

平成27年度 公益財団法人栃木県国際交流協会事業報告書

事業概要

平成27年度は、本県における地域国際化を推進する中核機関として、県民主体の国際交流、国際協力を推進し、県民の国際理解の向上、グローバル人材の育成と国際性豊かな魅力ある社会実現のための各種事業を展開した。

当年度から、生活、法律、医療などに関する相談に多言語で応じる「相談事業」に、ベトナム語（毎週火曜午前）を加え充実を図ったのはじめ、引き続き、外国人住民の抱える特有な問題の解決にあたる「多文化ソーシャルワーカー」の養成を進めるとともに、災害時の外国人住民支援として、キーパーソンネットワーク会議及び外国人のための防災教室の開催、外国人医療ハンドブックの作成など、災害時における多言語支援体制整備のための事業、情報弱者になりがちな外国人保護者の子育て支援として、関係機関を対象とする相談状況等の実態調査の実施や、外国人子育て支援セミナーを開催するなど、地域における多文化共生社会づくりを推進した。

更に、外国人住民の中で就職を希望する方を支援するため、就職支援セミナーや職場体験を通して、県内企業への就職を支援する事業、県内外国人留学生等のグローバル人材と海外展開を進める県内企業等との合同企業説明会等を実施した。

また、国際協力では、国際協力機構（JICA）から、ミャンマーの地域保健医療サービスの向上のための青年研修事業を受託し、本県における地域保健医療行政ほかの研修を実施した。

なお、経営面では、公益性の高い事業の実施と安定した法人経営が求められる中、当年度から28年度までの『経営方針』に沿って、収益の確保と経費の削減、収支のバランスのとれた効率的運営に努めた。本年度、当初予算になかった外国人材雇用促進事業の受託や職員1名の退職に伴う人件費の減少から、正味財産増減計算書における当期経常増減額は576万円余の黒字となった。これについては、150万円は特定資産、特定費用の積立てに、残る426万円余は平成28年度経常収支への充当を予定する。

事業実施状況

1 理事会・評議員会の開催

- | | | | |
|----------|----|---------------|---------------|
| (1) 理事会 | 2回 | 平成27年6月4日（木） | 平成28年3月10日（木） |
| (2) 評議員会 | 2回 | 平成27年6月25日（木） | 平成28年3月30日（水） |
| (3) 監事監査 | 1回 | 平成27年5月20日（水） | |

2 多文化共生社会づくりに関する事業

(1) 情報収集提供事業

ア ホームページ運営事業

〔平成27年度予算54,000円、決算17,280円〕

当協会及び県内にある国際交流団体の活動内容等、地域国際化関連の情報を中心に県内外の様々な情報を収集し県民に提供するとともに、外国人住民に多言語により最新の生活関連情報を提供した。

* TIAホームページ内容

- ・ 国際交流・国際協力活動情報（TIA、県内国際交流団体、イベント情報等）
- ・ 国際理解関連情報
- ・ 日本語ボランティア関連情報
- ・ 外国人のための生活関連情報（日本語、英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語）等

イ 機関紙発行事業

〔平成27年度予算300,000円、決算207,504円〕

当協会の事業や国際交流に関する情報等、地域の国際化につながる様々な情報を紹介する機関紙「TIAニュース やあ！」を発行した。

* 発行回数：年4回

発行部数：1,500部（各回）

配布先：国際交流団体、市町、教育機関、出捐団体、賛助会員等

ウ 携帯メール多言語情報提供事業

[平成27年度予算565,000円、決算649,710円]

携帯電話のメールサービス及び携帯サイトを活用し、より多くの外国人住民へタイムリーで役立つ生活関連、イベント、防災情報等を多言語でスピーディーに提供した。なお、本年度から配信言語に、日本語能力が不十分な外国人住民向けに「やさしい日本語」を加えた。

- * 配信方法：メール配信（登録者）
- * 配信内容：生活情報、イベント情報、防災情報
- * 配信言語：日本語、英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、やさしい日本語
(5か国語+1言語)
- * 配信回数：38回
- * 登録者：1,875人（平成28年3月末現在）

(2) 相談事業

ア 相談事業 【重点事業】

[平成27年度予算1,055,000円、決算992,850千円]

国際交流相談員を常時配置し、県民や外国人住民等からの各種の相談に多言語で応じた。本年度から週1回ベトナム人相談員を配置しベトナム語による相談に応じるとともに、その他の言語については事前の予約により応じた。

また、専門機関と連携し精神保健、法律、在留資格・ビザに関する専門相談を実施した。

① 総合相談

- * 相談日：毎週 火曜日～土曜日、9:00～16:00
※ ベトナム語 毎週火曜日 9:00～12:00
- * 場所：とちぎ国際交流センター
- * 対応者：相談員、通訳協力者等
- * 対応言語：英語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語等
- * 相談件数：1,973件

