

令和2(2020)年度 公益財団法人栃木県国際交流協会事業報告書

事業概要

令和2(2020)年度は、世界的な新型コロナウイルスの急速な感染拡大が社会全体に様々な影響を与え、感染対策や雇用、海外との往来規制など、外国人住民の生活も大きな影響を受けた。

このような中、当協会では、地域国際化を推進する中核機関として、外国人住民の生活を支え、多文化共生の社会づくりを通して地域の国際化を推進するとともに、県民主体の国際交流、国際協力、国際理解活動のための各種事業を実施した。

新規事業として、新型コロナウイルス感染に関する専用電話相談窓口を開設し、健康福祉センター・保健所等との電話通訳サービスを多言語で実施したほか、令和元年度に開設した「とちぎ外国人相談サポートセンター」において、在留手続、雇用、医療、福祉、出産・子育て・子どもの教育等の生活に関わる様々な事柄について、情報の提供及び相談対応を充実させた。これらの情報の新たな提供方法として、当協会の Facebook ページを開設し、多言語による情報提供に取り組んだ。

また、イベント等では、「とちぎ多文化共生フォーラム」において、感染拡大防止に配慮し参加者を制限しつつ、インターネットを活用したライブ配信を取り入れたほか、会議やセミナーをオンラインによる開催とするなど、デジタルトランスフォーメーションを推進した。

さらに、外国人材コーディネーターを中心に、外国人材の活用促進に向け、県内企業からの外国人材雇用に関する相談への対応や情報提供を実施したほか、外国人留学生等のグローバル人材の県内企業への就職支援や外国人とのコミュニケーション手段である「やさしい日本語」の普及にも取り組んだ。

一方、経営面では、令和2(2020)年3月に策定した「経営方針」に沿って基盤整備に取り組み、財源の確保、諸経費の削減に努めた。

事業実施状況

1 理事会・評議員会の開催

- (1) 理事会 2回 令和2(2020)年6月2日(火) 令和3(2021)年3月5日(金)
- (2) 評議員会 2回 令和2(2020)年6月24日(水) 令和3(2021)年3月24日(水)
- (3) 監事監査 1回 令和2(2020)年5月28日(木)

2 多文化共生社会づくりに関する事業

(1) 情報収集提供事業

ア インターネット情報提供事業

[令和2(2020)年度予算 149,000円、決算 277,747円]

① ホームページ

当協会及び県内にある国際交流団体の活動内容や県内外の最新情報を収集し広く県民に提供するとともに、外国人住民には多言語により最新の生活関連情報を提供した。また、研修・イベント等の動画配信を開始した。

[TIA ホームページの内容]

- 外国人向け相談・生活情報

(「とちぎ外国人相談サポートセンター」ホームページにリンク)

- 外国人向け防災情報

(日本語、英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、フィリピン語、ネパール語、タイ語、韓国語)

- イベント、研修、国際理解等に関する情報の動画配信
- 国際交流・国際協力活動情報（TIA、県内国際交流団体、イベント情報等）
- 国際理解関連情報
 - ・ TIA 参加による海外事情等に関するコラム
「水平線のムコウ～Over the Horizon～元領事のおつれづれ話」：22 回
 - ・ 青年海外協力隊 OB による派遣国紹介動画
「動画で紹介！青年海外協力隊の派遣国」：2 編（ペルー共和国、マーシャル諸島共和国）

- 日本語ボランティア関連情報等

② ソーシャルネットワーキングサービス

当協会の Facebook ページを開設し、外国人住民に多言語により最新の生活関連情報、防災情報、携帯メール配信情報、イベント・研修等の開催情報などを提供した。

- 主な提供言語：日本語、やさしい日本語、英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、フィリピン（タガログ）語、ネパール語、タイ語、インドネシア語、シハラ語
- フォロワー数：600 人（令和 3（2021）年 3 月末現在）

③ 「履歴書の書き方」多言語版作成

新型コロナウイルスの感染拡大により雇用状況が悪化していることから、外国人の再就職を支援するため「履歴書の書き方」を 10 か国語で作成し、ホームページに掲載するとともに、関係機関に配布した。

④ 新型コロナウイルス感染拡大防止に関する情報の提供

感染拡大防止のための関係機関による情報を多言語に翻訳し、県及び TIA のホームページへ掲載、携帯メール・Facebook による配信を実施するとともに、外国人キーパーソンへ SNS での拡散を依頼した。

- 新型コロナウイルス感染拡大防止等に関する情報提供
 - ・ 携帯メール（5 言語）：14 回
 - ・ Facebook（11 言語）：41 回
 - ・ キーパーソンへの拡散依頼（11 言語）：37 回
- 県の新型コロナウイルス感染予防パンフレット等の翻訳
 - ・ 「発熱等がある場合の受診方法発熱等がある場合の受診方法」
 - ・ 「人との接触を減らす、10 のポイント」
 - ・ 「3 つの密を避けましょう」
 - 11 言語（英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タガログ語、タイ語、ネパール語、インドネシア語、シハラ語、マレー語）
 - ・ 「会話する＝マスクする」
 - 11 言語（やさしい日本語、英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タガログ語、タイ語、ネパール語、インドネシア語、シハラ語）
 - ・ 「感染再拡大防止に向けた知事メッセージ」
 - 14 言語（やさしい日本語、英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タガログ語、タイ語、ネパール語、インドネシア語、シハラ語、マレー語、クメール語、ミャンマー語）

