

令和元(2019)年度 公益財団法人栃木県国際交流協会事業報告書

事業概要

令和元(2019)年度は、本県における地域国際化を推進する中核機関として、多文化共生の社会づくりを通して国際化を推進するとともに、県民主体の国際交流、国際協力、国際理解活動のための各種事業を実施した。

新規事業では、外国人が、在留手続、雇用、医療、福祉、出産・子育て・子どもの教育等の生活に関わる様々な事柄について疑問や悩みを抱いた場合に、適切な情報や相談場所に迅速に到達できるよう、情報提供及び相談を行う窓口として、「とちぎ外国人相談サポートセンター」を開設し、多言語で対応する各種相談体制を強化したほか、外国人材コーディネーターを設置し、入管法の改正に伴い増加する外国人の受入体制整備・運営の総括調整を実施した。

また、引き続き、県内企業への外国人留学生等、グローバル人材の就職の支援や、日本語能力が十分でない外国人とのコミュニケーション手段である「やさしい日本語」の普及と啓発を行った。

また、経営面では、平成29(2017)年3月に策定した「経営方針」に沿って基盤整備に取り組み、財源の確保、諸経費の削減に努めた。

事業実施状況

1 理事会・評議員会の開催

- (1) 理事会 2回 令和元(2019)年6月4日(火) 令和2(2020)年3月5日(木)
- (2) 評議員会 2回 令和元(2019)年6月19日(水) 令和2(2020)年3月25日(水)
- (3) 監事監査 1回 令和元(2019)年5月31日(金)

2 多文化共生社会づくりに関する事業

(1) 情報収集提供事業

ア ホームページ運営事業

〔令和元(2019)年度予算 38,000円、決算 18,150円〕

当協会及び県内にある国際交流団体の活動内容等、地域国際化関連の情報を中心に県内外の様々な情報を収集し県民に提供するとともに、外国人住民には多言語により最新の生活関連情報を提供した。

〔T I Aホームページの内容〕

- ・国際交流・国際協力活動情報 (T I A、県内国際交流団体、イベント情報等)
- ・国際理解関連情報
- ・日本語ボランティア関連情報
- ・外国人のための生活関連情報 (日本語、英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語) 等

イ 機関紙発行事業

〔令和元(2019)年度予算 212,000円、決算 112,143円〕

当協会の事業や国際交流に関する情報等、地域の国際化につながる様々な情報を紹介する機関紙「T I Aニュースやあ!」を発行した。

- ・発行回数： 年4回
- ・発行部数： 1,500部 (各回)
- ・配布先： 国際交流団体、市町、教育機関、T I A賛助会員等

ウ 携帯メール多言語情報提供事業

〔令和元(2019)年度予算 565,000 円、決算 567,420 円〕

携帯電話のメールサービスを活用し、より多くの外国人住民へタイムリーで役立つ生活関連情報等を多言語でスピーディーに提供した。

- ・配信方法： メール配信（登録者）
- ・配信内容： 生活関連情報、イベント情報、防災情報
- ・配信言語： 日本語、英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、やさしい日本語（5か国語＋1言語）
- ・配信回数： 51回
- ・登録者： 4,025人（令和2(2020)年3月末現在）

エ 国際化推進情報整備事業

〔令和元(2019)年度予算 100,000 円、決算 103,165 円〕

とちぎ国際交流センターにおける情報提供機能を強化するため、特定費用準備資金（ライブラリー整備費用）を活用し、図書閲覧室に備える図書等を整備した。

- ・購入物品： 図書
- ・購入数： 44点

(2) 相談事業

ア 相談事業【重点事業】

〔令和元(2019)年度予算 907,000 円、決算 514,116 円〕

専門機関と連携し、外国人住民等を対象とした精神保健、法律、在留資格・ビザに関する専門相談を実施した。

① 精神保健相談

- ・相談日時： 毎月1回
- ・場 所： とちぎ国際交流センター
- ・対応者： 医師（栃木県精神保健福祉センター）、相談員、通訳協力者
- ・対応言語： 英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語等
- ・相談件数： 3件

② 法律相談

- ・相談日時： 毎月第1火曜日(当日が祝日の場合は第3火曜日) 10:00～12:00
- ・場 所： とちぎ国際交流センター
- ・対応者： 弁護士（栃木県弁護士会）、相談員、通訳協力者
- ・対応言語： 英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語等
- ・相談件数： 48件

③ 在留資格・ビザ相談

- ・相談日時： 毎月第2水曜日(当日が祝日の場合は第3水曜日) 10:00～12:00
- ・場 所： とちぎ国際交流センター
- ・対応者： 行政書士（栃木県行政書士会）、相談員、通訳協力者
- ・対応言語： 英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語等
- ・相談件数： 38件