② 精神保健相談

- * 相談日：毎月第1・3火曜日 15:00～16:00
- * 場所：とちぎ国際交流センター
- * 対応者：医師（栃木県精神保健福祉センター）
- * 対応言語：英語、スペイン語、ポルトガル語等
- * 相談件数：5件（総合相談における心理相談：20件）

③ 法律相談

- * 相談日：毎月第1火曜日(当日が祝日の場合は第3火曜日)
10:00～12:00
- * 場所：とちぎ国際交流センター
- * 対応者：弁護士（栃木県弁護士会）、相談員、通訳協力者
- * 対応言語：英語、スペイン語、ポルトガル語等
- * 相談件数：54件

④ 在留資格・ビザ相談

- * 相談日：毎月第2水曜日(当日が祝日の場合は第3火曜日)
10:00～12:00
- * 場所：とちぎ国際交流センター
- * 対応者：行政書士（栃木県行政書士会）、相談員、通訳協力者
- * 対応言語：英語、スペイン語、ポルトガル語等
- * 相談件数：26件

⑤ 外国人のための無料法律相談会

- * 相談日：平成27年11月7日（土）10:00～15:00
- * 場所：とちぎ国際交流センター
- * 対応者：弁護士（栃木県弁護士会）、相談員、通訳協力者
- * 対応言語：英語、スペイン語、ポルトガル語、中国語等
- * 相談件数：12件

年度別相談区分別件数一覧

相談区分	25年度			26年度			27年度		
	外国人	日本人	計	外国人	日本人	計	外国人	日本人	計
ビザ・在留・旅券	130	27	157	146	23	169	172	17	189
結婚・離婚・家族・DV	130	29	159	89	16	105	113	13	126
医療・病院・心理	151	9	160	139	6	145	202	14	216
福祉・医療・生活	32	4	36	33	6	39	30	7	37
雇用・契約・労災	162	5	167	151	4	155	166	5	171
税金・年金・保険	114	3	117	75	0	75	130	6	136
警察・検察	14	5	19	18	1	19	21	31	52
調停・裁判	23	4	27	11	2	13	36	6	42
消費・金銭貸借	47	5	52	54	2	56	51	2	53
交通事故・違反・免許	37	0	37	36	11	44	46	10	56
学校教育	74	5	79	34	5	39	43	5	48
留学・奨学金	7	6	13	4	3	7	15	2	17
日本語・外国語学習	27	16	43	45	9	54	42	18	60
講師紹介依頼	1	8	9	2	9	11	1	5	6
通訳・翻訳依頼	74	221	295	95	226	321	101	265	366
交流	3	7	10	5	12	17	3	17	20
手続き関係	63	4	67	93	4	97	72	4	76
生活情報	154	18	172	193	28	221	226	24	250
その他	33	28	61	40	22	62	42	30	72
計	1,276	404	1,680	1,263	389	1,652	1,492	481	1,973

イ 通訳・翻訳協力事業（協力者バンク運営事業）

〔平成27年度予算10,000円、決算4,100円〕

外国からの来訪者や外国人住民との交流等を通じて友好親善と相互理解を促進するため、県民等から協力者を募集・登録し、ボランティア活動を行うバンクを運営した。

* ホストファミリーバンク

- ・ 活動件数： 6件
- ・ バンク登録者： 27名（平成28年3月末現在）

* トランスレーターバンク

- ・ 内容： 公的機関への提出書類の翻訳、接見や診療時の通訳等
- ・ 活動件数： 268件
- ・ バンク登録者： 138名（平成28年3月末現在）

(3) 人材育成事業

ア 災害時外国人サポーター養成セミナー

〔平成27年度予算182,000円、平成27年度決算131,684円〕

災害発生時に外国人を支援する「災害時外国人サポーターバンク」を運営し、サポーターや通訳・翻訳ボランティアとの連携、スキルアップを図るセミナーを開催した。

また、県内市町国際交流協会とのネットワークによる防災訓練「多言語翻訳シミュレーション」等を実施した。

① 災害時外国人サポーター養成セミナー

- * 日 時： 平成28年1月21日（木） 13:30～16:30
- * 会 場： 日光商工会議所日光事務所
- * 内 容： 講演「災害時における外国人支援
～外国人住民や海外からの観光客への対応について～
グループワーク「避難所の外国人に提供したい情報と確認したい情報を考える」
- * 講 師： 田村太郎氏（NPO法人多文化共生センター大阪代表理事）
- * 参加者： 27名
- * バンク登録者： 98名（平成28年3月末現在）

