



《 外国人专线 》



即使没有电话、您也可以通过公用电话咨询。

如果您有任何问题、或担心的事情，请致电我们。

① 寻找公用电话。

公用电话通常位于便利店、公园和火车站。
您可以在网上 找到公用电话的位置。

<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>



NTT 東日本

如果您看不懂日语，请
使用平板电脑或电脑上的
翻译应用程序。

② 打电话时。

1. 请拿起听筒。
2. 请输入 10 日元或 100 日元。
3. 请按电话号码。

0120开头的电话是**免费**的。
挂断电话时，可以拿回钱。

可以免费打电话咨询

关于新型冠状病毒感染症的咨询

新型冠状病毒电话中心

0120-565653

英语、中文、韩语、葡萄牙语
西班牙语、泰语、越南语



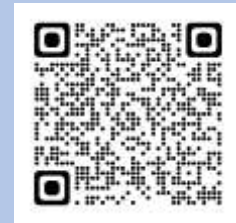
厚生労働省

工作和生活咨询（关于新型冠状病毒）

フレスク
FRESC 服务台

0120-76-2029

简易日语、英语、中文
韩语、西班牙语、葡萄牙语
越南语、尼泊尔语、泰语
印度尼西亚语、他加禄语、缅甸语
高棉语、蒙古语、法语
僧伽罗语、乌尔都语、孟加拉语



外国人在留支援中心 FRESC

工作和生活（技能）咨询（仅限技能培训生）

母语咨询

- 0120-250-168(越南语)
- 0120-250-169(中文)
- 0120-250-192(印度尼西亚语)
- 0120-250-197(他加禄语)
- 0120-250-147(英语)
- 0120-250-198(泰语)
- 0120-250-366(柬埔寨语)
- 0120-250-302(缅甸语)



外国人技能実習機構 OTIT

关于工作时间和工资的咨询

劳动条件咨询 “热线”

- 0120-811-610 (日语)
- 0120-531-401 (英语)
- 0120-531-402(中文)
- 0120-531-403(葡萄牙语)
- 0120-531-404(西班牙语)
- 0120-531-405(他加禄语)
- 0120-531-406(越南语)
- 0120-531-407(缅甸语)
- 0120-531-408(尼泊尔语)
- 0120-613-801 (韩语)
- 0120-613-802(泰语)
- 0120-613-803(印度尼西亚语)
- 0120-613-804(柬埔寨语)
- 0120-613-805(蒙古语)



厚生労働省

生活、工作、DV 等各种咨询

共同协助专线 (よりそいホットライン)

0120-279-338

- 英语、葡萄牙语)、西班牙语
- 他加禄语、泰语、中文、越南语 韩语
- 印度尼西亚语、尼泊尔语



社会综合支援中心

※咨询日和时间、可能会因语言而异。

所以请在网站上或通过电话确认。

作成：公益財団法人栃木県国際交流協会 TIA(2021/9/1 現在)

《紧急电话》

警察

110

紧急情况

119

消防

119

★紧急呼叫时
没有必要输入钱