④ 栃木県弁護士会との共催による外国人のための無料法律相談会

- ・日 時： 令和元(2019)年 11 月 16 日 (土) 10:00～15:00
- ・会 場： とちぎ国際交流センター
- ・対 応 者： 弁護士 (栃木県弁護士会)、相談員、通訳協力者
- ・対応言語： 英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語等
- ・相談件数： 5 件

イ 通訳・翻訳協力事業 (協力者バンク運営事業)

[令和元(2019)年度予算 10,000 円、決算 6,023 円]

外国からの来訪者や外国人住民との交流等を通じて友好親善と相互理解を促進するため、県民等から通訳協力者等を募集・登録し、ボランティア活動を行うバンクを運営した。

① ホストファミリーバンク

- ・活動件数： 0 件
- ・登録者数： 29 名 (令和 2 (2020)年 3 月末現在)

② トランスレーターバンク

- ・内 容： 公的機関への提出書類の翻訳、接見や診療時の通訳等
- ・活動件数： 285 件
- ・登録者数： 211 名 (令和 2 (2020)年 3 月末現在)

※Tタイムミーティング (バンク登録者同士の情報交換等) を年 1 回開催

ウ とちぎ外国人相談サポートセンター整備事業【新規事業】

[令和元(2019)年度予算 10,000,000 円、決算 9,400,182 円]

とちぎ外国人相談サポートセンターを運営するために必要な設備・備品等を整備した。

- ・場 所： とちぎ国際交流センター内
- ・内 容： 機器購入、窓口整備、広報等

エ とちぎ外国人相談サポートセンター運営事業【重点事業】【新規事業】【県受託事業】

[令和元(2019)年度予算 3,999,000 円、決算 3,834,316 円]

外国人が、在留手続、雇用、医療、福祉、出産・子育て・子どもの教育等の生活に関わる様々な事柄について疑問や悩みを抱いた場合に、適切な情報や相談場所に迅速に到達できるよう、情報提供及び相談を行う窓口であるとちぎ外国人相談サポートセンターを運営した。

- ・開設場所： とちぎ国際交流センター内
- ・開設日時： 毎週 火曜日～土曜日、午前 9 時～午後 4 時
- ・対応言語： 日本語、英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、タガログ語、ネパール語、タイ語、シンハラ語、タミル語、インドネシア語、その他の言語は翻訳機で対応
- ・対 象 者： 外国人住民、外国人住民の関係者等
- ・相談件数： 1,996 件

国籍等別の相談者数

中国	台湾	韓国	フィリピン	インドネシア	ネパール	スリランカ	トルコ	ブラジル	ペルー	タイ
39	18	4	46	9	27	15	2	504	602	25
ベトナム	アフリカ諸国	欧米諸国	日本	その他	不明	合計				
38	9	38	509	104	7	1,996				

相談内容別件数

入管手続	雇用・労働	社会保険医療	年金・税金	出産・子育て	子供の教育	防災・災害	住宅	身分関係結婚/離婚/DV等	その他	合計
249	137	332	131	22	69	21	14	164	857	1,996

※参考 総合相談（平成30(2018)年度まで相談事業で実施）

年度別相談区分別件数

相談区分	平成29(2017)年度			平成30(2018)年度		
	外国人	日本人	計	外国人	日本人	計
ビザ・在留・旅券	169	30	199	206	18	224
結婚・離婚・家族・DV	107	10	117	100	11	111
医療・病院・心理	213	11	224	177	12	189
福祉・医療費・生活費	33	5	38	60	7	67
雇用・契約・労災	135	3	138	168	5	173
税金・年金・保険	80	3	83	84	2	86
警察・検察	13	2	15	9	9	18
調停・裁判	28	4	32	16		16
消費・金銭貸借	29	4	33	41	3	44
交通事故・違反・免許	65	10	75	55	1	56
学校教育	29	10	39	42	14	56
留学・奨学金				2		2
日本語・外国語学習	21	9	30	18	15	33
講師紹介依頼	2	5	7	1	8	9
通訳・翻訳依頼	182	265	447	320	311	631
交流	1	5	6		1	1
手続き関係	142	12	154	165	10	175
生活情報	81	9	90	94	18	112
その他	99	22	121	59	15	74
計	1,429	419	1,848	1,617	460	2,077

オ 企業相談窓口対応事業【新規事業】【県受託事業】

〔令和元(2019)年度予算1,098,000円、決算500,101円〕

企業が、技能実習や新たな在留資格（特定技能）に対応できるよう、外国人材の雇用について気軽に相談できる窓口を開設し、適正な外国人材の活用を支援した。

① 法律相談

- ・相談日時： 毎月第3木曜日 14:00～16:00、随時
- ・場 所： とちぎ国際交流センター
- ・対応者： 弁護士（栃木県弁護士会）、事務局職員
- ・相談件数： 4件