⑤ 新型コロナウイルスワクチン接種会場用「多言語表示シート」の作成・配布

接種会場で表示されると思われる 20 項目を 13 言語（日本語、やさしい日本語、英語、ベトナム語、中国語、タガログ語、ポルトガル語、スペイン語、韓国語、ネパール語、タイ語、シハラ語、インドネシア語）に翻訳した「多言語表示シート」を作成し、ホームページに掲載するとともに、関係機関に配布した。

⑥ 新型コロナウイルス感染者の療養資料等翻訳

外国人の新型コロナウイルス感染者に対応するための療養施設や自宅療養のための資料等を県コロナウイルス対策本部からの依頼により翻訳した。

- 感染者宿泊療養案内等：3言語（英語、スペイン語、ポルトガル語）
- 感染者自宅療養用配食セット案内：3言語（英語、スペイン語、ポルトガル語）

イ 機関紙発行事業

[令和2(2020)年度予算240,000円、決算202,820円]

当協会の事業や国際交流に関するトピック等、地域の国際化につながる様々な情報を紹介する機関紙「TIA ニュースやあ!」を発行した。

- 発行回数：年4回
- 発行部数：1,500部（各回）
- 配布先：TIA賛助会員、国際交流団体、市町、教育機関等

ウ 携帯メール多言語情報提供事業

[令和2(2020)年度予算646,000円、決算614,983円]

携帯電話のメールサービスを活用し、より多くの外国人住民へタイムリーで役立つ生活関連情報等を多言語でスピーディーに提供した。

- 配信方法：メール配信（登録者）
- 配信内容：生活関連情報、イベント情報、防災情報、新型コロナウイルス関連情報
- 配信言語：日本語、英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、やさしい日本語（5か国語＋1言語）
- 配信回数：38回
- 登録者：4,285人（令和3(2021)年3月末現在）
（日本語865、英語669、中国語584、ポルトガル語906、スペイン語841、やさしい日本語420）

エ 情報提供環境整備事業

[令和2(2020)年度予算100,000円、決算101,282円]

とちぎ国際交流センターにおける情報提供機能を強化するため、特定費用準備資金（ライブラリー整備費用）を活用し、図書閲覧室に備える図書やDVDなどを整備した。

- 購入物品：図書
- 購入数：41点

(2) 相談事業

ア 通訳・翻訳等支援事業

[令和2(2020)年度予算10,000円、決算9,923円]

外国からの来訪者との交流等を通じて友好親善と相互理解を促進するためのホームステイの受け入れや、来訪者、外国人住民や公共機関などの要請を受けて通訳・通訳の活動を行うボランティアを募集し、協力者として登録する人材バンクを運営した。

① ホストファミリーバンク

- 活動件数：0件
- 登録者数：26名（令和3(2021)年3月末現在）

② トランスレーターバンク

- 内容：公的機関への提出書類の翻訳、接見や診療時の通訳等
- 活動件数：293件
- 登録者数：230名（令和3(2021)年3月末現在）

イ とちぎ外国人相談サポートセンター事業【重点事業】【県受託事業】

〔令和2（2020）年度予算 7,312,000 円、決算 10,934,522 円〕

外国人が、在留手続、雇用、医療、福祉、出産・子育て・子どもの教育等の生活に関わる様々な事柄について疑問や悩みを抱いた場合に、情報の取得や相談ができる窓口「とちぎ外国人相談サポートセンター」を運営した。

また、専門機関と連携し精神保健、法律、在留資格・ビザに関する専門相談に応じた。

- 対応言語：日本語、英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、インドネシア語、シンハラ語、タイ語、タガログ語、タミル語、ネパール語

① 総合相談

- 開設日時：毎週 火曜日～土曜日、午前9時～午後4時
- 開設場所：とちぎ国際交流センター
- 対象者：外国人住民、外国人住民の関係者等
- 相談件数：1,973 件

対応言語別相談件数

| | | | | | | | |
|--------|-------|--------|-------|--------|-------|-------|---------|
| ポルトガル語 | スペイン語 | 英語 | ベトナム語 | 中国語 | タガログ語 | タイ語 | インドネシア語 |
| 622 | 566 | 80 | 47 | 42 | 18 | 9 | 6 |
| シンハラ語 | ネパール語 | ウルドゥー語 | フランス語 | ヒンディー語 | 日本語 | 合計 | |
| 5 | 3 | 2 | 2 | 1 | 570 | 1,973 | |

形態別相談件数

| | | | |
|-----|-------|-------------|-------|
| 来訪 | 電話 | その他(手紙、メール) | 合計 |
| 398 | 1,552 | 23 | 1,973 |

相談内容別件数

| | | | | | | | |
|-------|-------|------|---------|-------|--------|-------|-------|
| 入管手続 | 雇用・労働 | 社会保険 | 税金 | 医療 | 出産・子育て | 教育 | 日本語学習 |
| 233 | 195 | 109 | 29 | 269 | 34 | 41 | 19 |
| 防災・災害 | 住宅 | 身分関係 | 交通・運転免許 | 通訳・翻訳 | その他 | 合計 | |
| 2 | 35 | 98 | 36 | 359 | 514 | 1,973 | |

