

避难所规则与文明礼仪

避难所是因灾害无法在家生活的人临时居住的地方。由于需要与许多人共同生活，请大家遵守以下规则与礼仪。

- ① 请先到避难所接待处填写登记表。
- ② 避难所是由避难所使用者共同参与管理。请积极参与各项工作。
- ③ 请关心老人、行动不便者、婴幼儿、孕妇等需要帮助的人，并本着互助精神，共同生活。
- ④ 进入避难所时，请务必脱鞋。脱下的鞋子请放入鞋柜，或装入塑料袋自行保管。
- ⑤ 请勿大声喧哗或制造噪音。照顾婴幼儿时，为了不影响其他避难人员休息，请尽量使用远离睡眠区的育儿空间。
- ⑥ 避难所内禁止用火，严禁吸烟，也禁止饮酒。
- ⑦ 请将手机调至静音模式。
- ⑧ 请尊重他人隐私，不要擅自进入他人的生活区域。
- ⑨ 宠物（如猫、狗等）不得进入居住区域。如需安置宠物，请咨询避难所工作人员。
- ⑩ 请勿进入标有“禁止入内”的房间。
- ⑪ 领取食品和救援物资时，请排队，遵守秩序。如物资不足，将优先发放给老人、孕妇、婴幼儿等需要照顾的人群。
- ⑫ 请将垃圾丢弃到指定地点。
- ⑬ 请保持厕所清洁。如不慎弄脏，请自行清理干净。
- ⑭ 如需前往其他避难所、亲友家，或返回自己家时，请提前告知避难所工作人员。
- ⑮ 如有任何疑问，请随时向避难所工作人员咨询。

编制：公益财团法人栃木县国际交流协会
协助：栃木县危机管理防灾局危机管理课

ひなんじょ 避難所でのルールとマナー

避難所は、災害により自宅での生活ができなくなった人が一時的に生活を送る場所です。多くの人と共同生活になるので、ルールやマナーを守ってください。

- ① 避難所の受付で名簿に記入してください。
- ② 避難所は、避難所を利用する人が協力して運営します。積極的に運営に参加してください。
- ③ お年寄り、身体の不自由な人、乳幼児を抱えた人、妊婦などの要配慮者に気配りしながら、助け合いの心をもって生活してください。
- ④ 避難所では必ず靴を脱いでください。脱いだ靴は靴箱に入れるか、ビニール袋に入れて自分で保管してください。
- ⑤ 避難所では大きな声や音を出さないでください。乳幼児の育児については、周辺の避難者の安眠を確保するため、就寝場所から離れた場所にある育児スペースを活用してください。
- ⑥ 避難所では火気の使用はできません。また禁煙です。飲酒も禁止です。
- ⑦ 避難所では携帯電話をマナーモードに設定してください。
- ⑧ 避難所ではお互いのプライバシーを尊重して、勝手に他人の場所に入らないでください。
- ⑨ 犬や猫などのペットを居住スペースに入れることはできません。避難所運営の担当者に、どこで飼育することができると確認してください。
- ⑩ 「立入禁止」と表示された部屋には入らないでください。
- ⑪ 食糧や救援物資の配給時には、順番を守ってください。なお食糧が不足しているときは、要配慮者に優先的に配給されます。
- ⑫ ゴミは必ず決められた場所に捨ててください。
- ⑬ トイレはきれいに使用してください。もし汚してしまったら自分できれいにしてください。
- ⑭ 他の避難所や友人宅などに移るとき、または自宅に戻るときは、避難所運営の担当者に報告してください。
- ⑮ その他、分からないことがあったときは、避難所運営の担当者に相談してください。