② 栃木県内市町国際交流協会防災訓練「多言語翻訳シミュレーション」

- * 期 間： 平成28年3月22日（火）～24日（木）

- * 方法：　　メーリングリストを活用した多言語翻訳シミュレーション
- * 言語：　　ポルトガル語、スペイン語、中国語、ベトナム語、英語、フランス語、韓国語、ネパール語、ロシア語、ドイツ語、やさしい日本語
- * 内容：　　M7.8の直下型地震が発生し、日光市が被災したと想定。同市に設置された災害対策本部からの翻訳要請により、TIA及び市町国際交流協会が連携して多言語に翻訳した。
- * 参加者：　TIA及び市町国際交流協会15団体（翻訳協力者55名）、災害時外国人サポーターバンク登録者6名

③ 関東地域国際化協会連絡協議会(関東ブロック)との連携

平成27年9月に発生した関東・東北豪雨で被災した外国人住民への情報提供として、幹事県である群馬県が調整を行い、避難所などに貼り出す案内など、各協会でも翻訳支援を行った。

※ 相談員の派遣

(一財)ダイバーシティ研究所(代表理事 田村太郎)の要請を受け、茨城県常総市で実施の相談会に、国際交流相談員(ポルトガル語)を派遣した。

イ 医療通訳ボランティアセミナー

[平成27年度予算132,000円、決算116,921円]

外国人住民と医療機関の双方が安心して受診、診療を行えるようにするため、医療通訳について、広く一般に紹介する講演会を開催した。

- * 日時：　平成27年10月24日(土)　13:30~16:30
- * 会場：　とちぎ国際交流センター
- * テーマ：　信頼される医療通訳とは～外国人患者と医療専門家の懸け橋として～
- * 講師：　アビー・ニコラス・フリー氏
 (NPO法人多言語社会リソースかながわ(MICかながわ))
- * 参加者：　33名

ウ 日本語学習支援事業

[平成27年度予算175,000円、決算188,959円]

外国人住民の日本語学習を支援するため、日本語指導ボランティアを対象とした日本語教室の運営や教え方を学ぶ情報交換会を開催するとともに、日本語教育の現状と全国的な流れを紹介するセミナーを開催した。

① 日本語ボランティア情報交換会

- * 日時：　平成27年12月11日(土)　10:00~16:30
- * 会場：　とちぎ国際交流センター
- * 内容：　講演「多文化共生と日本語ボランティア」
 グループワーク「地域の日本語教室に必要なこと」
- * 講師：　土井佳彦氏(NPO法人多文化共生リソースセンター東海代表理事)
- * 参加者：　20名

② 日本語教育セミナー

- * 日時：　平成28年2月27日(土)　13:30~16:30
- * 会場：　那須塩原市西那須野公民館
- * 内容：　講演「やさしい日本語とは」
 グループワーク「やさしい日本語で書く話す」
- * 講師：　柳田直美氏(一橋大学国際教育センター准教授)
- * 参加者：　36名

エ 相談員・通訳協力者実務研修会

[平成27年度予算102,000円、決算51,340円]

外国人関連の相談員や通訳協力者を対象に、外国人に係る相談や通訳等の実務に関する研修会を開催した。

〔第1回〕

- * 日時：　平成27年7月30日(木)　13:30~15:30
- * 会場：　とちぎ国際交流センター
- * 内容：　講演「外国人のメンタルヘルス～心の病気、誰でもかかりうる?～」
 ケーススタディー「事例」

- * 講 師： 大塚公一郎氏（自治医科大学附属病院精神科医師）
- * 参加者： 23名

〔第2回〕

- * 日 時： 平成28年2月6日（土） 13:00～15:00
- * 会 場： とちぎ国際交流センター
- * 内 容： 講演「日本の難民制度について」
ケーススタディー「事例」
- * 講 師： 井上尉央氏（栃木県行政書士会）
- * 参加者： 23名

オ 内地留学語学指導事業 【県教育委員会受託事業】

〔平成27年度予算501,000円、決算497,498円〕

外国人児童生徒教育拠点校における日本語指導教員の語学能力の向上を図るため、栃木県教育委員会が内地留学として派遣する教員にポルトガル語の習得指導を行った。

- * 期 間： 前期 平成27年 4月8日～平成27年9月30日（40回）
後期 平成27年10月7日～平成28年3月16日（40回）
- * 会 場： とちぎ国際交流センター
- * 対象者： 教員4名（前期2名、後期2名）

