
- 講 師 等：第1、2回講師  
田村 太郎 (NPO 法人多文化共生マネージャー全国協議会  
副代表理事)  
第2回事例発表  
福田 栄治 (栃木市国際交流協会事務局長)  
第3、4回講師  
新居 みどり (NPO 法人国際活動市民中心 CINGA コーディネーター)  
第4回事例発表  
当山 アドリアナ (TIA 国際交流相談員)、  
金 アイ (TIA ベトナム語相談員)
- 参加者数：第1回 33名、第2回 37名、第3回 30名、第4回 26名

#### (4) 外国人支援事業

##### ア 外国人キーパーソンネットワーク事業【重点事業】【県受託事業】

[令和5(2023)年度予算 191,000円、決算 63,525円]

日本語や日本文化に対する理解が十分でない外国人に生活情報や災害時の情報を的確に伝えるため、外国人住民の間に形成されたコミュニティの中心となる人物の更なる発掘を進めるとともに、コミュニティに情報を広めるボランティアとして育成し、登録を行った。

##### ① 外国人キーパーソンネットワーク

- キーパーソン募集：通年
- 登録者数：18か国・76名(令和6(2024)年3月末現在)

##### ② 外国人キーパーソンネットワーク研修会

- 名 称：「TIA 外国人キーパーソンネットワーク研修会」

[第1回]

- 日 時：令和5(2023)年6月17日(土) 10:00～12:00
- 開催方法：Zoom オンライン
- 内 容：・発表「日本人に知ってほしい私の国の文化、習慣」  
TIA 外国人キーパーソン6名  
・日本人参加者(災害時サポーター、やさしい日本語普及員)及び外国人キーパーソンによる質疑応答

- 参加者数：15名

[第2回]

- 日 時：令和6(2024)年2月17日(土) 10:00～12:00
- 開催方法：Zoom オンライン
- 講 師：福田 亮(栃木県警察本部生活安全企画課課長補佐)

- 内 容：①講話「身近にある特殊詐欺への対策」  
②TIA 外国人キーパーソンネットワーク会員から事例  
③ワーク（話し合い・発表）

- 参加者数：13名

#### イ グローバル人材確保支援事業【重点事業】【県受託事業】

[令和5(2023)年度予算 579,000円、決算 445,241円]

県内外の外国人留学生や海外留学経験のある日本人学生等のグローバルな人材と海外展開を目指す中小企業とのマッチングを実施し、グローバル人材の就職と県内企業の人材確保を支援した。

また、県内高等教育機関等のキャリアセンター職員に対する企業説明会を開催し、県内留学生の県内企業への就職を支援した。

##### ① グローバル人材を対象とした合同企業説明会

###### (a) グローバル人材を対象としたオンライン合同企業説明会

- 名 称：「グローバル人材を対象とした合同企業説明会（オンライン）」
- 日 時：令和5(2023)年6月28日(水)～30日(金)（3日間）  
6/28(水)・29(木) 10:00～15:30、6/30(金) 10:00～  
(6/28・29 午前1社・午後2社、6/30 午前1社)
- 開催方法：Zoom オンライン
- 内 容：グローバル人材を対象とした各企業担当者による企業説明
- 参加者数：企業等7社、県外留学生等15名

###### (b) グローバル人材を対象とした合同企業説明会

- 名 称：「グローバル人材を対象とした合同企業説明会」
- 日 時：令和5(2023)年11月30日(木) 13:00～15:00
- 会 場：栃木県総合文化センター特別会議室
- 内 容：県内企業ブースを設置し、各企業担当者による企業説明
- 参加者数：企業等12社、県内留学生等38名
- 後 援：栃木労働局、(公社)栃木県経済同友会、(一社)栃木県経営者協会、  
(一社)栃木県商工会議所連合会、栃木県商工会連合会、ジェトロ栃木

##### ② キャリアセンター職員向け企業説明会

- 名 称：「キャリアセンター職員向け企業説明会」
- 日 時：令和5(2023)年9月27日(水) 13:00～15:00
- 開催方法：栃木県総合文化センター特別会議室
- 内 容：県内高等教育機関のキャリアセンター職員を対象とした各企業担当者による企業説明
- 参加者数：企業等7社、キャリアセンター等大学、専門学校職員8校12名
- 後 援：栃木労働局、(公社)栃木県経済同友会、(一社)栃木県経営者協会、  
(一社)栃木県商工会議所連合会、栃木県商工会連合会、ジェトロ栃木

