

# 水害（雨や川の力で家が壊れた）にあった人へ

～家を片づける前に読みましょう～

## 1. 家や車の写真を撮ります

### 壊れたところを写真に撮りましょう

家の外（車、庭、家など）、家の中（車、冷蔵庫、テレビ、家具）など、壊れた物や使えなくなった所を全部写真に撮ります。

家のどの高さまで水がきたかわかる写真を撮ります。

写真はお金や罹災証明書（※）をもらうときに使います。とても大切 です。



写真を撮るたくさんとります  
家の中も撮ります。

### ※罹災証明書（家が壊れた人のための書類です）

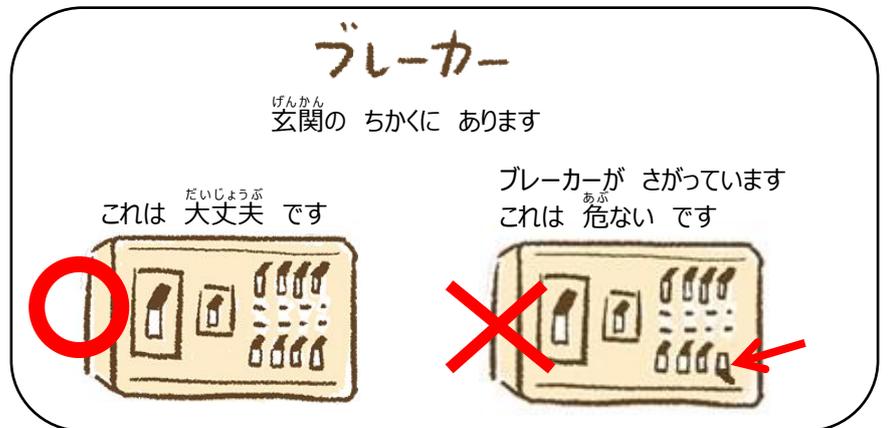
家がどれだけ壊れたのかを書く紙です。家が壊れた人がお金を借りるときにいらします。それから税金や公共料金（電気・ガス・水道などのお金）が安くなる場合があります。仮設住宅（家に住めなくなった人のために、市役所などが建てる家）に入れる場合があります。このようなサービスに申し込む時に罹災証明書がいらします。

- ① 市役所に 行きます。
  - ② 家が壊れたことを紙に書きます。
  - ③ 市役所の人がどのぐらい壊れたか調べます。
  - ④ 市役所の人が罹災証明書を作ります。
- 罹災証明書をもらうのに時間がかかります。早めに市役所に行きましょう。

## 2. 片づける 前に 見ましょう

### でんき 電気

電気のブレーカー(電気の機械)をとめま。ブレーカーのレバーがさがっているときは触りません。危ないです。電気の会社に電話をします。



### がす ガス

ガスの匂いがするときは、ガスの会社に電話をします。

#### ●都市ガス

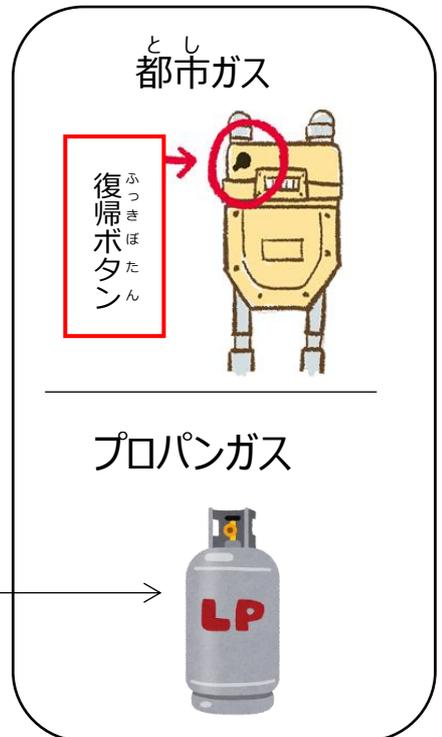
都市ガスは災害があるとガスが止まります。ガスを使うときは電話をしなければいけません。電話をしないでガスを使ってはだめです。

- ① ガスの会社に使えるかどうか電話します。
- ② 使えるときは、ガスメーターの復帰ボタンを押します。ガスが使えます。

#### ●プロパンガス

プロパンガスの家はガスボンベは外にあります。

- ① ガスボンベがいつもと同じところにあるか見ます。
- ② 動いていたら危ないです。ガスの会社に使えるかどうか電話をします。



### ほけんがいしゃ 保険会社 など への 連絡

#### ●自分の家がある人

家の保険に入っている人は保険会社に電話をします。家を直すお金をもらえるかもしれません。

#### ●アパートの人

大家さん(家を貸してくれている人)に電話をします。必ず家の外と家の中の写真を撮ります。

### 3. 片づける 時に 注意しましょう

#### ケガに 気を つけます

ながくつ ごむてぶくろ ますく  
長靴や ゴム手袋、マスクを します。うがいや 手洗いを しま  
す。ねっちゅうしやう にならないように 水の 飲みます。



ながくつ  
長靴



ごむ てぶくろ  
ゴムの手袋



ますく  
マスク

#### ゴミの 出し方が 変わります

おおあめ たくさんの ゴミがあります。たくさんの ゴミが あるので いつもの 場所に  
ゴミを 出しません。しやくしよ ちか ひと ゴミを 出す 場所や  
じかん き  
時間を 聞きます。



くるま おお ごみ  
車や 大きな ゴミ

#### 災害ボランティアが 手伝います

かそく 家族だけで 片づける のは 大変 です。さいがいぼらんていあ 家族を  
てつだ ひとたち てつだ てつだ てほし ひと  
手伝う 人達) が 手伝います。手伝ってほしい 人は  
さいがいぼらんていあせんたー しやくしよ 社会福祉協議会、しやくしよ  
災害ボランティアセンター、社会福祉協議会、市役所  
き かね むりよう えん  
に 聞きます。お金は ありません。無料 (0円) です。



さいがいぼらんていあ てつだ  
災害ボランティア が 手伝います

ちゅうい  
注意してください

#### ものを 盗む 人や 詐欺をする人 (だます人/嘘を 言う 人) が います。

うそ まちが こと い ひと ほんとう こと たし  
SNSには 嘘や 間違った 事を 言う 人が います。本当の 事が 確かめてください。  
へん おも だれ はなし  
変と 思ったら、誰かに 話してください。

#### 在留カードや パスポートを なくしたら 電話を してください。

ざいりゅうか ーど ばすぽーと でんわ  
在留カードや パスポートを なくしたら 大使館や 入国管理局に 電話します。