② 在留資格・ビザ相談

- ・相談日時： 毎月第3木曜日 10:00～12:00、随時
- ・場 所： とちぎ国際交流センター
- ・対応者： 行政書士（栃木県行政書士会）、事務局職員
- ・相談件数： 16件

カ 外国人材コーディネーター設置事業【新規事業】

〔令和元(2019)年度予算1,632,000円、決算1,674,300円〕

入管法の改正に伴い増加する外国人の受入体制整備・運営の総括調整を行うため、外国人材コーディネーターを設置した。

- ・新たな外国人労働者の雇用に関する「外国人相談窓口」、「企業相談窓口」の補助
- ・監理団体と企業との調整
- ・海外の技能実習送り出し機関との調整

キ 外国人向け新型コロナウイルス相談ホットライン設置・運営事業【新規事業】【県受託事業】

〔令和元(2019)年度予算 ー 円、決算246,420円〕

外国人のための新型コロナウイルスに関する専用電話相談窓口を開設し、県内の健康福祉センター（保健所）やとちぎ外国人相談サポートセンターとの電話通訳サービスを多言語で実施した。

- ・開設期間： 令和2(2020)年3月10日(火)～31日(火)
- ・開設日時： 24時間（毎日）
- ・対応言語： 英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語等18言語
- ・対象者： 外国人住民

(3) 人材育成事業

ア 災害時外国人支援事業【重点事業】

〔令和元(2019)年度予算234,000円、決算207,059円〕

地震等の災害発生時に日本語が十分に理解できない外国人を迅速に支援するための、サポーター養成セミナーをはじめ、災害時キーパーソンネットワークづくり、防災教室の実施などの事業を総合的に実施し、外国人住民の防災への行動認識の醸成や支援体制の整備を図った。

① 災害時外国人サポーター養成セミナー

- ・日 時： 令和元(2019)年11月30日(土) 13:30～16:30
- ・会 場： さくら市氏家公民館
- ・共 催： さくら市、さくら市国際交流協会
- ・内 容： 災害時における外国人支援の基礎知識、
外国人のニーズや解決方法の話し合い
- ・講 師： 柴垣 禎 氏 (NPO 法人多文化共生マネージャー全国協議会理事、富山県職員)
- ・参加者： 25名
- ・登録者： サポーターバンク 53名 (令和2(2020)年3月末現在)

② 災害時キーパーソンネットワーク

- ・キーパーソンの募集： 通年
- ・登録者： 16か国・39名 (令和2(2020)年3月末現在)

③ 外国人のための防災教室

- ・日 時： 令和元(2019)年9月7日(土) 10:30～12:30
- ・会 場： 小山市桑市民交流センター「マルベリー館」
- ・内 容： 日本の災害・避難所の紹介、キーパーソン体験談、グループワーク等
- ・参加者： 32名

④ 栃木県内市町国際交流協会防災訓練「多言語翻訳シミュレーション」

- ・期 間： 令和2(2020)年3月11日(水)～13日(金)
- ・方 法： メーリングリストを活用した多言語翻訳シミュレーション
- ・言 語： 英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ネパール語、ドイツ語、ベトナム語、
韓国語、シハラ語、タイ語、カダロガ語、フランス語、やさしい日本語
- ・内 容： 台風に伴う豪雨の影響で、千葉県内の河川が氾濫したと想定。
千葉県に設置された災害多言語支援センターからの翻訳要請により、
T I A及び市町国際交流協会が連携して多言語に翻訳した。
- ・参加者： T I A及び市町国際交流協会12団体(翻訳協力者56名)、
うち災害時外国人サポーターバンク登録者の参加9名

⑤ 栃木県・真岡市総合防災訓練

- ・日 時： 令和元(2019)年9月1日(日) 9:00～12:00
- ・会 場： 真岡市鬼怒自然公園
- ・内 容： 県国際課、真岡市、真岡市国際交流会と協働し災害多言語支援センター
を設置し、避難所巡回のシミュレーションの実施訓練を行った。
- ・参加者： 17名

イ 通訳スキルアップ研修事業

[令和元(2019)年度予算 97,000円、決算 79,055円]

コミュニティ通訳の理解を深め、外国人住民を支援する通訳者を充実させるためのスキルアップ研修を行った。

- ・日 時： 令和2(2020)年1月30日(木) 13:30～16:30
- ・会 場： とちぎ国際交流センター
- ・内 容： 講演「コミュニティ通訳の基本知識と求められる技法」
通訳トレーニング(短期記憶保持、メモの取り方など)
逐次通訳のロールプレイ(自治体の子ども関係の窓口対応)
- ・講 師： 内藤 稔 氏 (東京外国語大学大学院総合国際学研究院准教授)
- ・参加者： 39名