② 専門相談

(a) 精神保健相談

- 相談日時：毎月1回
- 場所：とちぎ国際交流センター
- 対応者：医師（栃木県精神保健福祉センター）、相談員、通訳協力者
- 相談件数：0 件

(b) 法律相談

- 相談日時：毎月第1火曜日(当日が祝日の場合は第3火曜日) 10:00～12:00
- 場所：とちぎ国際交流センター
- 対応者：弁護士（栃木県弁護士会）、相談員、通訳協力者
- 相談件数：45 件

(c)在留資格・ビザ相談

- 相談日時：毎月第2水曜日(当日が祝日の場合は第4水曜日) 10:00～12:00
- 場 所：とちぎ国際交流センター
- 対 応 者：行政書士(栃木県行政書士会)、相談員、通訳協力者
- 相談件数：47件

(d)栃木県弁護士会との共催による外国人のための無料法律相談会

- 日 時：令和2(2020)年10月17日(土) 10:00～15:00
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 対 応 者：弁護士(栃木県弁護士会)、相談員、通訳協力者
- 相談件数：7件

③ 相談員・通訳協力者実務研修会

外国人関連の相談員や通訳協力者を対象に、外国人に係る相談や通訳等の実務に関する研修会を開催した。

- 期 間：令和2(2020)年6月2日(火)～8月31日(月)全8回
- 形 式：録画オンデマンド
- 内 容：「在留資格の基礎①」、「在留資格の基礎②」、「身分系在留資格」、「就労系在留資格」、「社会保障関係」、「労働金法関係」、「永住者関係」、「国籍・帰化」
- 講 師：深見 史(行政書士)
- 参 加 者：114名

④ 外国人向け新型コロナウイルス相談ホットライン

外国人のための新型コロナウイルスに関する専用電話相談窓口を開設し、県内の健康福祉センター(保健所)やとちぎ外国人相談サポートセンターとの電話通訳サービスを多言語で実施した。

- 開設日時：24時間(毎日)
- 対応言語：英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語等19言語
- 対 象 者：外国人住民
- 相談件数：1,074件

ウ 企業等相談窓口事業【県受託事業】

[令和2(2020)年度予算1,787,000円、決算931,559円]

企業が外国人材の雇用について気軽に相談できる窓口を開設し、適正な外国人材の活用を支援した。

① 法律相談

- 相談日時：毎月第3木曜日 14:00～16:00 を定期開設窓口とし随時受付
- 場 所：とちぎ国際交流センター
- 対 応 者：弁護士(栃木県弁護士会)、外国人材コーディネーター
- 相談件数：2件

② 在留資格・ビザ相談

- 相談日時：毎月第3木曜日 10:00～12:00 を定期開設窓口とし随時受付
- 場 所：とちぎ国際交流センター
- 対 応 者：行政書士(栃木県行政書士会)、外国人材コーディネーター
- 相談件数：10件

③ 労務相談

- 相談日時：随時受付
- 場 所：とちぎ国際交流センター

- 対応者：社会保険労務士（栃木県社会保険労務士会）、外国人材コーディネーター
- 相談件数：0件

④ 情報提供

- 「外国人材”共働”WebJournal」のTIAホームページ掲載22回

エ 外国人材コーディネーター事業【重点事業】

[令和2(2020)年度予算1,737,000円、決算773,824円]

入管法の改正に伴い増加する外国人の受入体制整備・運営の総括調整を行うため、外国人材コーディネーターを配置した。

- 外国人材の雇用を希望する企業等の相談対応：82件
- 企業等相談窓口の運営
- 監理団体と企業との調整
- 海外の外国人材送り出し機関との調整
 - ・コンタクトした送り出し機関：4件（ベトナム、フィリピン、インドネシア、ミャンマー）
- 企業等に向けた外国人材活用のための情報提供
 - ・講演：とちぎ外国人材活用促進協議会建設業部会 令和2(2020)年12月8日(火)
とちぎ外国人材活用促進協議会 Web セミナー 令和3(2021)年3月12日(金)
 - ・インターネット：TIA ホームページ「外国人材”共働”WebJournal」5回

(3) 人材育成事業

ア 災害時外国人支援事業【重点事業】

[令和2(2020)年度予算239,000円、決算135,638円]

地震や台風等の災害発生時に日本語が十分に理解できない外国人を迅速に支援するためのサポーター養成セミナーをはじめ、災害時キーパーソンネットワークづくりなどの事業を総合的に実施し、外国人住民の防災への行動認識の醸成と支援体制整備を図った。

また、セミナー等において平成31(2019)年度に作成した「多言語避難カード」を周知し、より実践的な防災意識の醸成を図った。

① 災害時外国人支援セミナー

- 日時：令和2(2020)年12月23日(水) 13:30～16:30
- 会場：鹿沼市菊沢コミュニティセンター多目的室
- 共催：鹿沼市、鹿沼市国際交流協会、かぬま多文化共生プラン推進委員会
- 内容：
 - ・鹿沼市の災害支援の取組み
(鹿沼市国際交流協会 主任 江崎 章子、外国人相談員 行本 リジア)
 - ・災害時における外国人支援の基礎知識に関する講演
～外国人のニーズや解決方法に関するグループワーク
(NPO 法人多文化共生マネージャー全国協議会理事、富山県職員 柴垣 禎)
- 参加者：35名
※災害時外国人サポーターバンク登録者：56名（令和3(2021)年3月末現在）