カ 県民外国語講座

〔平成27年度予算584,000円、決算673,022円〕

地域国際化の担い手の育成と県民の異文化コミュニケーション能力の向上を図るため、外国語講座を開催した。

① 英会話講座

- * 日 時： 〔はじめての英会話1〕平成27年5月21日～7月30日の木曜日
10:30～12:00（全10回）
〔はじめての英会話2〕平成27年10月1日～12月10日の木曜日
10:30～12:00（全10回）
〔映画で学ぶ英会話〕平成28年 1月14日～3月24日の木曜日
10:30～12:00（全10回）
- * 会 場： とちぎ国際交流センター
- * 講 師： マック・マコーマック氏（イギリス出身）
- * 受講者： 65名（はじめての英会話：21名、はじめての英会話2：19名、
映画で学ぶ英会話：25名）

② 中国語講座

- * 日 時： 〔おもてなしの中国語〕
平成27年6月25日～7月23日の木曜日
13:30～16:30（全5回）
- * 会 場： とちぎ国際交流センター
- * 講 師： 北條稚荏氏（台湾出身）
- * 受講者： 7名

③ ベトナム語講座

- * 日 時： 〔はじめてのベトナム語〕
平成27年10月24日～12月26日の木曜日
10:30～12:00（全10回）
- * 会 場： とちぎ国際交流センター
- * 講 師： フィン・ティ・ホン・イエン氏（ベトナム出身）
- * 受講者： 16名

キ 英語能力試験協力事業 【公益団体受託事業】

〔平成27年度予算889,000円、決算912,072円〕

（一財）国際ビジネスコミュニケーション協会が実施するTOEICテスト（国際コミュニケーション英語能力テスト）の運營業務を行った。

- * 実施日： 平成27年5月24日（日）、7月26日（日）、9月13日（日）、11月15日（日）、12月13日（日）、平成28年1月31日（日）、3月13日（日）

- * 実施会場： 宇都宮大学峰キャンパス他
- * 受験者数： 延べ 2,356名

ク 多文化ソーシャルワーカー養成・活動事業 【重点事業】【県受託事業】

〔平成27年度予算509,000円、決算454,078円〕

複雑化、深刻化する問題を抱える外国人住民に対して、文化的・社会的な背景の違いを踏まえながらソーシャルワークの知識や方法を活用し、相談から解決まで継続した支援を行う「多文化ソーシャルワーク」を推進するため、引き続き多文化ソーシャルワーカー養成講座等の事業を実施した。

① 多文化ソーシャルワーカー養成セミナー

- * 日 時： 平成27年7月24日～8月28日の金曜日
10:30～16:10 全5回（15コマ）
- * 会 場： とちぎ国際交流センター
- * 内 容： 多文化ソーシャルワークに必要な知識や技術の研修
- * 講 師： 石河久美子氏（日本福祉大学社会福祉学部教授）他10名
- * 受 講 者： 18名（修了者数12名）

② 多文化ソーシャルワーカー養成セミナーフォローアップ研修及び意見交換会

- * 日 時： 平成28年2月6日（土） 13:00～16:00
- * 会 場： とちぎ国際交流センター
- * 内 容： 講演「日本の難民制度について」
※ 相談員・通訳協力者実務研修会と併せて開催
意見交換「ネットワークづくり」
- * 講 師： 井上尉央氏（栃木県行政書士会）
- * 参 加 者： 17名（平成25～27年度既受講者）

③ 多文化共生出前講座

県民の多文化共生の意識啓発を図るため、人権擁護委員会第三次研修の中で、講座を実施した。

- * 日 時： 平成27年11月17日（火） 13:00～14:00
- * 会 場： とちぎ福祉プラザ
- * 内 容： 講演「在住外国人の相談傾向と支援について」
（講師：平成25年度多文化ソーシャルワーカー養成セミナー修了者2名）
- * 参 加 者： 16名

ケ グローバル人材確保支援事業 【重点事業】【県受託事業】

〔平成27年度予算1,334,000円、決算986,050円〕

少子高齢化の進展に伴う国内市場の縮小や企業活動のグローバル化が進むなか、県内企業等の海外展開を容易とする人材の確保が求められており、県内の外国人留学生や海外留学経験のある日本人学生等のグローバルな人材と海外展開を目指す中小企業とのマッチングを実施し、県内企業の人材確保支援等を行った。

① グローバル人材向け就職支援セミナー

- * 日 時： 平成27年7月18日（土） 14:00～16:00
- * 会 場： ホテルニューイタヤ
- * 内 容： 講演「日本での就職活動について」
（ランドスタッド(株) 外国人雇用コンサルタント 野沢和世氏）
先輩の就職活動体験談
（青年海外協力隊OB 横松靖子氏、(株)バンテック 朱 麗麗氏）
企業が求めるグローバル人材像について
（(株)アシストジャパン 海外事業部長 孔 令宇氏）
- * 参 加 者： 27名

