



《 Para estrangeiros 》



Você pode fazer uma consulta, sem ter um telefone.

Se tiver algum problema ou preocupações, ligue grátis para consultar.

① Procurar um telefone público.

Os telefones públicos geralmente estão localizados em lojas de conveniência, parques e estações de trem.

Poderá encontrar a localização de telefones públicos na Internet.

<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>



NTT Japão

Se você não lê japonês, use o aplicativo de tradução em seu tablet ou computador.

② Como fazer a ligação.

1. Tirar o telefone do gancho
2. Inserir uma moeda de 10 ou 100 yen
3. Digitar o número do telefone.

Números que começam com **0 1 2 0** são **GRATUITOS**.

Ao desligar o telefone, você receberá o dinheiro *de volta*.

Consulta gratuita por telefone

Consulta sobre COVID-19

Central de atendimento COVID-19

0120-565653

Inglês, chinês, coreano, português, espanhol, tailandês e vietnamita



[Ministério da Saúde, Trabalho e Bem Estar](#)

Consulta sobre trabalho e vida cotidiana
(relacionado ao COVID-19)

Centro de Apoio FRESC

0120-76-2029

Japonês fácil, inglês, chinês, coreano, espanhol, português, vietnamita, nepalês, tailandês, indonésio, filipino, birmanês, quêmer, mongol, francês, cingalês, urdu, bengali



[Centro de Apoio aos residentes estrangeiros - FRESC](#)

Consulta sobre trabalho e vida cotidiana

(Somente para trainee técnico)

Consulta em sua língua nativa

0120-250-168(vietnamita)

0120-250-169(chinês)

0120-250-192(indonésio)

0120-250-197(filipino)

0120-250-147(inglês)

0120-250-198(tailandês)

0120-250-366(quemer)

0120-250-302(birmanês)



[Organização para trainee técnico Internacional OTIT](#)

Consulta sobre horário de trabalho e salário

Condições de trabalho

『Linha direta』

0120-811-610(japonês)

0120-531-401(inglês)

0120-531-402(chinês)

0120-531-403(português)

0120-531-404(espanhol)

0120-531-405(filipino)

0120-531-406(vietnamita)

0120-531-407(birmanês)

0120-531-408(nepalês)

0120-613-801(coreano)

0120-613-802(tailandês)

0120-613-803(indonésio)

0120-613-804(quemer)

0120-613-805(mongol)



[Ministério da Saúde, Trabalho e Bem Estar](#)

Consulta sobre a vida cotidiana, trabalho,

Linha direta Yorisoï

0120-279-338

Inglês, português, espanhol, filipino, tailandês, chinês, coreano, vietnamita, indonésio e nepalês



[Centro de Apoio a Inclusão Social](#)

《Telefones de emergência》

POLÍCIA

110

AMBULÂNCIA

119

BOMBEIRO

119

★Em caso de emergência não há necessidade de inserir dinheiro para fazer a ligação.

※Conforme o idioma poderá haver alterações nas datas e horários de atendimento. Favor verificar antes pelo site ou por telefone.