② TIA 外国人キーパーソンネットワーク

- キーパーソンの募集：通年
- 登録者：18か国・46名（令和3(2021)年3月末現在）
- キーパーソン SNS 等の閲覧者数：約6万6千人
※登録キーパーソンへのアンケート(令和3(2021)年3月実施)による推計値

- ③ 外国人のための防災教室（新型コロナウイルス感染拡大緊急事態宣言(2回目)発出のため中止）
- 日 時：令和3（2021）年2月27日（金） 10:30～12:00（予定）
 - 会 場：那須塩原市いきいきふれあいセンター（予定）
 - 内 容：日本の災害・避難所の紹介、キーボード体験談、グループワーク等（予定）

- ④ 栃木県内市町国際交流協会防災訓練「多言語翻訳シミュレーション」
- 期 間：令和3（2021）年3月10日（水）～12日（金）
 - 方 法：メーリングリストを活用した多言語翻訳シミュレーション
 - 言 語：英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、ネパール語、タガログ語、ドイツ語、インドネシア語、韓国語、タイ語、フランス語、モンゴル語、やさしい日本語
 - 内 容：茨城県沖を震源とするM7.8の直下型地震が発生したと想定。茨城県に設置された災害多言語支援センターからの翻訳要請により、TIA及び市町国際交流協会が連携して多言語に翻訳した。
 - 参 加 者：TIA及び市町国際交流協会12団体
（翻訳協力者55名、うち災害時外国人ポータルバンク登録者の参加6名）

- ⑤ 栃木県・日光市総合防災訓練（新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）

- 日 時：令和2（2020）年8月30日（日）（予定）
- 会 場：日光運動公園（予定）

イ 通訳スキルアップ研修事業

[令和2（2020）年度予算102,000円、決算100,578円]

コミュニティ通訳の理解を深め、外国人住民を支援する通訳者の技能向上を図るためのスキルアップ研修を行った。

- 名 称：「コミュニティ通訳研修会」
- 日 時：令和3（2021）年2月19日（金）13:30～15:30
- 開催方法：オンライン（ZOOMミーティング）
- 内 容：講演「コミュニティ通訳の基本知識」
通訳トレーニング（リプロダクション演習、メモの取り方など）
逐次通訳のロールプレイング演習
- 講 師：内藤 稔（東京外国語大学大学院総合国際学研究院准教授）
- 参 加 者：39名

ウ 日本語学習支援事業

[令和2（2020）年度予算137,000円、決算77,785円]

外国人とのコミュニケーションに役立つ「やさしい日本語」を学ぶセミナーを開催した。

[日本語教育セミナー]

- 名 称：「やさしい日本語普及員養成セミナー」
- 日 時：令和2（2020）年12月12日（土）13:30～16:30
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 内 容：「やさしい日本語」の基本、書き換えや話し方のワーク、普及に向けた話し合い
- 講 師：柳田 直美（一橋大学国際教育交流センター准教授）
- 参 加 者：19名

エ 内地留学語学指導事業【県教育委員会受託事業】

[令和2（2020）年度予算501,000円、決算500,260円]

外国人児童生徒教育拠点校における日本語指導教員の語学能力の向上のため、栃木県教育委員会から内地留学として派遣された教員にポルトガル語の習得指導を行った。

- 期 間：[前期]令和2(2020)年4月15日～9月25日(40回)
[後期]令和2(2020)年10月7日～令和3(2021)年3月10日(40回)
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 対 象 者：教員2名（前期・後期各1名）

オ 県民外国語講座事業

[令和2(2020)年度予算424,000円、決算236,282円]

地域国際化の担い手の育成と県民の異文化コミュニケーション能力の向上を図るため、外国語講座を開催した。

英会話講座

[おもてなし英話ボランティア]

令和2(2020)年9月9日～12月2日の水曜日 10:30～12:00（全10回）

令和3(2021)年1月13日～3月31日の水曜日 10:30～12:00（全10回）

- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 講 師：平野 聖乃（TIA トランスレータバンク登録者）
- 受 講 者：30名（9月開講：17名、1月開講：13名）

カ 英語能力試験協力事業【IIBC 受託事業】

[令和2(2020)年度予算750,000円、決算695,945円]

（一財）国際ビジネスコミュニケーション協会が実施する TOEIC L&R テスト（国際コミュニケーション英語能力テスト）の運營業務を行った。

- 会場及び実施日：清原工業団地センター 令和2(2020)年9月13日(日)
栃木県総合文化センター 令和2(2020)年11月15日(日)
宇都宮大学峰キャンパス 令和3(2021)年1月10日(日)
栃木県総合文化センター 令和3(2021)年3月21日(日)
- 受験者数：延べ1,567名

キ 外国人材活用促進セミナー事業【県受託事業】

[令和2(2020)年度予算423,000円、決算142,823円]

技能実習生や新たな在留資格「特定技能」に関するセミナーを開催し、外国人材を雇用しようとする企業や技能実習生監理団体等に対し、外国人材の適切な活用について情報を提供した。