ウ 日本語学習支援事業

〔令和元(2019)年度予算 171,000 円、決算 181,274 円〕

外国人住民の日本語学習を支援するため、日本語ボランティアを対象とした日本語教室の運営や教え方を学ぶ情報交換会を開催した。

また、外国人とのコミュニケーションに役立つ「やさしい日本語」を学ぶセミナーを開催した。

① 日本語ボランティア情報交換会

- ・日 時： 令和元(2019)年 10 月 25 日(金) 10:00～16:00
- ・会 場： とちぎ国際交流センター
- ・内 容： 日本語教室(にほんご Friendly Class)の事例発表、日本語教室元学習者(ベトナム)による体験談
講演&グループワーク(ロールプレイやイラストを用いた教室活動)
- ・講 師： 嶋田 和子 氏(一般社団法人アクラス日本語教育研究所代表理事)
- ・参加者： 14 名

② やさしい日本語普及員養成セミナー

- ・日 時： 令和元(2019)年 8 月 2 日(金) 13:30～16:30
- ・会 場： とちぎ国際交流センター
- ・内 容： 「やさしい日本語」の基本、書き換えや話し方のワーク、普及に向けた話し合い
- ・講 師： 柳田 直美 氏(一橋大学国際教育交流センター准教授)
- ・参加者： 56 名

エ 相談員・通訳協力者実務研修会

〔令和元(2019)年度予算 59,000 円、決算 26,658 円〕

外国人関連の相談員や通訳協力者を対象に、外国人に係る相談や通訳等の実務に関する研修会を開催した。

- ・日 時： 令和元(2019)年 11 月 29 日(金) 13:30～15:30
- ・会 場： とちぎ国際交流センター
- ・内 容： 講演 「日常生活における在留資格に関わる注意点」及びケーススタディ
- ・講 師： 井上 尉央 氏(行政書士)
- ・参加者： 38 名

オ 内地留学語学指導事業【県教育委員会受託事業】

〔令和元(2019)年度予算 500,000 円、決算 496,000 円〕

外国人児童生徒教育拠点校における日本語指導教員の語学能力の向上のため、栃木県教育委員会から内地留学として派遣された教員にポルトガル語の習得指導を行った。

- ・期 間： [前期]平成 31(2019)年 4 月 10 日～9 月 27 日(40 回)
[後期]令和元(2019)年 10 月 4 日～令和 2(2020)年 3 月 6 日(40 回)
- ・会 場： とちぎ国際交流センター
- ・対 象 者： 教員 2 名(前期・後期各 1 名)

カ 県民外国語講座

〔令和元(2019)年度予算 454,000 円、決算 627,513 円〕

地域国際化の担い手の育成と県民の異文化コミュニケーション能力の向上を図るため、外国語講座を開催した。

① 英会話講座

- ・日 時：
〔はじめての英会話1〕
平成31(2019)年4月18日～7月11日の木曜日 10:30～12:00 (全10回)
- 〔はじめての英会話2〕
令和2(2020)年1月16日～3月19日の木曜日 10:30～12:00 (全10回)
- ・会 場： とちぎ国際交流センター
- ・講 師： マック マコーマック 氏 (イギリス出身)
他3名(アメリカ、ケニア、フィリピン国籍講師)
- ・受 講 者： 41名 (はじめての英会話1：20名、はじめての英会話2：21名)
- ・日 時：
〔とちぎ おもてなし英会話〕
平成31(2019)年4月17日～7月10日の水曜日 10:30～12:00 (全10回)
- 〔とちぎ おもてなし英会話〕
令和元(2019)年9月18日～11月20日の水曜日 10:30～12:00 (全10回)
- ・会 場： とちぎ国際交流センター
- ・講 師： 平野 聖乃 氏 (T I Aトランスレータバンク登録者)
- ・受 講 者： 46名 (4月開講：22名、9月開講：24名)

② ベトナム語講座

- ・日 時：
〔はじめてのベトナム語〕
令和元(2019)年9月21日～12月7日の土曜日 13:00～14:30 (全10回)
- ・会 場： とちぎ国際交流センター
- ・講 師： フィン ティ ホン イエン 氏 (ベトナム出身)
- ・受 講 者： 14名

キ 英語能力試験協力事業【IIBC受託事業】

〔令和元(2019)年度予算871,000円、決算614,575円〕

(一財)国際ビジネスコミュニケーション協会が実施するTOEIC L&Rテスト(国際コミュニケーション英語能力テスト)の運營業務を行った。

- ・実施日・会場： 令和元(2019)年5月26日(日) 宇都宮大学峰キャンパス
- 令和元(2019)年7月28日(日) 宇都宮大学峰キャンパス
- 令和元(2019)年9月29日(日) 栃木県総合文化センター
- 令和元(2019)年11月24日(日) 栃木県総合文化センター
- 令和元(2019)年12月15日(日) 栃木県総合文化センター
- 令和2(2020)年1月12日(日) 栃木県総合文化センター
- ・受験者数： 延べ2,075名

