

令和3(2021)年度 公益財団法人栃木県国際交流協会事業報告書

事業概要

令和3(2021)年度は、新型コロナウイルス感染症が社会にもたらす影響は依然として大きく、日本語能力が十分でない外国人住民が置かれる生活環境も、厳しい状況が続いているため、昨年度に引き続き、新型コロナウイルス相談ホットラインを開設するとともに、とちぎ外国人相談サポートセンターにおいても、外国人住民に寄り添う相談対応に努めた。また、ホームページやFacebook等を活用した多言語情報の発信にも積極的に取り組んだ。

新型コロナウイルス感染症の影響により、当協会の活動も制限を受ける状況ではあったが、地域の国際化を推進する中核機関として、多文化共生の社会づくりをはじめ、県民主体の国際交流、国際協力、国際理解活動を推進するための新規事業を展開した。

「多文化共生の社会づくり」の分野においては、地域日本語教育の体制づくりのための日本語教育コーディネーターの配置や日本語学習支援者の研修、外国人材の雇用に必要な知識を学ぶ事業者や外国人住民への情報伝達の核となる外国人キーパーソンを対象とした研修、さらには、留学生の就職を支援する高等教育機関等の職員を対象とした企業説明会を新たに開催した。

「国際交流・国際協力・国際理解」の分野においても、国際交流団体活動を支援し促進するためのPR動画の配信やホストファミリー手引書の作成、国際協力を推進するためのJICA海外協力隊帰国者による報告会の新規開催、また、とちぎグローバルセミナーの参加団体を拡充するなど、積極的に取り組んだ。

経営面では、令和2(2020)年3月に策定した「経営方針」に沿って基盤整備に取り組み、財源の確保、諸経費の削減に努めた。

事業実施状況

1 理事会・評議員会の開催

- | | | | |
|----------|----|--------------------|--------------------|
| (1) 理事会 | 4回 | 令和3(2021)年6月3日(木) | 令和3(2021)年6月15日(火) |
| | | 令和4(2022)年3月2日(水) | 令和4(2022)年3月25日(金) |
| (2) 評議員会 | 2回 | 令和3(2021)年6月23日(水) | 令和4(2022)年3月25日(金) |
| (3) 監事監査 | 1回 | 令和3(2021)年5月27日(木) | |

2 多文化共生社会づくりに関する事業

(1) 情報収集提供事業

ア インターネット情報提供事業

[令和3(2021)年度予算149,000円、決算196,607円]

① ホームページ

協会及び県内にある国際交流団体の活動内容や県内外の最新情報を収集し広く県民に提供するとともに、外国人住民には多言語により最新の生活関連情報を提供した。また、研修・イベント等の動画を配信した。

[主な内容]

- 外国人向け相談・生活情報
(「とちぎ外国人相談サポートセンター」ホームページにリンク)
- 外国人向け防災情報
(日本語、英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、カンボジア語、ネパール語、タイ語、韓国語)
- イベント、研修、国際理解等に関する情報の動画配信
- 国際交流・国際協力活動情報 (TIA、県内国際交流団体、イベント情報等)

- 日本語学習支援関連情報（地域日本語教育コーディネーター、日本語教室で使えるフリー教材等）
- やさしい日本語関連情報（やさしい日本語について、出前講座等）
- コラム「水平線のムコウ～Over the Horizon～元領事のつれづれ話」
 - ・掲載回数：12回
 - ・その他：「水平線のムコウ～元領事のつれづれ話 PART1」（第1回～第31回（2020年4月～2021年12月）をまとめた冊子）の作成、配布

② ソーシャルネットワーキングサービス

協会の Facebook ページを開設し、外国人住民に多言語により最新の生活関連情報、防災情報、携帯メール配信情報、イベント・研修等の開催情報などを提供した。

- 主な提供言語：日本語、やさしい日本語、英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、カンボジア語、ネパール語、タイ語、インドネシア語、シハラ語
- フォロワー数：844人（令和4（2022）年3月末現在）

③ 避難所用「多言語表示シート」Ver. 2の作成

外国人の避難所生活を容易にするための50項目を表記した「多言語表示シート」の改訂版（Ver. 2）を作成し、関係団体の配布し、ホームページに掲載した。

④ 新型コロナウイルス感染症に関連する情報の提供

新型コロナウイルス感染症関連の関係機関による情報を多言語化して、ホームページ、携帯メール、Facebookで掲載、配信するとともに、外国人キーパーソンへSNSでの拡散を依頼した。

- ホームページ掲載：6回
- 携帯メール（5言語）：12回
- Facebook（11言語）：36回

イ 機関紙発行事業

〔令和3（2021）年度予算 270,000円、決算 205,441円〕

当協会の事業や国際交流に関するトピック等、地域の国際化につながる様々な情報を紹介する機関紙「TIA ニュースやあ！」を発行した。

- 発行回数：年4回
- 発行部数：1,500部（各回）
- 配布先：TIA賛助会員、国際交流団体、市町、教育機関等

ウ 携帯メール多言語情報提供事業

〔令和3（2021）年度予算 646,000円、決算 610,183円〕

携帯電話のメールサービスを活用し、より多くの外国人住民へタイムリーで役立つ生活関連情報等を多言語でスピーディーに提供した。

- 配信方法：メール配信（登録者）
- 配信内容：生活関連情報、イベント情報、防災情報、新型コロナウイルス関連情報
- 配信言語：日本語、英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、やさしい日本語（5か国語＋1言語）
- 配信回数：38回
- 登録者数：2,530人（令和4（2022）年3月末現在）
（日本語 561、英語 476、中国語 317、ポルトガル語 545、スペイン語 508、やさしい日本語 123）