① とちぎ外国人材活用促進協議会介護部会セミナー

- 名 称：「外国人材活用促進 Web セミナー
～どこの国を選ぶ？送り出し4か国を徹底解説！～」
- 開催日時：令和3(2021)年2月17日(水) 14:00～16:45
- 開催方法：オンライン（ZOOM ミーティング）
- 開催内容：東南アジア4か国（ミャンマー、フィリピン、ベトナム、インドネシア）において日本向け介護人材教育を実施している送り出し機関による講演（各国の国民性、文化・習慣の違い、現地における介護教育現場の紹介等）
- 講 師：北中 彰（ミャンマー・ユニティ最高顧問）
須藤 順平（リンクアジアマンパワーソリューションズ(株)マーケティングマネージャー）
ファム ゴック ビン（ホアロン人材派遣(株)日本事業部 マネージャー）
木下 真（PT.NAGOMI KAIGO GAKKO）
- 参 加 者：32名（福祉施設関係者）

② とちぎ外国人材活用促進協議会製造業部会セミナー 1

- 名 称：「とちぎ外国人材活用促進セミナー
～今後の雇用をどうしたらよいか？外国人材が働くには～」
- 開催日時：令和2(2020)年11月11日(水) 13:30～14:50
- 開催場所：栃木県庁北別館 402 会議室
- 開催内容：「コロナ禍における外国人材雇用への影響及び課題」
- 講 師：岡村 陽子 ((公財)国際人材協力機構(JITCO)東京駐在事務所長)
- 参加者：38名(製造業を中心とした県内企業の経営者及び人事担当者)

③ とちぎ外国人材活用促進協議会製造業部会セミナー 2

- 名 称：「とちぎ外国人材活用促進 Web セミナー
～単純明快！！外国人材受入れを成功に導くポイント～」
- 開催日時：令和3(2021)年1月26日(火) 13:30～15:10
- 開催方法：オンライン (ZOOM ミーティング)
- 開催内容：外国人材の雇用、活躍・定着のために必要な知識について
- 講 師：池邊 正一郎 ((株)ワールドディング マネージャー)
- 参加者：46名(県内企業の経営者又は人事担当者等)

ク 「多文化共生」実務者対応力向上事業【重点事業】【新規事業】【県受託事業】

[令和2(2020)年度予算 465,000 円、決算 365,304 円]

市町や市町国際交流協会等において多文化共生の地域づくりに携わる職員等を対象とした研修を開催し、各種施策の企画・立案能力や事業展開に必要な知識やスキルの向上を図った。

- 名 称：「多文化共生実務者対応力向上研修会」
- 開催日時：令和2(2020)年9月3日(木)、4日(金)
各 10:00～12:00, 13:30～15:30 (4回)
- 開催場所：とちぎ国際交流センター
- 参加者数：第1回 21名、第2回 20名、第3回 20名、第4回 22名
(市町、市町国際交流協会職員等)
- 講師兼コーディネーター：田村 太郎(NPO 法人多文化共生マネージャー全国協議会副代表理事)
- 内 容：
 - 第1回 9月3日(木) 10:00～12:00
 - ・「多文化共生の地域づくりと自治体施策」 田村 太郎
 - ・「栃木県における外国人相談の主な内容」
早乙女 ホンダ エリザ (TIA 相談員)
 - 第2回 9月3日(木) 13:30～15:30
 - ・「越谷市の多文化共生」 森下 雄介 (埼玉県越谷市職員)
 - 第3回 9月4日(金) 10:00～12:00
 - ・「災害時の外国人支援」 田村 太郎
 - ・事例発表 TIA 災害時外国人キーパーソン 長濱 マリセル、行本 リジア
 - 第4回 9月4日(金) 13:30～15:30
 - ・「地域でできる取組を考える」 田村 太郎
 - ・企画演習、発表
- オンデマンド動画の視聴回数：113回(第3回「災害時の外国人支援」)

ケ 外国人住民のための日本語教育体制整備事業【重点事業】【新規事業】【県受託事業】

[令和2(2020)年度予算 1,579,000円、決算 976,372円]

① 地域日本語教室実態調査

県内における外国人住民のための日本語教育体制整備状況を調査し、今後の事業展開の基礎資料とするための実態調査を実施した。

● アンケート調査

- ・ 調査期間：令和2(2020)年6月23日～8月12日
- ・ 調査地域：栃木県全域
- ・ 調査対象、調査方法、調査数：
 - 市町／市町国際交流協会 25団体（悉皆、回収100%）
 - 地域日本語教室 47団体（悉皆、回収93.6%）
 - 日本語学校・日本語関係教育機関 18団体（悉皆、回収55.6%）
 - 企業等 33団体（抽出、回収66.7%）

● ヒアリング調査

- ・ 調査期間：令和2(2020)年11月18日～令和3(2021)年1月20日
- ・ 調査対象、調査方法、調査数
 - アンケート回答機関から抽出し、対面またはオンライン会議システム(ZOOM)により実施
 - 市町2団体、地域日本語教室2団体、企業等4団体、
 - 日本語学校・日本語教育関係機関2団体

② 日本語学習支援者を対象とした研修

<初心者コース>

- 開催日時：令和2(2020)年10月31日～11月21日（毎週土曜日）
13:30～16:30（全4回）
- 開催場所：とちぎ国際交流センター
- 参加者数：25名
- 講師：
 - ・ 鎌田 美千子（東京大学大学院人文社会系研究科次世代人文学開発センター准教授、宇都宮大学国際学部非常勤講師）
 - ・ 牧原 紀子（国際医療福祉大学留学生別科非常勤講師）
- 内容：
 - ・ 10月31日(土) 地域の日本語教育（鎌田）
 - ・ 11月7日(土) 日本語学習支援に向けて1（全体）（牧原）
 - ・ 11月14日(土) 日本語学習支援に向けて2（グループワーク）（牧原）
 - ・ 11月21日(土) 日本語学習支援の実際／全体の振り返り（鎌田、牧原）