ク グローバル企業人材確保支援事業【重点事業】【県受託事業】

〔令和元(2019)年度予算2,912,000円、決算2,555,113円〕

少子高齢化の進行に伴う国内市場の縮小や企業活動のグローバル化が進む中、県内企業等の海外展開を容易とする人材の確保が求められている。外国人留学生や海外留学経験のある日本人学生等のグローバルな人材と海外展開を目指す中小企業とのマッチングを実施し、県内企業の人材確保支援等を行った。

① 企業向けセミナー

- ・日 時： 令和元(2019)年12月11日(水) 13:30～16:00
- ・会 場： とちぎ国際交流センター
- ・内 容：
在留資格変更等在留手続きについて（栃木県行政書士会 深見 史氏）
事例報告（(株)アイ電子工業 総務部次長 鈴木 悟 氏、技術部 グエン マン ティエップ 氏）
- ・参加者： 企業関係者 21社 29名

② グローバル人材のための合同企業説明会

(a)東京会場

- ・日 時： 令和元(2019)年6月26日(水) 13:00～15:00
- ・会 場： 新宿NSビル地下1階イベント中ホール
- ・参加企業： 15社
- ・参加者： 5名（グローバル人材参加者等）

(b)栃木会場

- ・日 時： 令和元(2019)年10月2日(水) 13:00～15:00
- ・会 場： 栃木県総合文化センター
- ・参加企業： 24社
- ・参加者： 117名（グローバル人材参加者）

ケ 人手不足解消支援事業【新規事業】【県受託事業】

〔令和元(2019)年度予算449,000円、決算272,310円〕

技能実習生や新たな在留資格「特定技能」に関するセミナーを開催し、外国人労働者を雇用しようとする企業や技能実習生監理団体等に対し、外国人材の適切な活用について情報を提供した。

① 介護事業セミナー

- ・日 時： 令和元(2019)年10月25日(金) 13:00～16:30
- ・会 場： とちぎ福祉プラザ
- ・内 容： 講演
「外国人介護人材受入れに係る制度及び手続きについて」
（厚生労働省社会・援護局福祉人材確保対策室長補佐 佐々木 淳也 氏）
「栃木県内の外国人介護人材の現状及び介護現場の多文化共生について」
（(一社)にほん語でかいご共育会 事務局長 長谷川 朋子 氏）
事例報告（(社福)松徳会、(社福)飛山の里福祉会、(社福)津田福祉会）
- ・参加者： 103名（福祉施設関係者89名、とちぎ外国人材活用促進協議会関係者他14名）

② サービス業セミナー

- ・日 時： 令和2(2020)年1月31日(金) 13:30～16:15
- ・会 場： ニューみくら207・208会議室
- ・内 容： 講演「外国人雇用に関する制度について」
（行政書士事務所ISAパートナーズ 行政書士 井上 尉央 氏）
「ベトナム人材マネジメントのポイント」
（良知コミュニケーションパートナーズ 代表 白井 尋 氏）
- ・参加者： 企業関係者等 35社 計43名

③ 製造業セミナー

- ・日 時： 令和2(2020)年2月26日(水) 13:30～16:00
- ・会 場： 栃木県産業技術センター
- ・内 容： 講演「外国人材活用のための基礎知識」
（栃木県行政書士会 行政書士 深見 史 氏）
「わが社の外国人材活用」
（(株)アイ電子工業 代表取締役社長 高橋 温 氏）
- ・参加者： 企業関係者等 31社 計47名

(4) 外国人支援事業

ア 留学生支援事業

〔令和元(2019)年度予算 27,000 円、決算 15,522 円〕

県内の大学等で学ぶ留学生の就学を支援するため、新規留学生ガイダンスを行うとともに、各大学担当者との連絡会議を開催した。

① 各大学等留学生担当者会議

- ・日 時： 平成 31(2019)年 4 月 19 日(金) 13:30~15:00
- ・会 場： とちぎ国際交流センター
- ・参加者： 各大学等留学生担当者等 19 名

② 新規留学生ガイダンス&懇親パーティー

- ・日 時： 令和元(2019)年 5 月 25 日(土) 10:30~14:00
- ・会 場： とちぎ国際交流センター
- ・共 催： 栃木県地域留学生交流推進協議会
- ・参加者： 新規留学生等 54 名

イ やさしい日本語普及啓発事業【重点事業】

〔令和元(2019)年度予算 94,000 円、決算 95,310 円〕

日本語能力がまだ不十分な外国人とのコミュニケーション手段である「やさしい日本語」を、外国人住民、日本人住民に向けてより一層の普及ができるよう関係機関に働きかけ、ロゴマークの活用促進や研修などを行った。

