



# 《 Para extranjeros 》



## Puedes consultar así no tengas un teléfono.

Lláme si tiene algún problema o inquietud.

### ① Busca un teléfono público

Los teléfonos públicos se encuentran en tiendas de conveniencia, parques y en la estación de tren.

También puede buscar la localización por internet.

<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>



NTT Higashi Nihon

Si no puede leer Japonés utilice la aplicación de traducción en su tableta o computadora.

### ② Cómo hacer la llamada

1. Levante el auricular(fono)
2. Coloque 10 yenes o 100 yenes
3. Marque el número telefónico

**Los teléfonos que comienzan con 0120 son gratuitos.**  
**Se le devolverá el dinero cuando cuelgue.**

## Consulta gratuita por teléfono

### Consulta sobre COVID -19

Centro de atención COVID-19

**0120-565653**

inglés • chino • coreano • portugués  
español • tailandés • vietnamita



[Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar](#)

### Consulta sobre el trabajo y la vida cotidiana (relacionado con el COVID-19)

Centro de apoyo FRESC

**0120-76-2029**

japonés fácil • inglés • chino  
coreano • español • portugués  
vietnamita • nepalí • tailandés  
indonesio • filipino  
birmano • jemer • mongol  
francés • cingalés • urdu • bengalí



[Centro de apoyo a residentes extranjeros FRESC](#)

## Consulta sobre el trabajo y la vida cotidiana

(solo practicantes técnicos)

Consulta en su lengua nativa

**0120-250-168**(vietnamita)

**0120-250-169**(chino)

**0120-250-192**(indonesio)

**0120-250-197**(filipino)

**0120-250-147**(inglés)

**0120-250-198**(tailandés)

**0120-250-366**(jemer)

**0120-250-302**(birmano)



[Organización para la formación técnica de practicantes internacionales OTIT](#)

## Consulta sobre la vida cotidiana, trabajo, violencia doméstica y asuntos generales. etc.

Línea directa Yorisoï

**0120-279-338**

inglés • portugués • español  
filipino • tailandés • chino • coreano  
vietnamita • indonesio • nepalí



[Centro de apoyo a la inclusión social](#)

## Consulta sobre jornada laboral y salario

Consultas de condiciones de trabajo

『Línea directa』

**0120-811-610**(japonés)

**0120-531-401**(inglés)

**0120-531-402**(chino)

**0120-531-403**(portugués)

**0120-531-404**(español)

**0120-531-405**(filipino)

**0120-531-406**(vietnamita)

**0120-531-407**(birmano)

**0120-531-408**(nepalí)

**0120-613-801**(coreano)

**0120-613-802**(tailandés)

**0120-613-803**(indonesio)

**0120-613-804**(jemer)

**0120-613-805**(mongol)



[Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar](#)

## 《Teléfonos de emergencia》

Policia

**110**

Ambulancia

**119**

Bomberos

**119**

★No es necesario colocar dinero para llamadas de emergencia.

※Los días y horarios de las consultas pueden variar según el idioma, así que consulte en el sitio web o por teléfono.