エ 情報提供環境整備事業

〔令和3（2021）年度予算 100,000円、決算 100,592円〕

とちぎ国際交流センターにおける情報提供機能を強化するため、特定費用準備資金（ライブラリー整備費用）を活用し、図書閲覧室に備える図書を整備した。

- 購入物品：図書
- 購入数：39点

(2) 相談事業

ア 通訳・翻訳等支援事業

[令和3(2021)年度予算 10,000 円、決算 8,383 円]

外国人住民や公共機関などの要請を受けて通訳・通訳の活動を行うボランティアを募集し、協力者として登録する通訳者バンクを運営した。

- 内 容：公的機関への提出書類の翻訳、接見や診療時の通訳等
- 活動件数：310 件
- 登録者数：247 名（令和4(2022)年3月末現在）

イ とちぎ外国人相談サポートセンター事業【重点事業】【県受託事業】

[令和3(2021)年度予算 10,358,000 円、決算 16,934,646 円]

外国人が、在留手続、雇用、医療、福祉、出産・子育て、子どもの教育等の生活に関わる様々な事柄について疑問や悩みを抱いた場合に、情報の取得や相談ができる窓口「とちぎ外国人相談サポートセンター」を運営した。

また、専門機関と連携し精神保健、法律、在留資格・ビザに関する専門相談に応じた。

- 対応言語：日本語、英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、インドネシア語、シンハラ語、タイ語、タガログ語、タミル語、ネパール語

① 総合相談

- 日 時：毎週 火曜日～土曜日、午前9時～午後4時
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 対 象 者：外国人住民、外国人住民の関係者等
- 相談件数：2,253 件

対応言語別相談件数

ポルトガル語	スペイン語	英語	ベトナム語	中国語	タガログ語	タイ語	インドネシア語
617	627	112	83	49	15	31	2
シンハラ語	ネパール語	ウルドゥー語	フランス語	ヒンディー語	タミル語	日本語	合計
11	21	3	1	3	3	675	2,253

形態別相談件数

来訪	電話	その他(手紙、メール)	合計
437	1,748	68	2,253

相談内容別件数

入管手続	雇用・労働	社会保険	税金	医療	出産・子育て	教育	日本語学習
217	201	96	28	388	32	66	28
防災・災害	住宅	身分関係	交通・運転免許	通訳・翻訳	その他	合計	
1	26	97	37	404	632	2,253	

② 専門相談

(a) 精神保健相談

- 日 時：毎月1回

- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 対 応 者：医師（栃木県精神保健福祉センター）、相談員、通訳協力者
- 相談件数：3件

(b)法律相談

- 日 時：毎月第1火曜日(当日が祝日の場合は第3火曜日) 10:00～12:00
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 対 応 者：弁護士（栃木県弁護士会）、相談員、通訳協力者
- 相談件数：51件

(c)在留資格・ビザ相談

- 日 時：毎月第2水曜日(当日が祝日の場合は第4水曜日) 10:00～12:00
- 場 所：とちぎ国際交流センター
- 対 応 者：行政書士（栃木県行政書士会）、相談員、通訳協力者
- 相談件数：37件

(d)栃木県弁護士会との共催による外国人のための無料法律相談会

- 日 時：令和3(2021)年11月13日(土) 10:00～15:00
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 対 応 者：弁護士（栃木県弁護士会）、相談員、通訳協力者
- 相談件数：9件

③ 相談員・通訳協力者実務研修会

外国人関連の相談員や通訳協力者を対象に、外国人に係る相談や通訳等の実務に関する研修会を開催した。

- 期 間：令和3(2021)年6月30日(水)～8月31日(火) 全4回
- 開催方法：録画オンデマンド
- 内 容：「在留資格とは」、「外国人の雇用」、「外国人の労働」、「在留資格の変動」
- 講 師：深見 史（行政書士）
- 参 加 者：95名

④ 外国人向け新型コロナウイルス相談ホットライン

外国人のための新型コロナウイルスに関する専用電話相談窓口を開設し、県の受診・ワクチン相談センターや県内の健康福祉センター（保健所）等との電話通訳サービスを多言語で実施した。

- 開設日時：24時間（毎日）
- 対応言語：英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語等 20言語
- 対 象 者：外国人住民
- 相談件数：2,678件

ウ 企業等相談窓口事業【県受託事業】

[令和3(2021)年度予算 1,758,000円、決算 597,674円]

企業等が外国人材の雇用について気軽に相談できる窓口等を開設し、適正な外国人材の活用を支援した。

① 企業向け外国人材雇用等相談窓口

- 開 設 日：毎月第3木曜日、随時
- 内 容：法律相談(弁護士)、在留資格・ビザ相談(行政書士)、労務相談(社会保険労務士)
- 相談件数：在留資格・ビザ相談2件

② ホームページを活用した企業向け情報提供

- 名 称：企業向け支援「外国人材受入れ支援」（TIA ホームページ内）
- 開 設 日：令和3(2021)年6月22日(火)
- 内 容：「外国人材受入れ支援」（総合案内）、「外国人材活用“よくある

ご質問」他 18 コンテンツ

エ 外国人材コーディネーター事業【重点事業】

[令和3(2021)年度予算 1,729,000 円、決算 710,802 円]