① 「やさしい日本語」研修出前講座

「やさしい日本語」を関係機関職員や一般県民等に紹介する研修を行った。

- ・栃木県高等学校教育研究会国際理解教育部会等
令和元(2019)年 5 月 21 日(火) 14:30~15:50 栃木県立宇都宮北高等学校
対象：県立高校国際理解教育担当教員等
- ・壬生町国際交流協会
令和元(2019)年 5 月 24 日(金) 14:30~16:00 壬生町役場
対象：協会員、町職員等
- ・佐野市隣保館
令和元(2019)年 6 月 13 日(木) 13:30~15:30 佐野市隣保館
対象：市職員、隣保館生活相談員等
- ・那須教育事務所
令和元(2019)年 8 月 30 日(金) 13:30~16:00 栃木県庁那須庁舎
対象：市町教育委員会の人権教育担当者、公民館職員、社会教育委員等
- ・小山市教育委員会
令和元(2019)年 10 月 29 日(火) 15:15~16:15 小山市立城東小学校
対象：外国人児童生徒が在籍する学校の教員、日本語教室担当教員、指導員等
- ・下都賀教育事務所
令和元(2019)年 11 月 11 日(月) 13:30~16:00 栃木県庁下都賀庁舎
対象：市町社会教育における人権教育担当者、指導主事、社会教育主事等
- ・栃木県立烏山高等学校
令和元(2019)年 11 月 12 日(火) 14:10~15:15 栃木県立烏山高等学校
対象：1、2 年生
- ・栃木市国際交流協会
令和元(2019)年 11 月 16 日(土)、12 月 6 日(金) 10:00~12:00 とちぎ蔵の街観光館
対象：一般
- ・とちぎ未来づくり財団
令和 2(2020)年 1 月 24 日(金) 13:30~15:30 栃木県総合文化センター
対象：財団職員

ウ 介護の仕事のための日本語セミナー【新規事業】

〔令和元(2019)年度予算 20,000 円、決算 14,323 円〕

外国人住民を対象に、介護分野への就職支援、及び介護職への定着化を図るため、介護の仕事に役に立つ日本語を学ぶためのビデオ教材を制作した。

※セミナー開催（令和2(2020)年3月7日(土)開催予定）は新型コロナウイルス感染拡大のため中止

エ 多言語避難カード作成事業【新規事業】【県受託事業】

〔令和元(2019)年度予算1,364,000円、決算1,112,479円〕

災害時に避難する際の注意事項や個人データが書き込める記入欄、防災情報などを記載した携帯できる多言語カードを作成、配布した。（9言語9種類、日本語併記）

① 多言語避難カードの作成・配布

- ・作成会議の開催 出席者（公財）仙台観光国際協会、県危機管理課、県社会福祉協議会、真岡市市民生活課、鹿沼市国際交流協会、災害時外国人キーパーソン等

〔第1回〕令和元(2019)年7月31日(水) 13:30～15:30

避難カードの作成と項目内容の検討

〔第2回〕令和元(2019)年9月12日(木) 13:30～15:30

避難カード原稿案の検討および周知・活用方法について

- ・作成数： 24,000部

〔英語 3,000、中国語 3,000、ベトナム語 3,000、フィリピン語 2,800、ポルトガル語 2,800、スペイン語 2,800、韓国語 2,200、ネパール語 2,200、タイ語 2,200〕

- ・配布先： 市町、市町国際交流協会、国際交流団体、大学、日本語学校、外国人児童生徒拠点校、県内社会福祉協議会、監理団体等

② 市町担当者等向け研修会の実施

多言語避難カードおよびやさしい日本語について紹介する講話とワークショップを行った。

- ・日時： 令和2(2020)年2月5日(水) 13:30～16:00
- ・会場： 県庁北別館 402 会議室
- ・講師： 菊池 哲佳 氏（（公財）仙台観光国際協会国際化事業部国際化推進課交流係長）
- ・参加者： 68名

オ 携帯用多言語医療情報資料作成事業【新規事業】【県受託事業】

〔令和元(2019)年度予算3,901,000円、決算2,582,548円〕

県内在住の外国人が不安なく医療サービスが利用できるように、病院のかかり方、診療科名、症状の伝え方、薬の求め方などのハンドブックを作成、配布した。（9言語1種類、日本語併記）

- ・作成会議の開催 出席者 小山市役所外国人相談員、災害時外国人キーパーソン等
令和元(2019)年9月4日(水) 14:00～16:00
医療情報資料の作成と掲載内容の検討

- ・作成数： 10,000部

- ・配布先： 市町、市町国際交流協会、国際交流団体、医療機関等

(5) 多文化共生推進事業

ア 多文化共生推進事業

〔令和元(2019)年度予算 4,399,000 円、決算 4,471,105 円〕

国際交流・国際協力活動を行う国際交流団体等に活動の場を提供するため、とちぎ国際交流センターの施設を無料で貸し出した。また、センター内の施設等を県民に開放し、各種情報の提供や国際交流・国際協力活動などを支援した。