<経験者コース>

- 開催日時：令和2(2020)年11月6日～12月18日（隔週金曜日）
13:30～15:30（全4回）
- 開催場所：とちぎ国際交流センター
- 参加者数：39名
- 講師：萬浪 絵理（文化庁地域日本語教育スタートアップ事業アドバイザー）
- 補助講師：田栗 春菜（インターカルト日本語学校非常勤講師）
※全回を通じて両講師が担当
- 内容：
 - ・ 11月6日(金) 日本語教材の種類とねらい
 - ・ 11月20日(金) マスターテキストアプローチの教材と活動1
 - ・ 12月4日(金) マスターテキストアプローチの教材と活動2
 - ・ 12月18日(金) 日本語学習支援の目的－教材検討をとおして－

(4) 外国人支援事業

ア 留学生支援事業

[令和2(2020)年度予算 25,000 円、決算 0 円]

県内の大学等で学ぶ留学生の就学を支援するため、新規留学生ガイダンスを行うとともに、各大学担当者との連絡会議を開催するもの。

① 各大学等留学生担当者会議 (新型コロナウイルス感染拡大緊急事態宣言(1回目)発出のため中止)

- 日 時：令和2(2020)年4月16日(木) 13:30～15:00 (予定)

② 新規留学生ガイダンス&懇親パーティー (新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)

イ グローバル企業人材確保支援事業【重点事業】【県受託事業】

[令和2(2020)年度予算 1,862,000 円、決算 895,261 円]

県内外の外国人留学生や海外留学経験のある日本人学生等のグローバルな人材と海外展開を目指す中小企業とのマッチングを実施し、グローバル人材の就職と県内企業の人材確保を支援した。

① 企業向けセミナー

- 名 称：「グローバル人材採用セミナー」
- 開催日時：令和3(2021)年1月29日(金) 13:30～16:30
- 開催方法：オンライン (ZOOM ミーティング)
- 開催内容：行政書士及び先進企業による外国人材採用に関する知識のセミナー
- 講 師：深見 史 (栃木県行政書士会)
八木澤 穰 (シンテックス (株)代表取締役)
- 後 援：栃木労働局、(公社)栃木県経済同友会、(一社)栃木県経営者協会、
(一社)栃木県商工会議所連合会、栃木県商工会連合会
- 参 加 者：企業等8名 (8社)

② グローバル人材のための合同企業説明会

(a) 県外留学生等を対象とした合同企業説明会

- 名 称：「グローバル人材のための合同企業説明会 (オンライン)」
- 開催日時：令和2(2020)年7月29日(水)～31日(金) (3日間)
各 10:00～16:00
- 開催方法：オンライン (ZOOM ミーティング)

- 参 加 者：企業等8社、留学生等47名

(b) 県内留学生等を対象とした合同企業説明会

- 名 称：「グローバル人材を対象とした合同企業説明会」
- 開催日時：令和2(2020)年12月2日(水) 11:00～15:30
- 開催場所：栃木県総合文化センター (特別会議室)
- 開催内容：県内企業の説明ブースを設置し各企業担当者による企業説明を実施
- 後 援：栃木労働局、(公社)栃木県経済同友会、(一社)栃木県経営者協会、
(一社)栃木県商工会議所連合会、栃木県商工会連合会
- 参 加 者：企業等7社、留学生等130名

ウ やさしい日本語普及啓発事業【重点事業】

[令和2(2020)年度予算 132,000 円、決算 100,257 円]

日本語能力がまだ不十分な外国人とのコミュニケーション手段である「やさしい日本語」を、外国人住民、日本人住民に向けてより一層の普及ができるよう関係機関に働きかけ、ロゴマークの活用促進や研修などを行った。

① 「やさしい日本語」研修出前講座

「やさしい日本語」を関係機関職員や一般県民等に紹介する研修を行った。

● 下野市生涯学習センター

令和2(2020)年10月8日(木) 13:30～15:30 下野市生涯学習情報センター

対象：一般市民

● 栃木県立足利南高等学校

令和2(2020)年11月2日(月) 14:30～15:50 栃木県立足利南高等学校

対象：生徒および教職員

● 小山市役所

令和2(2020)年11月5日(木) 10:00～11:30 小山市文化センター

対象：市職員等

● 宇都宮陽南ロータリークラブ

令和3(2021)年3月4日(木) 18:30～19:30 ホテルニューイタヤ

対象：ロータリークラブ会員

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となったもの

・宇都宮市役所 令和3(2021)年1月28日(木) 13:15～15:15 市職員等

・安足教育事務所 令和3(2021)年2月9日(火) 14:00～16:30 人権教育関係職員

② やさしい日本語普及員バンク

「やさしい日本語」の普及活動を行うボランティアバンクを運営した。

● 登録者数：102名(令和3(2021)年3月末現在)

エ 介護の仕事のための日本語セミナー事業

[令和2(2020)年度予算20,000円、決算19,308円]