外国人材コーディネーターを配置し、企業等における外国人材の受入体制整備・運営の総括調整等を行った。

① 企業の支援

- 外国人材の受入れに関連する企業等からの相談対応：185 件
- その他：外部講演（講師）1 件

② 協会における企業等相談窓口の統括

- 企業向け外国人材雇用等相談窓口
- ホームページを活用した企業向け情報提供

③ とちぎ外国人材活用促進協議会に係る企画・調整等

- 業種別部会セミナー、外国人材のための集中研修の企画
- その他：業種別部会セミナーにコメンテーターとして参加 1 回

(3) 人材育成事業

ア 災害時外国人支援事業【重点事業】

[令和3(2021)年度予算 239,000 円、決算 176,958 円]

地震や台風等の災害発生時に日本語が十分に理解できない外国人を迅速に支援するためのサポーター養成セミナーを開催するとともに、サポーターバンクに登録し、外国人住民の防災への行動認識の醸成と支援体制整備を図った。

また、災害発生時に県内の国際交流協会が連携し、迅速で正確な情報提供のための訓練を実施した。

① 災害時外国人支援セミナー

- 共 催：佐野市国際交流協会
- 日 時：令和3(2021)年7月7日(水) 13:30～16:30
- 会 場：佐野市役所（市民活動スペース）
- 内 容：事例報告「令和元年度東日本台風被害からの復旧・復興の現状と新たな取組み」
萩原 正彦（佐野市行政経営部危機管理課復興推進係長）
講演・グループワーク「みんなで考えよう！多文化共生時代の地域防災」
・東日本大震災での外国人支援活動、震災後の多文化防災、多文化防災ワークショップ等
菊池 哲佳（(公財)仙台観光国際協会国際化推進課企画係長）
- 参加者数：32 名
※災害時外国人サポーターバンク登録者：58 名（令和4(2022)年3月末現在）

② 外国人のための防災教室

- 日 時：令和3(2021)年6月5日(土) 10:30～12:00
- 会 場：那須塩原市いきいきふれあいセンター
- 内 容：日本の災害の紹介、キパーツン体験談、避難所体験（避難所探し、避難グッズ作り）
- 参加者数 23 名（外国人参加者 12 名、日本人参加者 11 名）

③ 栃木県内市町国際交流協会防災訓練「多言語翻訳シミュレーション」

- 期 間：令和4(2022)年3月16日(水)～18日(金)
- 方 法：メーリングリストを活用した多言語翻訳シミュレーション
- 言 語：英語、中国語、ポルトガル語、ベトナム語、スペイン語、タガログ語、韓国語、ドイツ語、インドネシア語、やさしい日本語

- 内 容：台風に伴う豪雨の影響で、上三川町の河川が洪水し浸水等の被害があったと想定。上三川町からの翻訳要請により、TIA 及び市町国際交流協会が連携して多言語に翻訳した。
- 参加者数：TIA 及び市町国際交流協会 14 団体
(翻訳協力者 58 名、うち災害時外国人ボランティア登録者、外国人ボランティアの参加 12 名)

イ 通訳スキルアップ研修事業

[令和 3 (2021) 年度予算 103,000 円、決算 35,653 円]

コミュニティ通訳の理解を深め、外国人住民を支援する通訳者の技能向上を図るためのスキルアップ研修を行った。

- 名 称：「コミュニティ通訳研修会」
- 日 時：令和 4 (2022) 年 3 月 5 日(土) 13:30～15:30
- 開催方法：Zoom オンライン
- 講 師：村松 紀子 (医療通訳研究会(MENINT)代表、(公財)兵庫県国際交流協会相談員)
- 内 容：テーマ「こんなときどうする～事例で学ぶコミュニティ通訳」
 - ・相談通訳と相談員の違い、守秘義務、正確性、公平性、外国人コミュニティ通訳「バイステック 7 原則」、コミュニティ通訳者の心の管理 (メンタル管理)
- 参加者数：27 名

ウ 日本語学習支援事業

[令和 3 (2021) 年度予算 157,000 円、決算 121,159 円]

外国人とのコミュニケーションに役立つ「やさしい日本語」を学ぶセミナーを開催した。

また、外国人住民の日本語学習を支援するため、日本語ボランティアを対象とした日本語教室の運営や考え方を学ぶ情報交換会を開催した。

① やさしい日本語普及員養成セミナー

- 日 時：令和 3 (2021) 年 6 月 19 日(土) 13:30～16:30
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 講 師：柳田 直美 (一橋大学国際教育交流センター准教授)
- 内 容：「やさしい日本語」の基本、書き換えや話し方のワーク、普及に向けた話し合い
- 参加者数：30 名

② 日本語ボランティア情報交換会

- 日 時：令和 4 (2022) 年 2 月 25 日(金) 13:30～16:30
- 開催方法：Zoom オンライン
- 講 師：牧原 紀子 (宇都宮大学基盤教育センター 非常勤講師)
- 内 容：日本語学習支援活動で気づいたこと、効果的な日本語学習支援のアイデア (対面、オンライン、SNS 等)
- 参加者数：15 名

エ 地域日本語教育の体制づくり事業【重点事業】【新規事業】【県受託事業】

[令和 3 (2021) 年度予算 1,730,000 円、決算 1,630,552 円]