- ・提供内容：ボランティア活動の施設提供、県民等への施設開放

〔国際交流団体等の会合、国際交流・国際協力・国際理解活動のイベント、研修会等〕

- ・貸出場所：企画展示室、多目的ホール、研修室、会議室、文化体験室等
- ・センター来館者数：年間 26,946 人（一般来館者、会議・研修等参加者）
- ・利用状況

〔企画展示室〕

利用件数 2 件（常設展示を除く）

〔会議室等(企画展示室、友好交流室を除く)〕

利用件数 1,056 件（うち TIA 使用 207 件）、稼働率 63.2%

〔図書閲覧室〕

図書貸出件数 308 件、ビデオ・DVD 等貸出件数 1 件、国旗貸出件数 11 件

〔メッセージボード〕

掲示件数 6 件（外国語教室案内、国際交流団体会員募集案内、ルームシェア等）

〔インターネットコーナー〕

利用件数 116 件

イ 東京オリンピック等国際化支援事業

〔令和元(2019)年度予算 10,000 円、決算 2,870 円〕

東京オリンピック・パラリンピックにおけるキャンプ地誘致、ホストタウン登録、またインバウンド促進に係る自治体等からの翻訳・通訳の要請に対し人材バンク登録者を紹介した。

- ・依頼件数：12 件（栃木県 4 件、佐野市 1 件、日光市 1 件、民間 6 件）
- ・依頼内容：キャンプ地視察通訳、友好交流関係通訳、観光通訳等

3 国際交流に関する事業

(1) 国際交流推進事業

ア 国際交流団体連携推進事業

[令和元(2019)年度予算 32,000 円、決算 18,050 円]

① 国際交流団体との連携活動支援

協会ホームページに県内の国際交流団体の活動状況等を掲載するとともに、国際交流団体相互の連携と情報交換を図るための会議を開催した。

また、ユニ音楽国際交流協会等の音楽団体と連携し、音楽を通じた国際交流を促進するため、またとちぎ国際交流センターを知ってもらおうきっかけとなるよう、ランチタイム・コンサートを開催した。

- ・国際交流団体掲載数： 115 団体（令和2(2020)年3月末現在）

- ・市町国際交流協会連絡会議

日 時：令和元(2019)年8月29日(木) 13:30～16:30

内 容：市町協会との協働・連携事業等

- ・ランチタイム・コンサート

[第1回]

日 時：令和元(2019)年5月31日(金) 12:15～13:00

内 容：ピアノとバリトン歌手のコンサート『令和に世界の平和を願い』

参加者：57名

[第2回]

日 時：令和元(2019)年6月28日(金) 12:15～13:00

内 容：和の響～和楽器コラボ～

参加者：68名

[第3回]

日 時：令和元(2019)年7月26日(金) 12:15～13:00

内 容：フランス語で歌うシャンソン・デュオ

参加者：74名

[第4回]

日 時：令和元(2019)年9月6日(金) 12:15～13:00

内 容：フルート&エレクトーン Concert de l'amitié

参加者：78名

[第5回]

日 時：令和元(2019)年10月4日(金) 12:15～13:45

内 容：日韓友好コンサート「テノール歌手チェー スンジン(崔 勝震)氏を迎えて」

参加者：69名

[第6回]

日 時：令和元(2019)年12月13日(金) 12:15～13:00

内 容：Felon Orchestra (フェロン オーケストラ)～ヨーロッパの伝統音楽で
素敵なクリスマスを～

参加者：53名

② 国際交流団体の開催事に対する協力

国際交流団体の国際交流催事及び講演会、フェスティバル等の開催事の後援及び広報に協力した。

- ・後援件数： 28 件

イ 海外交流支援事業【県受託事業】

〔令和元(2019)年度予算 3,056,000 円、決算 2,705,504 円〕

在外県人会に運営費を助成するとともに、県紹介資料の送付や定期メールマガジンの配信により栃木県勢情報を提供した。

- ・在外県人会：在伯栃木県人会、アマゾン栃木県人会、アルゼンチン栃木県人会、パラグアイ栃木県人会、ペルー栃木県人会、南加栃木県人会

ウ 南米県人会短期研修生受入事業【新規事業】【県受託事業】

〔令和元(2019)年度予算 3,555,000 円、決算 1,712,570 円〕

在外栃木県人会の子弟である高校生を受け入れ、県内高校への体験通学やホームステイ等を通じて両国の交流を深めた。

- ・受入機関： 令和2(2020)年1月14日(火)～27日(月)
- ・受入人数： 高校生5名（在伯栃木県人会1名、アマゾン栃木県人会1名、ペルー栃木県人会2名、アルゼンチン栃木県人会1名）及び引率者1名（アルゼンチン栃木県人会会長）
- ・研修内容： 栃木県立宇都宮白楊高等学校体験通学、ホームステイ、栃木県海外移住家族会との懇親会、県内日系人との交流会、県内外の視察等