外国人住民を対象に、介護分野への就職支援、及び介護職への定着を図るため、介護の仕事に役に立つ日本語を学ぶための教材を活用したセミナーを開催した。

● 共 催：(一社)にほん語でかいご共育会

● 名 称：介護の仕事のための日本語セミナー「動画で学ぶ介護の言葉」

● 開催日時：令和2(2020)年7月11日(土) 10:00～12:00

● 開催場所：とちぎ国際交流センター

● 参加者数：33名(うちタイ4名、中国1名、ネパール1名、フィリピン5名、ブラジル4名、
ペルー8名、ベルギー1名、マレーシア1名)

● 講 師：長谷川 朋子((一社)にほん語でかいご共育会事務局長)

● 内 容：テキスト「にほん語でかいご」及びテキスト活用のための
動画シート使用方法の説明

(5) 多文化共生推進事業

ア 多文化共生推進事業

[令和2(2020)年度予算4,526,000円、決算9,058,811円]

① ボランティア活動への施設提供

国際交流・国際協力活動を行う国際交流団体等に活動の場を提供するため、とちぎ国際交流センターの施設を無料で貸し出した。

② 県民等への施設開放

とちぎ国際交流センター内の施設等を開放するとともに、各種情報の提供により県民の国際交流・国際協力活動や外国人住民を支援した。

● 提供内容：ボランティア活動の施設提供、県民等への施設開放

国際交流団体等の会合、国際交流・国際協力・国際理解活動イベント、
研修会等

- 貸出場所：企画展示室、多目的ホール、研修室、会議室、文化体験室等
- センター来館者数：年間 14,282 人（一般来館者、会議・研修等参加者）
- 利用状況：

[企画展示室]

利用件数 2 件（常設展示を除く）

[会議室等（企画展示室、友好交流室を除く）]

利用件数 565 件（うち TIA 使用 100 件）、稼働率 46%

[図書閲覧室]

図書貸出件数 222 件、ビデオ・DVD 等貸出件数 0 件、国旗貸出件数 4 件

[メッセージボード]

掲示件数 3 件（外国語教室案内、友達募集等）

[インターネットコーナー]

利用件数 10 件

イ 東京オリンピック等国際化支援事業

[令和 2（2020）年度予算 10,000 円、決算 2,100 円]

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会に係るキャンプ地誘致、ホストタウン登録の推進、インバウンドの推進において、当協会が運営している人材バンク（トランスレーターバンク、国際理解講師バンク等）を各自治体に紹介し、翻訳・通訳を支援するもの。（令和 2（2020）年度は依頼なし）

ウ とちぎ多文化共生フォーラム開催事業【新規事業】【県受託事業】

[令和 2（2020）年度予算 1,900,000 円、決算 1,030,523 円]

外国人住民、地域住民、市町等による国際交流の契機とするため、外国人が地域で円滑に受け入れられ、その構成員として活躍できるよう、異文化理解や多文化共生の重要性について広く啓発した。

- 名 称：「とちぎ多文化共生フォーラム」
- 開催日時：令和 2（2020）年 10 月 24 日（土）10:00～16:00
- 開催場所：とちぎ国際交流センター
- 参加者数：来場者 209 名、フォーラム参加者 38 名、
- ライブ配信及びオンデマンド動画の視聴回数：520 回
- 内 容：

<フォーラム> 13:00～15:30

- ・基調講演「多文化共生社会を築くために必要なこと」
講師：ルイテル マヘス（ネパール出身/（株）SMS 代表取締役社長）
- ・パネルディスカッション「きいて、おしえて、とちぎの生活」
コーディネーター：臼井 佳子（前NPO 法人宇都宮市国際交流協会理事長）
パネリスト：崔 英燕（中国出身/足利市国際交流協会相談員兼書記）
ルイテル マヘス（ネパール出身/（株）SMS 代表取締役）
ラタナポン タナノン（タイ出身/NPO 法人デックタイグループ理事長）
グエン チョン ダイ（ベトナム出身/大福 DFC（株）代表取締役社長）
早乙女 ホンダ エリザ（ブラジル出身/TIA 相談員）

<イベント> 10:00～16:00

- ・外国文化紹介ブース（出展 9 団体、外国文化紹介国数 11 か国）
- ・市町多文化共生関係資料展示コーナー：13 自治体
- ・多言語相談コーナー：相談件数 6 件
- ・JICA コーナー

3 国際交流に関する事業

(1) 国際交流推進事業

ア 国際交流団体連携推進事業

[令和2(2020)年度予算 34,000円、決算 33,496円]

① 国際交流団体との連携活動支援

協会ホームページに県内の国際交流団体の活動状況等を掲載するとともに、国際交流団体相互の連携と情報交換を図るための会議を開催した。

また、音楽を通じた国際交流を促進し、とちぎ国際交流センターを知るきっかけとなるよう、ランチタイム・コンサートを企画した。

- 国際交流団体掲載数： 115団体（令和3(2021)年3月末現在）
- 市町国際交流協会連絡会議
 - ・日 時：令和2(2020)年8月26日(水) 13:30～15:30
 - ・内 容：市町協会との協働・連携事業等
- ランチタイム・コンサート（新型コロナウイルス感染拡大緊急事態宣言(2回目)発出のため中止）
 - ・日 時：令和3(2021)年1月16日(土) 12:00～13:00（予定）

② 国際交流団体の開催事に対する協力

国際交流団体の国際交流催事及び講演会、フェスティバル等の開催事後援及び広報に協力した。

- 後援件数：9件

イ 海外交流支援事業【県受託事業】

[令和2(2020)年度予算 2,824,000円、決算 2,682,870円]