② 企業向けグローバル人材採用促進セミナー

- * 日 時： 平成27年7月23日（木） 14:00～16:30
- * 会 場： 栃木県青年会館コンサーレ
- * 内 容： 講演「グローバル人材の採用について」
（ランドスタッド(株) 外国人雇用コンサルタント 野沢和世氏）

事例報告（株アール・ティ・シー 代表取締役 櫻井仙長氏）
在留資格変更等在留手続きについて（栃木県行政書士会 風間 洋氏）
JICAの事業等について
（JICA筑波国際センター 研修業務課 石上俊雄氏）

* 参加者： 17名（14社）

③ グローバル人材のための県内企業バスツアー

* 日時： 平成27年9月8日（火）
* 訪問企業： 株板通（足利市）、岩下食品株（栃木市）
* 内容： 会社説明、施設見学、先輩からのメッセージ
* 参加者： 13名

④ グローバル人材のための合同企業説明会

* 日時： 平成27年10月8日（木） 合同企業説明会 13:00～15:30
交流会 16:00～16:30
* 会場： 栃木県総合文化センター
* 参加企業： 12社
* 参加者： 57名（グローバル人材参加者）

コ 県内定住外国人等雇用拡大事業 【新規事業】【県受託事業】

〔平成27年度予算3,532,000円、決算2,254,804円〕

栃木県には約3万人ほどの外国人が住んでおり、就労する年齢にありながら就労できない方も多くいると推測される。こうした定住外国人の中で就職を希望する方を支援するため、就職に必要な能力のスキルアップを図るセミナーや、人材不足分野における職場体験など、平成26年度に作成した「定住外国人等就職支援プログラム」に基づき実施した。

① 定住外国人就職支援意見交換会

〔第1回〕

* 日時： 平成27年4月28日（火） 13:30～15:30
* 会場： とちぎ国際交流センター
* 内容： 定住外国人等就職支援プログラムについての意見交換
* 構成員： 8名

〔第2回〕

* 日時： 平成27年8月4日（火） 13:30～15:30
* 会場： とちぎ国際交流センター
* 内容： 定住外国人のための就職支援セミナー（県央コース）及び職場体験プログラムの実施結果についての意見交換
* 構成員： 8名

② 定住外国人のための就職支援セミナー

* 会場及び日時： ・ 県央コース（とちぎ国際交流センター）
平成27年6月19日～7月17日の毎週金曜日
9:30～12:30（全5回）
・ 県北コース（那須塩原市いきいきふれあいセンター）
平成27年10月2日～10月30日の毎週金曜日
9:30～12:30（全5回）
・ 県南コース（小山市中央公民館）
平成27年11月12日～12月10日の毎週木曜日
9:30～12:30（全5回）
* 内容： 就職活動の流れと準備／履歴書の書き方／面接時のマナー／職場のマナーと会話／業種紹介・外国人労働者の話
* 参加者： 3コース計66名

③ 定住外国人のためのパソコン教室

* 日時： ・ 初級者向け水曜日コース
平成28年1月13日～2月10日の毎週水曜日
10:00～12:00（全5回）
・ 初級者向け金曜日コース
平成28年1月15日～2月12日の毎週金曜日

- 10:00～12:00 (全5回)
- ・中・上級者向けコース
- 平成28年1月19日(火)、1月26日(火)
- 10:00～12:00 (全2回)
- * 会場: とちぎ国際交流センター
- * 内容: ・初級者コース
パソコンの使い方／文字入力／アプリ紹介／インターネットの使い方／就職情報検索
- ・中・上級者コース
アプリ・就職情報検索／履歴書作成
- * 参加者: 3コース計34名

④ 定住外国人等職場体験

定住外国人のための就職支援セミナー(3コース)の参加者に対し、職場体験の希望者を募り実施した。

- * 期間: 平成27年6月23日～12月10日
- * 職場体験先: レストラン、介護施設、スーパー、サービス業、製造工場、農業等
17か所(計21回)
- * 参加者: 延べ99名

(4) 外国人支援事業

ア 留学生支援事業

[平成27年度予算20,000円、決算6,758円]

県内の大学等で学ぶ留学生の就学を支援するため、新規留学生ガイダンスを行うとともに、各大学担当者との連絡会議を開催した。また、留学生と県民との交流を図り、相互理解を促進するためホームステイを実施した。