① 日本語教育コーディネーターの配置

- 総括コーディネーターの配置
 - ・県主催の栃木県地域日本語教育連携調整会議への参加、提案、助言
 - ・市町及び地域の日本語教室、外国人コミュニティへのヒアリングの実施
 - ・日本語教育推進に係る事業提案
- 地域日本語教育コーディネーターの設置

- ・市町及び地域の日本語教室、外国人コミュニティへのヒアリングの実施
- ・市町及び地域の日本語教室、外国人住民からの日本語学習に関する相談対応

② 日本語学習支援者を対象とした研修

[初心者コース]

- 日 時：令和3(2021)年10月2日～10月30日
13:30～16:30(全4回)
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 講 師：牧原 紀子(宇都宮大学基盤教育センター非常勤講師)
- 内 容：10月2日(土) 地域の日本語教室の役割
10月9日(土) 日本語学習支援に向けて1(全体)
10月16日(土) 日本語学習支援に向けて2(グループワーク)
10月30日(土) 日本語学習支援の実際/全体の振り返り
- 参加者数：18名

[経験者コース]

- 日 時：令和3(2021)年11月26日～12月17日
13:30～16:30(全4回)
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 講 師：有田 玲子(東京にほんごネット代表)
- 内 容：11月26日(金) 地域日本語教室の役割、ICTを活用した日本語学習支援①
12月3日(金) ICTを活用した日本語学習支援②
12月10日(金) 地域日本語教室での活動の工夫①
12月17日(金) 地域日本語教室での活動の工夫②
- 参加者数：32名

オ 内地留学語学指導事業【県教育委員会受託事業】

[令和3(2021)年度予算251,000円、決算249,617円]

外国人児童生徒教育拠点校における日本語指導教員の語学能力の向上のため、栃木県教育委員会から内地留学として派遣された教員にポルトガル語の習得指導を行った。

- 期 間：令和3(2021)年10月6日～令和4(2022)年3月11日(40回)
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 参加者数：教員1名

カ 県民外国語講座事業

[令和3(2021)年度予算420,000円、決算384,678円]

地域国際化の担い手の育成と県民の異文化コミュニケーション能力の向上を図るため、外国語講座を開催した。

- 名 称：「おもてなし英語ボランティア」
- 時 期：4月開講 令和3(2021)年4月14日～6月23日(全10回)
9月開講 令和3(2021)年9月8日～11月24日(全10回)
12月開講 令和3(2021)年12月1日～令和4年3月9日(全10回)
※各講座：水曜日10:30～12:00
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 講 師：平野 聖乃(TIAトランスレーターバンク登録者)
- 参加者数：59名(4月開講：16名、9月開講：21名、12月開講：22名)

キ 外国人材活用促進セミナー事業【県受託事業】

[令和3(2021)年度予算666,000円、決算408,572円]

業種別に事業者や監理団体、登録支援機関等に向けた外国人材の雇用に関するセミナーを開催し、外国人材の適正な活用について情報を提供した。

また、外国人材の雇用のために必要な在留資格や労務管理等に関する基礎知識を学ぶ事業所等担当者向けの研修会を開催した。

① 外国人材活用促進に関するセミナー

(a) とちぎ外国人材活用促進協議会製造業部会セミナー

[第1回]

- 名称：「第1回外国人材活用促進 Web セミナー
～外国人材を戦力化するためのノウハウについて～」
- 日時：令和3(2021)年10月29日(金) 14:00～16:00
- 開催方法：Zoom オンライン
- 講師：千葉 祐大 ((一社)キャリアマネジメント研究所代表理事)
- 内容：現場で使える指導方法とコミュニケーションについて
- 参加者数：37名

[第2回]

- 名称：「第2回外国人材活用促進 Web セミナー
～優秀な外国人材の確保・定着に向けて～」
- 日時：令和3(2021)年12月22日(水) 14:00～16:15
- 開催方法：Zoom オンライン
- 内容：「中小企業における高度外国人材の活躍に向けて」
畑中 広久 ((独)日本貿易振興機構(JETRO)高度外国人材活躍
推進コーディネーター)
「海外で大学を卒業する学生の募集と採用について」
大澤 幸一郎 (カテル(有)国際事業部)
「ミャンマーの大卒者を雇用した経緯と定着のための取組」
田島 楓 ((株)メイバンプラスチック茂木)
- 参加者数：12名

(b) とちぎ外国人材活用促進協議会サービス業(宿泊)部会セミナー

- 名称：「宿泊業における外国人材活用促進 Web セミナー」
- 日時：令和3(2021)年11月30日(火) 13:30～15:30
- 開催方法：Zoom オンライン
- 内容：「宿泊分野における特定技能外国人の受入れについて」、
「宿泊技能人材ポータル」の紹介
吉田 瑛仁 (観光庁参事官(観光人材政策)付課長補佐)
「特定技能外国人受入れの優良事例紹介」
川井 徳子(株)ワールド・ヘリテイジ代表取締役社長
事例発表「地域で連携して外国人材の受入れと活用を目指す」
山口 敦史 ((株)滝の湯ホテル代表取締役社長)
- 参加者数：12名

(c) とちぎ外国人材活用促進協議会介護部会セミナー

[セミナー]

- 名称：「外国人材活用促進 Web セミナー
～外国人材の今、そして未来を知る～」
- 日時：令和4(2022)年2月25日(金) 13:30～16:30
- 開催方法：Zoom オンライン
- 内容：介護事業所取材ビデオを基にしたパネルディスカッション
- パネリスト：塩澤 達俊 ((福)とちぎYMCA 福祉会特別養護老人ホーム)