#### ウ やさしい日本語普及事業【重点事業】

[令和5(2023)年度予算 48,000円、決算 19,363円]

日本語能力がまだ不十分な外国人とのコミュニケーション手段である「やさしい日本語」を、外国人住民、日本人住民に向けてより一層の普及ができるよう関係機関に働きかけ、ロゴマークの活用促進や研修などを行った。

##### ① 「やさしい日本語」研修出前講座

「やさしい日本語」を関係機関職員や一般県民等に紹介する研修を行った。

- 宇都宮市国際交流協会
  - ・ 日 時：令和5(2023)年5月20日(土) 13:30～15:30
  - ・ 会 場：宇都宮市総合福祉センター
  - ・ 対 象：日本語学習支援ボランティア養成講座受講者

- 宇都宮市役所
  - ・日 時：令和5(2023)年7月27日(金) 10:00～12:00
  - ・会 場：宇都宮市上下水道局
  - ・対 象：市職員
- 栃木市役所（市民大学実践講座）
  - ・日 時：令和5(2023)年8月5日(土) 10:00～12:00
  - ・会 場：栃木市市民交流センター
  - ・対 象：市民
- 宇都宮共和大学子ども生活学部
  - ・日 時：令和5(2023)年9月26日(火) 14:45～16:15
  - ・会 場：宇都宮共和大学長坂キャンパス
  - ・対 象：科目履修学生

## ② やさしい日本語普及員バンク

「やさしい日本語」の普及活動を行うボランティアバンクを運営し、普及員バンクからやさしい日本語の講師派遣を行った。

- 登録者数：150名（令和6(2024)年3月末現在）
- 講師派遣実績：1件

## ③ ハンドブック及び缶バッジの配布

ハンドブック「やさしい日本語で話してみよう！」及びロゴマーク缶バッジをやさしい日本語出前講座等で県民等に配布した。

## エ 介護の仕事のための日本語セミナー事業

〔令和5(2023)年度予算 20,000円、決算 20,834円〕

外国人住民を対象に、介護分野への就職支援、及び介護職への定着を図るため、介護の仕事に役に立つ日本語を学ぶための教材を活用したセミナーを開催した。

- 共 催：（一社）にはん語でかいご共育会
- 名 称：「介護の仕事のための日本語セミナー」
- 日 時：令和5(2023)年7月1日(土)・8日(土) 10:00～12:00（全2回）
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 講 師：長谷川 朋子（（一社）にはん語でかいご共育会事務局長）他
- 内 容：介護の仕事について、テキスト「聞いて学ぶ介護のことば」の使い方について、グループワーク「イラストを見てみんなで考えよう！」
- 参加者数：7名（ペルー4名、中国2名、ブラジル1名）

## (5) 多文化共生推進事業

### ア 多文化共生推進事業

〔令和5(2023)年度予算 6,724,000円、決算 6,084,359円〕

#### ① ボランティア活動への施設提供

国際交流・国際協力活動を行う国際交流団体等に活動の場を提供するため、とちぎ国際交流センターの施設を無料で貸し出した。

#### ② 県民等への施設開放

とちぎ国際交流センター内の施設等を開放するとともに、各種情報の提供により県民の国際交流・国際協力活動や外国人住民を支援した。

- 提供内容：ボランティア活動の施設提供、県民等への施設開放

〔国際交流団体等の会合、国際交流・国際協力・国際理解活動イベント、研修会等〕

- 貸出場所：企画展示室、多目的ホール、研修室、会議室、文化体験室等
- 来館者数：年間 18,731人（一般来館者、会議・研修等参加者）

- 利用状況：
  - [企画展示室]
    - 利用件数 3 件（常設展示を除く）
  - [会議室等（企画展示室、友好交流室を除く）]
    - 利用件数 652 件（うち TIA 使用 122 件）、稼働率 38%
  - [図書閲覧室]
    - 図書貸出件数 402 件、国旗貸出件数 40 件
  - [メッセージボード]
    - 掲示件数 3 件（国際交流団体会員募集）
  - [インターネットコーナー]
    - 利用件数 99 件
- その他：フリーWi-Fi 環境の提供

#### イ とちぎ多文化共生フォーラム開催事業【県受託事業】

[令和 5 (2023) 年度予算 448,000 円、決算 410,907 円]