① 各大学等担当者会議

- ・日時: 平成27年4月16日(木) 14:00～16:00
- ・会場: とちぎ国際交流センター
- ・参加者: 各大学等留学生担当者等 16名

② 新規留学生ガイダンス&懇親ティーパーティー

- ・日時: 平成27年5月30日(土) 13:30～16:30
- ・会場: とちぎ国際交流センター
- ・参加者: 新規留学生 66名

③ ホームステイプログラム

- ・日時: 平成28年2月20日(土)～21日(日)
- ・協力者: 栃木県地域留学生交流推進協議会
- ・参加者: 県内4大学 12名

イ 災害時における多言語支援体制整備事業 【県受託事業】

[平成27年度予算4,042,000円、決算3,701,244円]

外国人住民の中には、日本語による意思疎通が十分でない方が存在し、災害時や医療に関する言語には専門用語があることから、災害時における外国人住民の支援は多言語による情報提供等の支援が必要である。引き続き、外国人支援を適切に行う体制整備のため「災害時外国人キーパーソンネットワーク会議」及び「外国人のための防災教室」を開催するとともに、日常から災害時の備えとしての「外国人医療情報ハンドブック」を多言語(6か国語)によりを作成した。

① 災害時外国人キーパーソンネットワーク会議

【第1回】

- * 日時: 平成27年11月28日(土) 10:30～12:30
- * 会場: とちぎ国際交流センター
- * 内容: ・災害時の外国人住民への情報提供等の対応紹介
・行政等と外国人のコミュニティーとの情報提供の方法について検討
・グループ意見交換と情報共有
- * 構成員(参加者): 18名(外国人キーパーソン10名、県・協会8名)

〔第2回〕

- * 日 時： 平成28年1月16日（土） 10:30～12:30
- * 会 場： とちぎ国際交流センター
- * 内 容： i) 災害時の情報提供について
 - ・多言語支援センターの役割
 - ・災害時の情報の翻訳シュミレーションii) TIAとキーパーソンとの情報共有の方法
- * 構成員(参加者)： 21名（外国人キーパーソン11名、県内国際交流団体2名、県・協会8名）

② 外国人のための防災教室

- * 日時及び会場：
 - ・平成27年7月25日（土） 13:30～15:30
大田原市生涯学習センター
 - ・平成27年9月26日（土） 13:30～15:30
とちぎ国際交流センター
 - ・平成28年1月24日（日） 13:30～15:30
栃木市栃木第5地区公民館
- * 内 容： 講演「災害時と私たち外国人住民」
防災講話
避難所体験（模擬避難所の設定、ルールの説明、非常食の配付、スリッパ・三角巾の作成、段ボールトイレの作り方等）
- * 講 師： 時 光氏（NPO法人多文化共生マネージャー全国協議会事務局長）
稲葉 茂氏（NPO法人栃木県防災士会理事長）
- * 参 加 者： 延べ70名（うち外国人33名）

③ 「外国人医療情報ハンドブック～日常から災害時の備えまで～」の作成

- * 検討会の開催と内容：【第1回】平成27年6月19日（金）
14:00～16:00
 - ・多言語による医療情報提供の作成と項目内容の検討【第2回】平成27年10月6日（火）
14:00～16:00
 - ・多言語による医療情報提供原稿（案）の検討
- * 作 成：（内容）
 - ・一般的な医療情報／薬について／健康保険と医療費／災害時の医療情報
 - ※ 英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語、ベトナム語の6か国語で23,000部作成
- * 配 布 先： 県内市町、市町国際交流協会、国際交流団体、大学、日本語学校、医師会、歯科医師会、薬剤師会等

ウ 多言語による子育て情報提供事業 【新規事業】【県受託事業】

〔平成27年度予算1,034,000円、決算616,464円〕

言語・文化的な背景の違いから、子育てをする上で必要な行政情報をスムーズに得ることができず、情報弱者になりがちな外国人保護者等を支援するため、県内の関係機関を対象に、外国人保護者からの相談状況等に関する実態調査を行った。また、外国人子育て支援として、支援する側を対象としたものと外国人保護者を対象としたセミナーを開催した。

① 外国人子育て支援等に関する実態調査

- * 調査対象： 市町（国際化推進・児童福祉所管課）、市町国際交流協会、国際交流団体 171機関・団体
- * 調査期間： 平成27年5月27日～6月30日
- * 内 容： 外国人保護者を対象とした子育て支援の実施状況、相談内容、意思疎通が困難な保護者への対応など
- * 回 答 数： 86
- * 報告書送付先： 県国際課及び調査対象機関・団体

② 外国人子育て支援セミナー

i) 外国人の子育て支援のためのワークショップ

- * 日 時： 平成27年11月27日（金） 13：30～16：30
- * 会 場： とちぎ国際交流センター
- * 講 師： 柴垣 禎氏（NPO法人多文化共生マネージャー全国協議会理事
富山県職員）