マイホームきよはら常務理事・総合施設長)

岩崎 庸介 ((株)ONODERA USER RUN第一営業統括常務執行役員)

横井 祐 ((株)ウィルオブ・ワーク ヘルスケア事業部事業開発室

グローバルサポートグループ マネージャー)

- 参加者数：36名

[介護施設相互の情報交換]

- 名称：「にほん語でかいご・カフェ」
- 日時：第1回 令和3(2021)年10月19日(火) 14:00～15:30
第2回 令和3(2021)年10月22日(金) 14:00～15:30
第3回 令和3(2021)年10月27日(水) 14:00～15:30
- 開催方法：Webex オンライン
- ファシリテーター：長谷川 朋子 ((一社)にほん語でかいご共育会事務局長)
- 内容：外国人介護人材受入事業所の連携促進と優良事例、課題等の共有を目的としたフリートーク形式のオンライン座談会
- 参加者数：18名

(d) とちぎ外国人材活用促進協議会建設業部会セミナー

- 名称：「外国人材活用促進 Web セミナー
～知って損はない、外国人雇用のイロハ～」
- 日時：令和3(2021)年12月7日(火) 13:30～16:00
- 開催方法：Zoom オンライン
- 内容：「特定技能外国人制度(建設分野)の概要」
麓 裕樹 ((一社)建設技能人材機構管理部長)
「JAC及びFITSの事業概要について」
稲場 靖恵 ((一社)建設技能人材機構事業部プロジェクトリーダー)
- 参加者数：12名

② 外国人材のための集中研修【新規事業】

- 名称：「外国人受入れのためのスキルアップ道場」
- 日時：令和4(2022)年1月26日(水) 9:30～16:00
- 開催方法：Zoom オンライン
- 内容：「在留資格と入管法」 井上 尉央 (行政書士)
「外国人材の採用方法」 池邊 正一郎 ((株)ワールドディング)
「受入れのための環境整備と定着対策」
浅海 一郎 (内定ブリッジ(株))
「県内企業の雇用事例」 (株)壮関、(株)コバヤシファーム
- 参加者数：50名

ク 「多文化共生」実務者対応力向上事業【重点事業】【県受託事業】

[令和3(2021)年度予算 443,000円、決算 154,183円]

市町や市町国際交流協会等において多文化共生の地域づくりに携わる職員等を対象とした研修を開催し、各種施策の企画・立案能力や事業展開に必要な知識やスキルの向上を図った。

- 名称：「多文化共生実務者対応力向上研修会」
- 日時：第1回 令和3(2021)年9月10日(金) 10:00～12:00
第2回 令和3(2021)年9月10日(金) 13:30～15:30
第3回 令和3(2021)年9月17日(金) 10:00～12:00
第4回 令和3(2021)年9月17日(金) 13:30～15:30
- 開催方法：Zoom オンライン

- 内 容：第1回 多文化共生の地域づくりと自治体施策
第2回 災害時の外国人支援
田村 太郎（NPO 法人多文化共生マネージャー全国協議会
副代表理事） ※第1, 2回講師
- 第3回 相談事例に学ぶ外国人対応
早乙女 ホンダ エリザ（TIA 相談員）
- 第4回 外国人住民への情報提供
江崎 章子（鹿沼市国際交流協会主査）
ルイテル マヘス（ネパール出身/TIA 外国人キーパーソン）
- 参加者数：第1回 24名、第2回 23名、第3回 22名、第4回 21名

(4) 外国人支援事業

ア 外国人キーパーソンネットワーク事業【重点事業】【県受託事業】

[令和3(2021)年度予算 188,000円、決算 67,734円]

日本語や日本文化に対する理解が十分でない外国人に生活情報や災害時の情報を的確に伝えるため、外国人住民の間に形成されたコミュニティの中心となる人物の更なる発掘を進めるとともに、コミュニティに情報を広めるボランティアとして育成し、登録を行った。

① 外国人キーパーソンネットワーク

- キーパーソン募集：通年
- 登録者数：19か国・68名（令和4(2022)年3月末現在）
- キーパーソン SNS 等の閲覧者数：約6万6千人
※登録キーパーソンへのアンケート(令和3(2021)年3月実施)による推計値

② 外国人キーパーソン研修会【新規事業】

- 名 称：「TIA キーパーソンネットワーク研修会」

[第1回]

- 日 時：令和3(2021)年7月31日(土) 10:00～12:00
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 内 容：事例報告「SNS 等発信状況の先進事例」
ルイテル マヘス（ネパール出身/TIA 外国人キーパーソン）
如月 紀香（ペルー出身/TIA 外国人キーパーソン）
グループワーク「SNS での発信方法、改善点等について」

- 参加者数：12名

[第2回]

- 日 時：令和4(2022)年2月5日(土) 10:00～12:00
- 開催方法：Zoom オンライン
- 講 師：黒子 康彦（栃木県産業労働観光部国際課副主幹）
- 内 容：グループワーク「災害時等に使用される行政用語の翻訳実習」
- 参加者数：17名

イ 留学生支援事業

[令和3(2021)年度予算 25,000円、決算 6,000円]