外国人住民、地域住民、市町等による国際交流の契機とするため、外国人が地域で円滑に受け入れられ、その構成員として活躍できるよう、多文化共生の重要性について広く啓発するフォーラムを開催した。

- 名 称：「とちぎ多文化共生フォーラム 2023」
- 日 時：令和 5 (2023) 年 12 月 9 日(土) 13:30～15:30
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 内 容：
  - ・報 告「栃木県の日本語学習支援状況について」  
発表者：田島 亮子（TIA 職員）
  - ・パネルディスカッション「日本での子育てと教育」  
コーディネーター：臼井 佳子（NPO 法人宇都宮市国際交流協会理事）  
パネリスト：テップ コンキアパンチャッポア（カンボジア出身）  
ミリンダ グダーデ（インド出身）  
ペロ ピーター キマニ（ケニア出身）  
ペレラ ドゥティカ（スリランカ出身）  
福田 あゆみ（TIA 地域日本語教育コーディネーター）
- 参加者数：51 名
- オンデマンド動画の視聴回数：325 回（2023/12/23～2024/3/31）

### 3 国際交流に関する事業

#### (1) 国際交流推進事業

##### ア 国際交流団体連携推進事業

[令和 5 (2023) 年度予算 71,000 円、決算 43,513 円]

#### ① 国際交流団体との連携活動支援

協会ホームページに県内の国際交流団体の活動状況等を掲載するとともに、国際交流団体相互の連携と情報交換を図るための会議を開催した。

また、音楽を通じた国際交流を促進し、とちぎ国際交流センターを知るきっかけとなるよう、ランチタイム・コンサートを企画した。

- 国際交流団体掲載数：115 団体（令和 6 (2024) 年 3 月末現在）
- 市町国際交流協会連絡会議
  - ・日 時：令和 5 (2023) 年 8 月 25 日(金) 13:30～15:30
  - ・会 場：とちぎ国際交流センター

- ・内 容：市町協会との協働・連携事業等
- ・参加者数：13市町協会（市町協会14名、TIA等9名）
- ランチタイム・コンサート
  - ・共 催：とちぎ・プロヴァンス協会
  - ・日 時：令和5(2023)年11月4日(土) 12:00～13:00
  - ・会 場：とちぎ国際交流センター
  - ・内 容：「フランス語で歌うシャンソン・デュオ」  
演奏 レ・ドウ・シュヴォー
  - ・参加者数：78名

## ② 国際交流団体の開催事に対する協力

- ア 国際交流団体の国際交流催事及び講演会、フェスティバル等の開催事の後援及び広報に協力した。
- 後援件数：21件

## 4 国際協力に関する事業

### (1) 国際協力推進事業

#### ア 国際協力機構（JICA）協力事業

独立行政法人国際協力機構（JICA）が県内国際協力の窓口として配置している栃木デスクの運営を支援した。

#### イ 国際協力機構（JICA）連携事業

[令和5(2023)年度予算 62,000円、決算 60,463円]

### ① JICA 筑波 教師海外研修・授業実践報告会

本県における国際協力を推進するため、JICA 筑波の海外研修（ラオス）に参加した教諭による研修・授業実践報告会を開催した。

- 共 催：JICA 筑波
- 日 時：令和6(2024)年2月24日(土) 13:00～15:00
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 発 表 者：越沼 有子（栃木市立合戦場小学校教諭）  
樽井 里実（宇都宮市立姿川第二小学校教諭）  
田母神 亘（大田原市立金田北中学校教諭）  
深澤 菜月（栃木県立栃木特別支援学校教諭）

- 参加者数：22名
- 動画の視聴回数：67回（2024/3/7～2024/3/31）

### ② JICA 海外協力隊 活動報告会 in とちぎ

本県における国際協力を推進するため、JICA 海外協力隊員による現地活動の報告会を開催した。

- 共 催：JICA 筑波
- 日 時：令和6(2024)年3月9日(土) 13:00～15:00
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 発 表 者：沢谷 千亜紀（派遣国：フィリピン／職種：養護）  
宮川 純加（派遣国：ラオス／職種：理科教育／オンライン参加）  
[パネルトーク]  
コーディネーター：田島 繁樹（JICA 栃木デスク）  
パネリスト：上記発表者2名  
大貫 泉（栃木県青年海外協力隊 OB 会長）