4 国際協力に関する事業

(1) 国際協力推進事業

ア 国際協力機構（JICA）協力事業

独立行政法人国際協力機構（JICA）が県内国際協力の窓口として配置している栃木デスクの運営を支援した。また、JICAが実施する中小企業海外展開支援事業の相談窓口の運営に協力した。

イ JICA青年研修事業【JICA受託事業】

〔令和元(2019)年度予算 280,000 円、決算 225,774 円〕

マレーシアの母子保健サービスを向上させるため、青年層の研修員を受入れ、国・栃木県の母子保健行政、地域の中核病院・産婦人科医院・助産院等の医療機関の役割、住民への母子保健サービス、学校の母子保健教育などの研修プログラムを実施した。

- ・研修名： マレーシア／母子保健実施管理コース
- ・研修期間： 令和元(2019)年11月6日(水)～19日(火)
- ・研修員： マレーシアの医師等10名
- ・研修機関： 県東健康福祉センター、自治医科大学、獨協医科大学病院、済生会宇都宮病院、ことり助産院、宇都宮市保健センター、宇都宮市立清原中央小学校等

ウ JICA教師海外研修・実践授業報告会

〔令和元(2019)年度予算 10,000 円、決算 8,400 円〕

本県における国際理解教育を推進するため、JICA教師海外研修（ミャンマー、ネパール）参加者による現地報告、実践授業などの研修報告会を開催した。

- ・日 時： 令和2(2020)年1月25日(土) 13:30～15:30
- ・会 場： とちぎ国際交流センター
- ・講 師： 【行政コース：ミャンマー】
高松 秀行 指導主事（栃木県教育委員会）
【教員コース：ネパール】
安藤 頼子 教諭（宇都宮市立雀宮南小学校）
鶴見 千歳 教諭（小山市立若木小学校）
森戸 千浩 教諭（宇都宮市立宮の原中学校）
- ・共 催： JICA筑波
- ・参加者： 39名（教員24名・一般15名）

5 国際理解に関する事業

(1) 国際理解推進事業

ア 国際理解推進事業

〔令和元(2019)年度予算 93,000 円、決算 112,704 円〕

① 国際理解活動に対する協力

小・中学校や高等学校または公民館等からの要請に応じて、国際理解教育や国際理解講座に、JICA栃木デスク、国際理解講師バンク登録者（青年海外協力隊OB・OG、外国人住民）等を派遣した。

また、とちぎ国際交流センターを活用した職場体験、インターン等の受入れに協力した。

- ・国際理解講師バンク登録者数： 116名（令和2(2020)年3月末現在）
- ・講師派遣： 32件（受講者総数4,949名）
- ・職場体験の受入： 高校生1名
- ・インターンの受入： 大学生1名

② 海外邦人安全対策セミナー

海外在留邦人数及び海外渡航者数が年々増加するとともに、海外における事件・事故の被害件数も増加している現状から、海外進出企業及び海外旅行を予定している県民に対し、「海外における安全対策」を学ぶセミナーを開催した。

(a) 県内企業向けセミナー「海外で安全に滞在するために」

- ・日 時： 令和元(2019)年9月20日(金) 14:00～16:00
- ・会 場： とちぎ国際交流センター
- ・講 師： 石塚 勇人（前在ニューヨーク日本国総領事館領事部長、公益財団法人栃木県国際交流協会参与）
- ・参加者： 15名

(b) 一般県民向けセミナー「安全な海外旅行のために」

- ・日 時： 令和元(2019)年9月27日(金) 14:00～16:00
- ・会 場： とちぎ国際交流センター
- ・講 師： 石塚 勇人（前在ニューヨーク日本国総領事館領事部長、公益財団法人栃木県国際交流協会参与）
- ・参加者： 41名

イ 国際理解教材作成事業【新規事業】

〔令和元(2019)年度予算 10,000 円、決算 2,221 円〕

県民の国際理解を促進し、国際感覚の醸成を進めるため、県内の外国人住民状況や海外ボランティア活動などを知るための国際理解教材を作成した。

① 国際理解アクティビティ教材

- ・内 容： 「世界の言葉でごあいさつ」～いろいろな国のあいさつの言葉で仲間を見つけよう！
- ・配 布 先： 県内小中高校、国際交流団体等 ※ホームページ掲載

② 国際理解動画教材

- ・内 容： 「動画で紹介！青年海外協力隊の派遣国」
 - ・ペルー共和国／仲尾 望 氏（2015～2017 年派遣）
 - ・マーシャル諸島共和国／加持 智子 氏（2016～2018 年派遣）
- ・配 布 先： 県内小中高校、国際交流団体等 ※ホームページ掲載