県内の大学等で学ぶ留学生の就学を支援するため、各大学担当者との連絡会議を開催するとともに、新規留学生ガイダンスを行った。

① 各大学等留学生担当者会議（オンライン）

- 日 時：令和3(2021)年4月21日(水) 13:30～15:00
- 参加者数：大学留学生担当課職員等12校18名

② 新規留学生ガイダンス（オンライン）

- 日 時：令和3(2021)年5月29日(土) 10:00～12:00

- 参加者数：20名（留学生9名（先輩パネリスト2名含む）、大学等関係者9名）

ウ グローバル企業人材確保支援事業【重点事業】【県受託事業】

[令和3(2021)年度予算1,287,000円、決算916,339円]

県内外の外国人留学生や海外留学経験のある日本人学生等のグローバルな人材と海外展開を目指す中小企業とのマッチングを実施し、グローバル人材の就職と県内企業の人材確保を支援した。

また、県内高等教育機関等のキャリアセンター職員に対する企業説明会を開催し、県内留学生の県内企業への就職を支援した。

① グローバル人材を対象とした合同企業説明会

(a) グローバル人材を対象としたオンライン合同企業説明会

- 名称：「グローバル人材を対象とした合同企業説明会（オンライン）」
- 日時：令和3(2021)年6月30日(水)～7月2日(金)（3日間）
各日10:00～14:00（午前・午後各1社）
- 開催方法：Zoom オンライン
- 内容：グローバル人材を対象とした各企業担当者による企業説明
- 参加者数：企業等6社、県外留学生等27名

(b) グローバル人材を対象とした合同企業説明会

- 名称：「グローバル人材を対象とした合同企業説明会」
- 日時：令和3(2021)年11月25日(木) 11:00～15:30
- 会場：栃木県総合文化センター特別会議室
- 内容：県内企業ブースを設置し、各企業担当者による企業説明
- 参加者数：企業等8社、県内留学生等131名
- 後援：栃木労働局、(公社)栃木県経済同友会、(一社)栃木県経営者協会、(一社)栃木県商工会議所連合会、栃木県商工会連合会

② キャリアセンター職員向け企業説明会【新規事業】

- 名称：「キャリアセンター職員向け企業説明会」
- 日時：令和3(2021)年9月30日(木) 13:30～16:00
- 開催方法：Zoom オンライン
- 内容：県内高等教育機関のキャリアセンター職員を対象とした各企業担当者による企業説明
- 参加者数：企業等8社、キャリアセンター職員15名
- 後援：栃木労働局、(公社)栃木県経済同友会、(一社)栃木県経営者協会、(一社)栃木県商工会議所連合会、栃木県商工会連合会

エ やさしい日本語普及啓発事業【重点事業】

[令和3(2021)年度予算286,000円、決算401,430円]

日本語能力がまだ不十分な外国人とのコミュニケーション手段である「やさしい日本語」を、外国人住民、日本人住民に向けてより一層の普及ができるよう関係機関に働きかけ、ロゴマークの活用促進や研修などを行った。

① 「やさしい日本語」研修出前講座

「やさしい日本語」を関係機関職員や一般県民等に紹介する研修を行った。

- 児童養護施設ネバーランド
令和3(2021)年5月5日(火) 10:00～11:30 ネバーランド
参加者：施設入所者（幼児～高校生）及び教職員
- 宇都宮南ロータリークラブ
令和3(2021)年5月26日(水) 12:40～13:30 ホテルニューイタヤ
参加者：ロータリークラブ会員
- JICA 筑波
令和3(2021)年8月5日(木) 9:30～10:30 とちぎ国際交流センター

参加者：教師国内研修参加者（教員）

- 小山市役所

令和3（2021）年11月16日（火）13:30～15:00 小山市役所

令和3（2021）年12月21日（火）13:30～15:00 小山市役所

参加者：市職員等

② やさしい日本語普及員バンク

「やさしい日本語」の普及活動を行うボランティアバンクを運営し、普及員バンクからやさしい日本語の講師派遣を行った。

- 登録者数：123名（令和4（2022）年3月末現在）

- 講師派遣実績：那須塩原市国際交流協会へ1名

令和3年10月5日（火）13:30～15:00 オンライン

③ ハンドブック及び缶バッジの作成、配布

宇都宮陽南ロータリークラブとの協働により、ハンドブック「やさしい日本語で話してみよう！」及びロゴマーク缶バッジを作成し、県民等に配布した。

- ハンドブック：2,000部

- 缶バッジ：2,000個

④ NPO 法人宇都宮市国際交流協会への協力

宇都宮コミュニティ FM ミヤラジの宇都宮市国際交流協会の番組内のやさしい日本語紹介コーナーにおける、やさしい日本語の会話のセリフ及び解説の台本25回分を提供した。

