

## 致遭水灾的各位灾民 ~开始清理家宅时~

### 1. 拍下受灾状况

#### · 记录受灾状况

为了解受灾情况，请拍下家周围及家里的照片。  
不仅是房屋情况，被损坏的物品（汽车、冰箱等家电制品）都要拍照。  
可表明浸水深度的水痕迹也要拍照。  
这些记录对以后请求保险金及开具受灾证明时有用。



#### ※受灾证明

向市役所提交自己家受灾的书面资料，申请发行受灾证明。

市役所根据申请，对房屋进行受灾状况调查。

有了受灾证明的话，可根据受灾状态得到灾后生活重建的补助金、融资、税金及生活缴费等的减免、临时住宅的入住等支援。还可办理在留卡的再发行手续。

受灾证明从受理到发行需要几周至1个月以上的时间，请向市役所确认手续的办理方法。

注意）受灾证明不申请则不发行。请一定去市役所办理申请。

### 2. 清理之前

#### · 电

也许会发生漏电，所以请确认一下断路器。如果有跳闸现象发生，就有触电的危险，请与电力公司联系。

#### · 煤气

家里有煤气味时，请与煤气公司联系。

使用都市煤气受灾时，供气会自动停止。煤气恢复供应时，按一下煤气表的恢复键即可使用。自己家使用的是否是都市煤气请向煤气公司确认。

使用煤气罐时，因搬移煤气罐也许会产生漏气现象，故请与煤气公司联系。

#### · 与保险公司联系

加入了火灾保险及建筑物共济保险的话，请向保险公司报告房屋浸水的情况。根据情况可得到修缮用补助金。

居住在出租住宅的人请与房东联系。

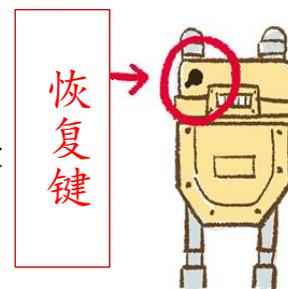
**建** 自家房屋修缮前请将受灾状况拍照，并与保险公司、房东、修建自家房屋的筑公司联络。

断路器  
(设置在玄关附近)



都市煤气

恢复键



### 3. 清理时

#### · 注意不要受伤

请穿上长靴、戴上胶皮手套。灰尘、霉菌会被扬起，故请务必戴口罩。注意勤漱口、勤洗手，频繁地补充水分。

#### · 扔垃圾的规定与以往不同

会产生诸如汽车、冰箱等大量的家电制品垃圾，一般的垃圾站不收集这样的垃圾。请向市役所及周围邻居确认垃圾的扔出地点和时间。

#### · 请救灾志愿者帮忙

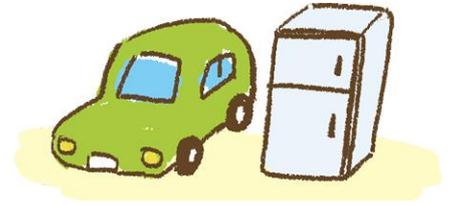
大量的志愿者登录于“灾害志愿者中心”。仅靠家人清理不过来时，请向灾害志愿者中心、社会福祉协议会、市役所商量，以得到他们的无偿帮助。

(注意)

#### · 请注意小偷和诈骗

在 SNS 等媒体上流传的信息有些是谣言。若您觉得不对头，请找人商量、咨询。

· 将在留卡或护照丢失时，请与大使馆及入国管理局联系。



汽车、家电制品等

得到灾害志愿者的帮助