* 参加者： 14名

ii) 外国人のためのハッピー子育てセミナー（外国人保護者向けセミナー）

* 日時及び会場： ・平成27年11月14日（土） 13：30～15：30
真岡市 フォーシーズン静

・平成27年11月21日（土） 13：30～15：30
鹿沼市民情報センター

・平成27年12月5日（土） 14：00～16：00
とちぎ国際交流センター

* 講 師： 山岡テイ氏（多文化子育てネットワーク・情報教育研究所所長、立
正大学心理学部、跡見学園女子大学兼任講師）

* 参加者： 延べ41名（うち外国人29名）

エ 外国人材雇用促進事業 【新規事業】【県受託事業】

〔平成27年度予算645,000円、決算374,258千円〕

県の委託を受け、県内中小企業における高度外国人材の雇用を促進するため、外国人留
学生のインターンシップ研修受入れや高度外国人材を雇い入れた県内中小企業を支援する
外国人雇用促進事業補助金の広報、受付、確認業務を行った。

① 外国人留学生インターンシップ研修支援事業補助金

* 補助金交付申請書受付期間： 平成27年6月1日～8月28日

* 実績報告書受付及び記載事項の確認： 平成27年10月1日～10月31日

* 補助金交付企業 2社（6名）

② 外国人雇用促進補助金

* 補助金交付申請書兼実績報告書受付期間 平成27年10月1日～10月31日

* 補助金交付企業 4社（5名）

(5) 多文化共生推進事業

ア 多文化共生推進事業

〔平成27年度予算14,716,000円、決算15,784,494円〕

国際交流・国際協力活動を行う国際交流団体等に活動の場を提供するため、とちぎ国際交
流センターの施設を無料で貸し出した。また、センター内の施設等を開放するとともに、各
種情報を提供し、県民の国際交流・国際協力活動や外国人住民を支援した。

① ボランティア活動の施設提供

* センター来館者数： 年間26,279人（一般来館者、会議・研修等参加者）

* 企画展示室利用状況

・ 利用件数： 4件（常設展示を除く）

* 会議室等利用状況（企画展示室、友好交流室を除く）

・ 利用件数： 1,293件（うちTIA使用268件）

・ 稼働率： 60.5%

② 県民等への施設開放

* 図書閲覧室の利用

・ 図書貸出件数： 682件

・ ビデオ・DVD等貸出件数： 2件

・ 国旗貸出件数： 33件

* メッセージボードの利用

・ 掲 示 件 数： 20件

・ 掲 示 内 容： 外国語・日本語教授、物品売買、友人募集等

* インターネットコーナー利用件数： 213件

* 提供内容： 国際交流・国際協力・国際理解活動のイベント、研修会等

* 貸出場所： 企画展示室、多目的ホール、研修室、会議室、文化体験室等

3 国際交流に関する事業

(1) 国際交流推進事業

ア 国際交流団体連携推進事業

① 国際交流団体との連携活動支援

[平成27年度予算40,000円、決算9,470円]

協会ホームページに県内の国際交流団体の活動状況等を掲載するとともに、国際交流団体相互の連携と情報交換を図るための会議を開催した。

* 国際交流団体掲載数： 125団体（平成28年3月末現在）

* 市町国際交流協会連絡会議

・日 時：平成27年12月1日（火） 13:30～16:30

・内 容：市町協会との協働・連携事業等

イ 国際交流団体の行催事に対する協力

国際交流団体の国際交流催事及び講演会、フェスティバルなどの行催事後援及び広報に協力した。

ウ 海外交流支援事業 【県受託事業】

[平成27年度予算3,243,000円、決算2,896,363円]

在外県人会に運営費を助成するとともに、県紹介資料の送付や定期メールマガジンの配信により栃木県勢情報を提供した。

* 在外県人会：
在伯栃木県人会
アマゾン栃木県人会
在アルゼンチン栃木県人会
在パラグアイ栃木県人会
在ペルー栃木県人会
南加栃木県人会

4 国際協力に関する事業

(1) 国際協力推進事業

ア 国際協力機構（JICA）協力事業

独立行政法人国際協力機構（JICA）が県内国際協力の窓口として配置している栃木デスクの設置・運営を支援した。青年海外協力隊発足50周年記念式典参列。また、JICAが実施する中小企業海外展開支援事業の相談窓口の開設に協力した。

イ JICA青年研修事業 【新規事業】【JICA受託事業】

[平成27年度予算1,000,000円、決算229,048円]

ミャンマーの地域保健医療サービスを向上させるため、青年層の研修員を本県に受入れ、栃木県の地域保健医療行政、地域中核病院やへき地診療所の役割、住民への保健医療サービス、医療スタッフの人材育成など研修プログラムを実施した。