オ 介護の仕事のための日本語セミナー事業

〔令和3（2021）年度予算20,000円、決算20,373円〕

外国人住民を対象に、介護分野への就職支援、及び介護職への定着を図るため、介護の仕事に役に立つ日本語を学ぶための教材を活用したセミナーを開催した。

- 共催：（一社）にはん語でかいご共育会

- 名称：「介護の仕事のための日本語セミナー」

- 日時：令和3（2021）年7月10日（土）10:00～12:00

- 会場：とちぎ国際交流センター

- 講師：長谷川 朋子（（一社）にはん語でかいご共育会事務局長）他

- 内容：「にはん語でかいご」はじめて学ぶ介護の言葉の使い方、動画シーターの使い方、介護現場で使う文法と語彙～申し送り編～の使い方

- 参加者数：26名（スリランカ1名、タイ4名、中国4名、フィリピン3名、ブラジル4名、ペルー8名、ミャンマー2名）

(5) 多文化共生推進事業

ア 多文化共生推進事業

〔令和3（2021）年度予算9,181,000円、決算10,870,684円〕

① ボランティア活動への施設提供

国際交流・国際協力活動を行う国際交流団体等に活動の場を提供するため、とちぎ国際交流センターの施設を無料で貸し出した。

② 県民等への施設開放

とちぎ国際交流センター内の施設等を開放するとともに、各種情報の提供により県民の国際交流・国際協力活動や外国人住民を支援した。

- 提供内容：ボランティア活動の施設提供、県民等への施設開放

国際交流団体等の会合、国際交流・国際協力・国際理解活動イベント、研修会等

- 貸出場所：企画展示室、多目的ホール、研修室、会議室、文化体験室等

- 来館者数：年間16,146人（一般来館者、会議・研修等参加者）

- 利用状況：
 - [企画展示室]
 - 利用件数 4 件（常設展示を除く）
 - [会議室等（企画展示室、友好交流室を除く）]
 - 利用件数 598 件（うち TIA 使用 108 件）、稼働率 35%
 - [図書閲覧室]
 - 図書貸出件数 232 件、ビデオ・DVD 等貸出件数 14 件、国旗貸出件数 68 件
 - [メッセージボード]
 - 掲示件数 2 件（アンケート協力者募集、語学講師募集等）
 - [インターネットコーナー]
 - 利用件数 73 件
- その他：フリーWi-Fi 環境の提供

イ とちぎ多文化共生フォーラム開催事業【県受託事業】

[令和 3 (2021) 年度予算 1,445,000 円、決算 1,050,574 円]

外国人住民、地域住民、市町等による国際交流の契機とするため、外国人が地域で円滑に受け入れられ、その構成員として活躍できるよう、多文化共生の重要性について広く啓発するフォーラムを開催した。

- 名 称：「とちぎ多文化共生フォーラム 2021」
- 日 時：令和 3 (2021) 年 10 月 23 日(土) 10:00～16:00
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 内 容：
 - [フォーラム] 13:00～15:30
 - ・基調講演「ダイバーシティ（多様性）を生かしましょう！」
行本 リジア(ブラジル出身/鹿沼市国際交流協会外国人相談員)
 - ・パネルディスカッション「とちぎで暮らして感じたこと」
コーディネーター：臼井 佳子 (NPO 法人宇都宮市国際交流協会理事)
パネリスト：松野 マリア クリスティナ (フィリピン出身)
高橋 隆 (ペルー出身)
アベスリヤ ヴィシャカ ウダヤンガニ (スリランカ出身)
ジョコ スサント (インドネシア出身)
ミン ミャ プェー (ミャンマー出身)
 - [イベント] 10:00～16:00
 - ・外国文化紹介ブース：出展 11 団体
 - ・市町多文化共生関係資料展示コーナー：5 自治体
 - ・多言語相談コーナー：相談件数 6 件
 - ・JICA コーナー
- 参加者数：来場者 170 名、フォーラム参加者 40 名
- ライブ配信及びオンデマンド動画の視聴回数：計 621 回

3 国際交流に関する事業

(1) 国際交流推進事業

ア 国際交流団体連携推進事業

[令和 3 (2021) 年度予算 91,000 円、決算 53,146 円]

① 国際交流団体との連携活動支援

協会ホームページに県内の国際交流団体の活動状況等を掲載するとともに、国際交流団体相互の連携と情報交換を図るための会議を開催した。

また、音楽を通じた国際交流を促進し、とちぎ国際交流センターを知るきっかけとなるよう、ランチタイム・コンサートを企画した。

- 国際交流団体掲載数：117 団体（令和 4（2022）年 3 月末現在）
- 市町国際交流協会連絡会議
 - ・日 時：令和 3（2021）年 8 月 25 日（水） 13:30～15:30
 - ・会 場：とちぎ国際交流センター
 - ・内 容：市町協会との協働・連携事業等
 - ・参加者数：12 市町協会（市町協会 16 名、TIA 等 7 名）
- ランチタイム・コンサート
 - ・日 時：令和 3（2021）年 12 月 11 日（土） 12:00～13:00
 - ・会 場：とちぎ国際交流センター
 - ・内 容：TIA カルテット～世界の音楽～
 - ・参加者数：40 名

② 国際交流団体の行催事に対する協力

国際交流団体の国際交流催事及び講演会、フェスティバル等の行催事後援及び広報に協力した。

- 後援件数：16 件

③ 国際交流団体の活動 PR 支援【新規事業】

県内で活動する国際交流団体から活動紹介 PR 動画を募集し、ホームページに掲載した。

- 掲載件数：4 件

イ ホームステイ促進事業

[令和 3（2021）年度予算 60,000 円、決算 21,527 円]

県内国際交流団体が実施するホームステイ事業の促進を図るため、外国からの来訪者のホームステイを受け入れるホストファミリーを募集し、協力者として登録するホストファミリーバンクを運営するとともに、「ホストファミリーの手引き」を作成した。

① ホストファミリーバンク

- 活動件数：0 件
- 登録者数：27 名（令和 4（2022）年 3 月末現在）

② 「ホストファミリーの手引き」作成【新規事業】

- 内 容：ホストファミリーになるための心構え、体験談等
- 配布方法：電子媒体による協会ホームページからの配布

③ 栃木県内のホストファミリー募集团体一覧

ホストファミリーを募集している栃木県内の国際交流団体をまとめ、ホームページに掲載した。

ウ 南米県人会短期研修生受入事業【県受託事業】

（新型コロナウイルス感染拡大による国際間の往来困難のため中止）

[令和 3（2021）年度予算 3,534,000 円、決算 0 円]