- 参加者数：20名
- オンデマンド動画の視聴回数：35回（2024/3/27～2024/3/31）

## 5 国際理解に関する事業

### (1) 国際理解推進事業

#### ア 国際理解推進事業

[令和5(2023)年度予算 45,000 円、決算 22,576 円]

小・中学校や高等学校、地域団体等からの要請に応じて、国際理解関連講座の講師として、JICA 栃木デスク、青年海外協力隊経験者、外国人住民等を派遣した。

また、とちぎ国際交流センターを活用し、社会体験学習の中学生及びインターンシップの大学生の受入れに協力した。

- 国際理解講師バンク登録者数：130 名（令和6(2024)年3月末現在）
- 講師派遣：18 件（受講者総数 2,798 名）
- 社会体験学習：3 件（中学生計 5 名）
- インターンシップ：1 件（大学生 1 名）

#### イ とちぎグローバルセミナー事業

[令和5(2023)年度予算 100,000 円、決算 89,913 円]

県内で国際理解、国際交流、国際協力の活動を行う民間団体と協働し、各団体の特長を生かしたセミナーを集中開催することにより、県民の国際理解を促進した。

- 共 催：JICA 筑波
- 時 期：令和5(2023)年7月～9月（16回）
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 実施団体：16 団体
- 内 容：
  - ① 「夏の生け花を楽しむ」
    - ・ 日 時：7月22日(土) 10:00～12:00
    - ・ 実施団体：交流会『仲間』
  - ② 「日本にいる難民を知ろう（映画上映）」
    - ・ 日 時：7月22日(土) 14:00～16:40
    - ・ 実施団体：アムネスティ・インターナショナル宇都宮グループ
  - ③ 「音楽で子どもと世界がつながる」
    - ・ 日 時：7月29日(土) 10:00～11:30
    - ・ 実施団体：グローバル・グループ
  - ④ 「未来の地球とわたしたちのためにできること」
    - ・ 日 時：7月29日(土) 13:30～16:00
    - ・ 実施団体：公益財団法人とちぎ YMCA
  - ⑤ 「高校留学で海外に家族や友達を作ろう」
    - ・ 日 時：8月5日(土) 9:30～12:00
    - ・ 実施団体：公益財団法人 AFS 日本協会栃木支部
  - ⑥ 「北インドで農村開発を学び合う若者たち」
    - ・ 日 時：8月5日(土) 13:30～15:30
    - ・ 実施団体：特定非営利活動法人アーシャ＝アジアの農民と歩む会
  - ⑦ 「英語で広がる世界！アフリカと日本の出会い」
    - ・ 日 時：8月19日(土) 10:00～12:00
    - ・ 実施団体：JICA 筑波
  - ⑧ 「LET'S! 国際交流」
    - ・ 日 時：8月19日(土) 13:30～15:30
    - ・ 実施団体：栃木県青年国際交流機構（栃木 IYEO）



- ⑨ 「GO!GO! サンラータン麺で台湾を楽しもう！」
    - ・日 時：8月26日(土) 10:00～13:00
    - ・実施団体：World Cooking Club
  - ⑩ 「青年海外協力隊、生キカタログ。」
    - ・日 時：8月26日(土) 13:30～15:30
    - ・実施団体：栃木県青年海外協力隊OB会
  - ⑪ 「本格・簡単！インドカレーを作ろう！」
    - ・日 時：9月2日(土) 10:00～13:00
    - ・実施団体：学校法人アジア学院
  - ⑫ 「タイの常識！？ 非常識！？」
    - ・日 時：9月2日(土) 13:30～15:30
    - ・実施団体：NPO 法人デックタイグループ
  - ⑬ 「ブラジルのパン作り教室と文化紹介」
    - ・日 時：9月9日(土) 9:30～12:00
    - ・実施団体：ブラジル文化サークル「Sou Capoeira」
  - ⑭ 「七色土玉で器を作ろう！」
    - ・日 時：9月9日(土) 13:30～15:30
    - ・実施団体：クリエイティブ・レインボープロジェクト
  - ⑮ 「在日ベトナム人女性が感じた文化のギャップ」
    - ・日 時：9月16日(土) 10:00～12:00
    - ・実施団体：栃木県ベトナム人会 (V. A. T)
  - ⑯ 「アメリカの自然を楽しもう！」
    - ・日 時：9月16日(土) 13:30～15:30
    - ・実施団体：栃木県産業労働観光部国際経済課
- 参加者総数：288名