在外県人会に運営費を助成するとともに、県紹介資料の送付や定期メールマガジンの配信により栃木県勢情報を提供した。

- 在外県人会：在伯栃木県人会、アマゾン栃木県人会、アルゼンチン栃木県人会、パラグアイ栃木県人会、ペルー栃木県人会、南加栃木県人会

ウ 南米県人会短期研修生受入事業【県受託事業】

(新型コロナウイルス感染拡大による国際間の往来困難のため中止)

[令和2(2020)年度予算 3,534,000円、決算 0円]

在外栃木県人会の子弟である高校生を受け入れ、県内高校への体験通学やホームステイ等を通じて両国の交流を深めるもの。

4 国際協力に関する事業

(1) 国際協力推進事業

ア 国際協力機構（JICA）協力事業

独立行政法人国際協力機構（JICA）が県内国際協力の窓口として配置している栃木デスクの運営を支援した。また、JICAが実施する中小企業海外展開支援事業の相談窓口の運営に協力した。

イ JICA 筑波 国際理解教育実践授業報告会

[令和2(2020)年度予算 10,000円、決算 11,333円]

本県における国際協力に対する意識を啓発するため、JICA 教師海外研修（ネパール、タンザニア）参加者による現地報告、実践授業などの研修報告会を開催した。

- 共 催：JICA 筑波
- 日 時：令和3(2021)年1月23日(土) 13:30～16:00
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 講 師：仙波 千浩（宇都宮市立宮の原中学校教諭）
仲田 志穂（宇都宮市立岡本北小学校教諭）
- 参 加 者：9名
- ライブ配信及びオンデマンド動画の視聴回数：208回

ウ JICA 海外協力隊帰国報告会 in とちぎ

[令和2(2020)年度予算一円、決算 11,332 円]

本県における国際協力に対する意識を啓発するため、JICA 海外協力隊員の帰国報告会を開催した。

- 共 催：JICA 筑波
- 日 時：令和3(2021)年2月13日(土) 13:30～16:00
- 会 場：とちぎ国際交流センター
- 講 師：浅川 純子(派遣国：エジプト/職種：家政・生活改善)
佐川 優(派遣国：メキシコ/職種：経営管理)
三島 和幸(派遣国：ケニア/職種：農業機械)
荒川 萌(派遣国：モザンビーク/職種：野菜栽培)
- 参加者：11名
- ライブ配信及びオンデマンド動画の視聴回数：127回

5 国際理解に関する事業

(1) 国際理解推進事業

ア 国際理解推進事業

[令和2(2020)年度予算 45,000 円、決算 18,593 円]

小・中学校や高等学校または公民館等からの要請に応じて、国際理解教育や国際理解講座に、JICA 栃木デスク、国際理解講師バンク登録者(青年海外協力隊 OB・OG、外国人住民)等を派遣した。

また、とちぎ国際交流センターを活用し、職場体験の受入に協力した。

- 国際理解講師バンク登録者数：121名(令和3(2021)年3月末現在)
- 講師派遣：14件(受講者総数 2,312名)
- 職場体験の受入：中学生2名

イ とちぎグローバルセミナー事業

[令和2(2020)年度予算 100,000 円、決算 99,179 円]

県内で国際理解、国際交流、国際協力の活動を行う民間団体と協働し、各団体の特長を生かしたセミナーを集中開催することにより、県民の国際理解を促進した。

- 共 催：JICA 筑波
- 開催時期：令和2(2020)年7月～9月(13回)
- 開催場所：とちぎ国際交流センター
- 実施団体：13団体
- 参加者：215名
- 内容、日時、実施団体：
 - ①「簡単おいしいインド・カレーを作ろう！」7月18日(土) 10:30～13:30
学校法人アジア学院
 - ②「北インドのフェアトレード事業と新型コロナ」7月25日(土) 13:30～15:30
特定非営利活動法人アーシャ＝アジアの農民と歩む会
 - ③「飛びたて高校生！高校留学の意義」8月1日(土) 10:00～11:30
グローバル・グループ
 - ④「LET'S！国際交流」8月1日(土) 13:30～15:30
栃木県青年国際交流機構(栃木 IYEO)
 - ⑤「多様性の国アメリカ」8月8日(土) 10:00～12:00
栃木県産業労働観光部国際課
 - ⑥「七色の土を使って、お皿を作ろう！」8月8日(土) 13:30～15:30
クリエイティブ・レインボープロジェクト

- ⑦ 「ゲームで考えるチョコレートの旅」 8月22日(土) 10:00～11:30
まちなか・せかいネット-とちぎ海外協力NGOセンター
- ⑧ 「ここがわたしの ANOTHER SKY!!」 8月29日(土) 10:00～12:00
栃木県青年海外協力隊OB会
- ⑨ 「とちぎからネパール人の声を聞こう」 8月29日(土) 13:30～15:30
ネパール支援有志の会サンガサンガイ
- ⑩ 「自分で作れる!台湾ダンファンズ」 9月5日(土) 10:00～13:00
World Cooking Club
- ⑪ 「どうなってるの? 世界と日本」 9月5日(土) 13:30～15:30
JICA 筑波
- ⑫ 「ブラジルの自然と文化」 9月12日(土) 10:00～12:00
Sou Capoeira
- ⑬ 「ワールドクイズツアー2020!」 9月12日(土) 13:30～15:30
シャプラニールとちぎ架け橋の会