* 研修名：ミャンマー／地域保健医療実施管理コース

* 研修期間：平成28年2月23日（火）～3月7日（月）

* 研修員：ミャンマー保健省の医師及び保健師 14名

* 研修機関：県西健康福祉センター、自治医科大学、国際医療福祉大学病院、奥日光診療所、宇都宮市保健センター、昭和小学校等

ウ ネパール地震及び台湾地震に対する救援金の募金活動を実施

とちぎ交流センター及び県職員生活協同組合の協力を得て生協売店内に募金箱を設置し募金活動を行い、集まった義援金を日赤栃木県支部に届けた。

5 国際理解に関する事業

(1) 国際理解推進事業

[平成27年度予算45,000円、決算27,899円]

ア 国際理解教育促進事業

青年海外協力隊員帰国者を国際理解等推進員として配置し、小・中学校や高等学校又は地域等からの要請に応じて、国際理解教育や国際理解講座に、TIA職員、青年海外協力隊OB・OG、外国人住民等を派遣した。

また、とちぎ国際交流センターを活用した国際理解に関する中学生の職場体験・社会体

験の実施に協力した。

- * 国際理解講師バンク登録者数： 81名（平成28年3月末現在）
- * 講師派遣： 41件
- * 職場体験の受入： 10名
- * 教員の受入： 1名

イ 国際理解セミナー

TIA国際理解講師バンクを講師として、県民の国際理解を深めるセミナーを開催した。

- * 日時： 平成28年2月13日（土） 13：30～15：30
- * 会場： とちぎ国際交流センター
- * テーマ： こんなに“多様”なラテンアメリカ～スペイン語を聞いて、話して、コスタリカ、ベネズエラを体感しよう！～
- * 講師： ロニー ヴァルガス ヴィジャロボス氏
(コスタリカ出身／宇都宮大学大学院)
高山由貴（TIA国際理解等推進員）
- * 共催： JICA筑波
- * 参加者： 35名

(2) とちぎグローバルセミナー

[平成27年度予算90,000円、決算72,865円]

県内で国際理解や国際協力の活動を行う13の民間団体等が集まり、それぞれに特徴を生かした14のセミナーを集中開催し、県民の国際理解を推進した。

- * 期日： 平成27年7月25日（土）～8月29日（土）
- * 会場： とちぎ国際交流センター
- * 内容（実施団体）：
 - ① 7月25日（土）
 - i) 唐詩ロード、アメリカ式ユーモアって何？ (栃木県産業労働観光部国際課)
 - ii) 飛び立て高校生！高校留学の意義 (グローバル・グループ)
 - iii) やさしいえいごでニンニンセカイジャー変身！ (とちぎYMCA)
 - ② 8月1日（土）
 - i) ブラジルの「ゲーム」と「おやつ」 (うつのみやラチーノス)
 - ii) パレスチナの人権と「なぜ」(アムネスティ・インターナショナル宇都宮グループ)
 - iii) 中国1500年の伝統文化「指書道」 (NPO法人日本指書道振興協会)
 - ③ 8月8日（土）
 - i) 英語でディベート 世界への挑戦PART2 (宇都宮高校英語部)
 - ii) 世界をぐるっとイッテQ(まちなか・せかいネットとちぎ海外協力NGOセンター)
 - iii) タイ舞踊鑑賞とお菓子作り見学&試食 (NPO法人デックタイグループ)
 - iv) ほっこりかわいい！アジアの刺しゅう体験 (シャプラニールとちぎ架け橋の会)
 - ④ 8月22日（土）
 - i) ネパールのおやつ・モモを作ろう！ (交流会「仲間」)
 - ii) 世界でおかいものツアー！ (オール・グローバルセミナーグループ“ハロハロ”)
 - ⑤ 8月29日（土）
 - i) ユーラシア・南米大陸横断！自転車地球旅行記！ (TIA、JICA筑波)
 - ii) 世界の果てまでいってきたYO！ (栃木県青年海外協力隊OB会)
- * 共催： JICA筑波
- * 参加者： 延べ401名

(3) 国際理解教育実践セミナー

[平成27年度予算95,000円、決算60,125円]

国際理解教育に関する実践セミナーを開催し、国際理解教育の担い手となる人材育成を図るとともに、本県における国際理解教育を促進した。

- * 日時： 平成28年1月23日（土） 10：00～16：00
- * 会場： とちぎ国際交流センター
- * テーマ： アクティブ・ラーニングでグローバル人材育成を
- * 講師： 木下理仁氏（かながわ開発教育センターK-DEC事務局長）
- * 共催： JICA筑波
- * 参加者： 25名