在外栃木県人会の子弟である高校生を受け入れ、県内高校への体験通学やホームステイ等を通じて両国の交流を深めるもの。

4 国際協力に関する事業

(1) 国際協力推進事業

ア 国際協力機構（JICA）協力事業

独立行政法人国際協力機構（JICA）が県内国際協力の窓口として配置している栃木デスクの運営を支援した。

イ 国際協力機構（JICA）連携事業

[令和3(2021)年度予算 62,000 円、決算 55,117 円]

① JICA 筑波 教師国内研修・実践授業報告会

本県における国際協力を推進するため、JICA 筑波教師国内研修参加者による研修・実践授業報告会を開催した。

- 共 催：JICA 筑波
- 日 時：令和4(2022)年2月19日(土) 13:30～15:30
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 講 師：田代 幸恵（宇都宮市立上河内西小学校）
山崎 さくら（栃木県立足利工業高等学校）
仙波 千浩（宇都宮市立泉が丘中学校）
興野 寛久（栃木県総合教育センター）
- 参加者数：5名
- ライブ配信及びオンデマンド動画の視聴回数：計119回

② JICA 海外協力隊帰国報告会 in とちぎ【新規事業】

本県における国際協力を推進するため、JICA 海外協力隊員帰国者による現地活動等の報告会を開催した。

- 共 催：JICA 筑波
- 日 時：令和4(2022)年3月12日(土) 13:30～15:30
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 内 容：[報告会]
田島 繁樹（派遣国：ガーナ/職種：PC インストラクター）
清水 美生（派遣国：ホンジュラス/職種：数学教育）
[パネルトーク]
コーディネーター：熊倉 百合子
パネリスト：田島 繁樹（派遣国：ガーナ/職種：PC インストラクター）
清水 美生（派遣国：ホンジュラス/職種：数学教育）
大貫 泉（栃木県青年海外協力隊 0B 会長）
- 参加者数：7名
- ライブ配信及びオンデマンド動画の視聴回数：計69回

5 国際理解に関する事業

(1) 国際理解推進事業

ア 国際理解推進事業

[令和3(2021)年度予算 45,000 円、決算 24,879 円]

小・中学校や高等学校、地域団体等からの要請に応じて、国際理解教育や国際理解講座の講師として、協会職員や外国人住民、協力者等を派遣した。

また、とちぎ国際交流センターを活用し、職場体験の受入れに協力した。

- 国際理解講師バンク登録者数：129名（令和4(2022)年3月末現在）
- 講師派遣：26件（受講者総数3,627名）
- 職場体験の受入：3件（中学生6名）

イ とちぎグローバルセミナー事業

[令和3(2021)年度予算 100,000 円、決算 96,340 円]

県内で国際理解、国際交流、国際協力の活動を行う民間団体と協働し、各団体の特長を生かしたセミナーを集中開催することにより、県民の国際理解を促進した。

- 共 催：JICA 筑波
- 時 期：令和3(2021)年7月～9月（14回）
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 実施団体：14団体

● 内 容 :

- ① 「簡単おいしいインドカレーを作ろう！」 7月17日(土) 10:00~13:00
学校法人アジア学院
- ② 「コロナ第2波を乗り越え北インドの人々と共に」 7月17日(土) 13:30~15:30
特定非営利活動法人アーシャ=アジアの農民と歩む会
- ③ 「飛びたて高校生！高校留学の意義」 7月24日(土) 10:00~12:00
グローバル・グループ
- ④ 「LET'S! 国際交流」 7月31日(土) 13:30~15:30
栃木県青年国際交流機構 (栃木 IYEO)
- ⑤ 「おうちで作れる！肉汁溢れる小籠包」 8月7日(土) 10:00~13:00
World Cooking Club
- ⑥ 「気候変動はなぜ人権問題なのか？」 8月7日(土) 14:00~16:00
アムネスティ・インターナショナル宇都宮グループ
- ⑦ 「ゲームで考えるチョコレートの旅」 8月21日(土) 10:00~11:30
まちなか・せかいネット-とちぎ海外協力NGOセンター
- ⑧ 「七色の土を使って、お皿を作ろう！」 8月21日(土) 13:30~15:30
クリエティブ・レインボープロジェクト
- ⑨ 「任地も栃木も元気にする青年海外協力隊！」 8月28日(土) 10:00~12:00
栃木県青年海外協力隊OB会
- ⑩ 「日本とネパール なにが同じ？なにが違う？」 8月28日(土) 13:30~16:00
ネパール支援有志の会サンガサンガイ
- ⑪ 「知ろう！考えよう！つながる世界と日本！」 9月4日(土) 13:30~16:00
JICA 筑波
- ⑫ 「花を眺め 花と遊び マスク姿で交流」 9月11日(土) 10:00~12:00
交流会「仲間」
- ⑬ 「フィリピン料理 1 day Lesson」 9月18日(土) 10:30~13:30
FURA (フィリピン宇都宮レジデンス協会)
- ⑭ 「ブラジルの自然と文化」 9月18日(土) 13:30~15:30
Sou Capoeira

● 参加者数 : 203名